

# Memoria Integrada **2023**

Presentamos nuestra Memoria correspondiente al ejercicio 2023, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho período. Ha sido elaborada bajo los requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero y busca además dar a conocer los avances de nuestra gestión durante el 2023.



## Identificación de la Sociedad

**Razón Social:** Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.

**RUT:** 99.003.000-6

**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima

**Domicilio:** Avenida Apoquindo 6750, piso 10, Las Condes, Santiago de Chile

**Teléfono:** (56) 2 2484 600

**Página web:** [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl)

**Auditores externos:** Deloitte Auditores y Consultores Limitada.





## Índice de Contenidos



### Mensaje a los grupos de interés

- 0.1 Carta del presidente del directorio..... pág. 4
- 0.2 Carta del gerente general..... pág. 5



### Capítulo 1: Somos Vida Cámara

- 1.1 Somos expertos en salud y vida..... pág. 7
- 1.2 Vida Cámara en una mirada..... pág. 8
- 1.3 Nuestra historia..... pág. 9
- 1.4 Resultados destacados gestión..... pág. 10



### Capítulo 2: Gobierno corporativo

- 2.1 Marco de gobernanza..... pág. 12-14
- 2.2 Gestión de riesgos..... pág. 15 -16
- 2.3 Directorio y comité de directores..... pág. 17 -20
- 2.4 Principales ejecutivos..... pág. 21-22



### Capítulo 3: Modelo de negocios

- 3.1 Industria a la que operamos..... pág. 24-25
- 3.2 Marco regulatorio..... pág. 25-26
- 3.3 Líneas de negocio..... pág. 26
- 3.4 Clientes..... pág. 27
- 3.5 Canales de venta..... pág. 28
- 3.6 Cadena de suministro..... pág. 28



### Capítulo 4: Nuestra estrategia

- 4.1 Objetivos estratégicos..... pág. 30
- 4.2 Innovación y Estrategia digital..... pág. 31-32
- 4.3 Ciberseguridad..... pág. 32-34
- 4.4 Planes de inversión..... pág. 34



### Capítulo 5: Sostenibilidad en Vida Cámara

- 5.1 Enfoque de sostenibilidad..... pág. 36
- 5.2 Nuestros temas materiales..... pág. 37
- 5.3 Gestión grupos de interés..... pág. 38
- 5.3 Gestión ambiental..... pág. 38-39



### Capítulo 6: Nuestro Equipo

- 6.1 Cultura interna..... pág. 41-42
- 6.2 Diversidad, equidad e inclusión..... pág. 42-43
- 6.3 Beneficios..... pág. 44
- 6.4 Derechos humanos..... pág. 45
- 6.5 Gestión del talento..... pág. 46-47
- 6.6 Seguridad laboral..... pág. 47



### Capítulo 7: Metodología, índices y anexos

- 7.1 Alcance y metodología de esta memoria..... pág. 49
- 7.2 Índice GRI..... pág. 51-55
- 7.3 Índice NCG 461..... pág. 56-60



### Capítulo 8: Estados Financieros



## Carta del presidente del directorio

### **Estimados clientes, asegurados, colaboradores, proveedores y grupos de interés de Vida Cámara:**

Es para mí un orgullo compartir con ustedes nuestra primera Memoria Integrada 2023, como parte de nuestro permanente compromiso con la transparencia, las buenas prácticas y la sostenibilidad.

En las siguientes páginas encontrarán una completa síntesis de nuestro desempeño en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza, y también podrán conocer las iniciativas que estamos desarrollando para cumplir con nuestra visión de "Innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida".

Un hito muy significativo para Vida Cámara en 2023 fue la elaboración de nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad, la que concebimos sólidamente conectada con nuestra actividad en el negocio de los seguros de salud, y, sobre todo, con la mira puesta en aportar al acceso a la atención médica de calidad. Durante el período que abarca esta Memoria Integrada, la compañía dio, también, pasos significativos para afianzar sus valores de compromiso, eficiencia, cercanía y trabajo en equipo.

Seguimos fortaleciendo nuestro gobierno corporativo con la creación de tres nuevos Comités de Directorio, con lo que llegamos a contar con siete Comités especializados que hacen seguimiento a las principales materias de interés estratégico de nuestra organización. Además, actualizamos nuestro Código de Conducta y Ética, la Política de Difusión, Comunicación y Transparencia y el Procedimiento de Prevención de Delitos, entre otras normas internas y procedimientos, para ajustar nuestra operación a las nuevas exigencias y condiciones que nos impone el entorno. Paralelamente, realizamos una reestructuración para poner aún más foco en una gestión orientada al cliente y la sostenibilidad, y en una operación con énfasis en lo digital.

El año 2023 se caracterizó por un importante crecimiento en los negocios de seguros de salud colectivos y de suscripción individual de Vida Cámara, lo que implicó, a su vez, un significativo incremento en su fuerza de venta y un impulso adicional a su apuesta por la digitalización de sus procesos de cara a los clientes y asegurados. Durante este período, Vida Cámara logró recaudar UF 2.611.484 en primas directas. Esta recaudación se compone en un 88% de pólizas que renovaron sus seguros con nosotros y en un 12% de pólizas vendidas. La utilidad del ejercicio a diciembre del 2023 fue de UF 81.927. Comparando la cartera en UF de diciembre 2023 con la de diciembre del 2022 se registró un crecimiento de 26%. Cabe destacar el alto desempeño de nuestros canales de venta, obteniendo un crecimiento del 62,6% en las ventas en UF en comparación con el mismo período del año anterior.

En el plano de las relaciones laborales, entre otras iniciativas, adoptamos las 40 horas de forma inmediata, sin períodos de transición, y lanzamos un programa de "Jóvenes Profesionales" para atraer nuevos talentos a la compañía. Obtuvo, asimismo, dos importantes reconocimientos por nuestro clima laboral: un sello de distinción en la categoría mediana empresa que entregan la Fundación Chile Unido y el diario El Mercurio a las mejores compañías en "Integrar Vida Personal y Trabajo", y el quinto lugar en la encuesta Building Happiness de la plataforma de gestión de personas BUK.

Nuestros colaboradores son un factor clave para cumplir con nuestra visión y estrategia, y no quiero terminar estas palabras sin antes agradecerles muy sinceramente su aporte y compromiso diario. Hago extensivos también estos agradecimientos a nuestros proveedores y clientes por acompañarnos y confiar en nosotros.

Hacia el futuro, Vida Cámara reafirma su propósito de acercar la salud y la atención médica a las personas con una gestión y productos sustentados en los pilares de inclusión, cultura de servicio y ética.

Muchas gracias,

**Rodrigo Medel S.**  
**Presidente del Directorio**  
**Vida Cámara**





## Carta del gerente general

### A nuestros grupos de interés:

Tengo el agrado de presentar nuestra primera Memoria Integrada, en la que damos cuenta de los resultados financieros de la compañía y de los principales logros y desafíos de nuestra gestión en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza durante 2023.

Con satisfacción puedo partir señalando que Vida Cámara tuvo el año recién pasado un destacado desempeño comprobado por un crecimiento del 32% en la cartera en UF de la compañía y un crecimiento de 62,6% en el total de UF vendidas. Estos indicadores nos llevaron a mejorar nuestra participación de mercado llegando a un 12,3%, lo que nos situó cuartos en términos de primas en el año, y segundos si acotamos el análisis a las cifras del último trimestre de 2023.

Me gustaría destacar que nuestra cartera de asegurados colectivos tuvo un crecimiento de un 27% durante el año, alcanzando más de 500.000 asegurados que confían en nosotros para sus coberturas de salud.

Con respecto a nuestros productos, podemos destacar el lanzamiento de un producto digital especialmente diseñado para nuestros clientes Pyme, con el que tuvimos un incremento significativo en ventas.

En seguros de suscripción individual, pusimos en marcha nuestra alianza estratégica con Red Salud, que nos permitió ofrecer una nueva amplia gama de productos con el co-branding "Soy Red Salud, un seguro Vida Cámara", orientados principalmente a usuarios de Fonasa. Hacia el cierre de 2023, alcanzamos más de 20.000 asegurados vendidos en este segmento, con opciones que van desde seguros ambulatorios hasta complementarios con extensión catastrófica. Un aspecto relevante de este resultado es que aproximadamente el 90% de estos nuevos clientes son afiliados a Fonasa, y de ellos, un 60% son mujeres. Estas cifras permiten constatar que nuestros productos facilitan el acceso a la atención médica a sectores vulnerables en el complejo momento que enfrenta actualmente la industria de la salud en Chile.

El desarrollo de estos productos y líneas de negocio significó un importante desafío para nuestra organización, la que respondió en forma cabal y en tiempo récord a estas exigencias, tanto en la operación como en la adecuación de herramientas tecnológicas.

Es importante también resaltar que este trabajo en Vida Cámara tiene como eje consolidar una propuesta de valor que busca acompañar a nuestros clientes y asegurados en el cuidado de la salud con procesos cada vez más digitales, resolutivos, cercanos y simples. En este marco, iniciamos en diciembre un plan de prevención enfocado en acompañar a nuestros clientes empresas en su salud.

En los ámbitos ambiental y social, el año 2023 puede distinguirse por una serie de hitos de gran relevancia. Primero, lanzamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, alineada con nuestro plan de negocios. Además, nos certificamos como organización carbono neutral por segundo año consecutivo. Por otra parte, nos acogimos a la Ley de 40 horas y obtuvimos dos importantes premios por nuestro clima laboral: Building Happiness de BUK y Mejores Organizaciones para integrar Vida Personal y Trabajo de la Fundación de Chile Unido. Por último, fuimos

reconocidos con altos puntajes de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en la encuesta SSindex; estudio que permite medir el índice de sostenibilidad mediante variables ambientales, sociales y de gobierno corporativo en los grupos de interés.

El año 2024 se presenta desafiante para la industria de la salud y Vida Cámara quiere, en este escenario, ser un aporte que da certezas a nuestros clientes, asegurados, colaboradores y grupos de interés. Con la mirada hacia adelante, podemos asegurar que en Vida Cámara persistiremos en nuestro propósito de "Innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y mayor calidad de vida". Seguiremos también potenciando nuestras líneas de negocio colectivo y de suscripción Individual mediante la construcción de una propuesta de valor diferenciadora, con procesos y productos más digitales y con aún mejor experiencia de servicio.

Por último, todo lo que logramos en 2023 y lo que estamos proyectando hacia el futuro no sería posible sin el compromiso y apoyo de nuestros colaboradores, proveedores, asegurados y clientes. A todos ellos, mis agradecimientos.



Iñaki Iturriaga  
Gerente General  
Vida Cámara



# 01. Somos Vida Cámara



# 1. Somos Vida Cámara



## Somos expertos en seguros de salud y vida

Somos la compañía de seguros de salud y vida de la Cámara Chilena de la Construcción. Formamos parte de Inversiones La Construcción S.A. (ILC), junto a otras empresas como RedSalud y Consalud. Somos expertos en seguros de salud y nuestro portafolio de productos cuenta con seguros colectivos para empresas y seguros de suscripción individual.

Acompañamos a nuestros clientes en el cuidado de su salud y le entregamos una experiencia simple, eficiente y eficaz, que logramos gracias a la priorización y optimización de nuestros procesos a través de la innovación y digitalización.

### • Visión, misión y valores:

Nuestra visión es innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y una mayor calidad de vida.

Nuestra misión es innovar para asegurar a más personas cada día, y trabajar en equipo con procesos simples y cercanos. Todos somos importantes en promover y cuidar de manera ética, empática y transparente la salud y vida de nuestros clientes y asegurados, logrando así que ellos y sus familias puedan acceder a una mejor calidad de vida.

Nuestros valores son:



Compromiso con el logro



Eficiencia



Cercanía



Trabajo en equipo

### • Propiedad:

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. es controlada en un 99,9% por Inversiones La Construcción S.A. (ILC) y en un 0,1% por la Cámara Chilena de la Construcción A.G

ILC es una sociedad anónima abierta controladora de un grupo de empresas que participan en los sectores financiero y de salud.

Al cierre del ejercicio 2023, el capital social de la compañía asciende a \$ 23.150.602.985.

Estructura de propiedad			
Propiedad	RUT	Acciones suscritas y pagadas	% de la propiedad
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	4.993.658.969	99.9%
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-k	1	1%



# 1. Somos Vida Cámara



## Vida Cámara en una mirada

Principales cifras al 31 de diciembre de 2023:

### • Desempeño económico:

Categoría	Valor
Primas de Seguros Colectivos	MM \$92.102
Primas de Seguros de Suscripción Individual	MM \$1.278
Utilidad Neta del Ejercicio	MM \$2.635
Nº de Asegurado Colectivos	511.775
Nº de Asegurados Individuales	17.924
Total de Siniestros 2023	3.970.081
Monto reembolsado	MM \$49.275

### • Desempeño ambiental:

- Consumo total de energía: 147.726,43 kWh.
- Consumo total de agua: 0.438327 Mlt.
- Residuos no peligrosos: 7,6 t.

- Residuos no peligrosos eliminados: 3,2 t.
- Residuos no peligrosos reciclados: 4,4 t.

### • Desempeño social:



Nº de Trabajadores: 334

Nº de Hombres: 121

Nº de Mujeres: 213



24 días  
Plazo promedio de pago a proveedores



0,67%  
Tasa de Accidentabilidad

### • Gobernanza:

Directorio	
	Total miembros: 5 Nº de Hombres: 4 Nº de Mujeres: 1
	7 Total de Comités

Clasificaciones de Riesgo
AA- con perspectiva estable (Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.)
AA- con perspectiva estable (Int. Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgos Ltda.)



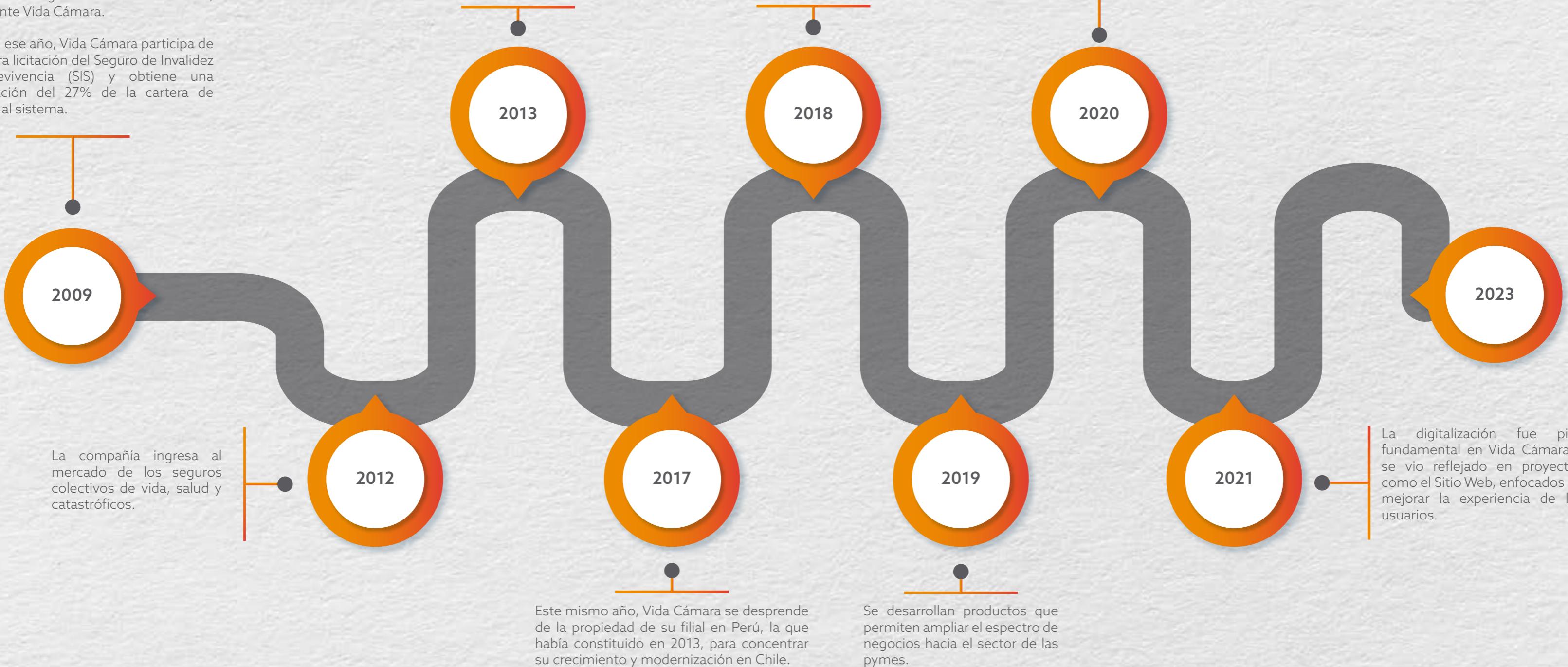
# 1. Somos Vida Cámara



## Nuestra historia

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. adquiere la filial chilena de la Compañía RBS Seguros de Vida S.A., dando origen a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en adelante Vida Cámara.

También ese año, Vida Cámara participa de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) y obtiene una participación del 27% de la cartera de afiliados al sistema.



# 1. Somos Vida Cámara

## Nuestra historia



Implementamos la alianza estratégica con Clínicas y centro Médicos RedSalud. Este acuerdo nos permitió ampliar nuestro portafolio de productos, facilitando el acceso en atención de salud a un nuevo grupo de clientes. En seguros colectivos se logra una cartera de clientes de más de 500.000 asegurados. En seguros de suscripción individual, nuestra cartera de clientes crece en 8 veces su tamaño, alcanzando más de 17.900 asegurados vigentes.

- Principales hitos 2023:**

1. Nace la línea de productos "Soy RedSalud, un seguro Vida Cámara" con el fin de extender el acceso a salud privada a personas con previsión de salud Fonasa e Isapres.
2. Se renuevan los lineamientos de Sostenibilidad de la compañía en diferentes ámbitos:
  - Ambiental: Alcanzamos por segundo año consecutivo la certificación Carbono Neutral.
  - Social: Realizamos una reorganización gerencial para poner foco en clientes y sostenibilidad.
  - Económico: Vivenciamos un crecimiento considerable en fuerza de venta alineada al desarrollo de nuestra cartera de seguros de suscripción individual.
  - Gobernanza: Reestructuramos nuestros comités de directores para reforzar nuestro gobierno corporativo a través de la creación del Comité Técnico y la separación del Comité de Riesgos y Comité de Auditoría. Además, actualizamos nuestro Código de Conducta y Ética y las Políticas de Difusión, Comunicación y Transparencia, Procedimiento de Prevención de Delitos, Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas, Gestión Legal y Regulatoria, y Riesgo, entre otras.

# 1. Somos Vida Cámara

## Resultados destacados de nuestra gestión



Durante el último año, hemos recibido diversos premios y certificaciones. A continuación, destacaremos 6 que nos llenan de orgullo.

- 1. Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo**

La Fundación Chile Unido junto a El Mercurio hizo entrega de este reconocimiento a 33 compañías. Vida Cámara estuvo entre las 14 empresas que lograron Sello de Distinción por alcanzar resultados sobresalientes en la medición.

- 2. Business Experience – Zendesk:**

Obtuvimos el tercer lugar en la premiación anual de empresas latinoamericanas realizada por la plataforma líder en gestión de clientes, donde destacamos como caso de éxito.

- 3. Certificación Mutual de Seguridad**

Recibimos Certificación Oro en la categoría Comité Paritario de Higiene y Seguridad que se ha otorgado a solo el 3% de las empresas afiliadas a la Mutual.

- 4. Building Happiness – BUK**

Logramos el quinto lugar en la categoría de medianas empresas alcanzando un 84% de satisfacción.

- 5. SSIndex**

Participamos por quinto año en el estudio que evalúa más de 60 temas diferentes en relación con variables ambientales, sociales y gobierno corporativo. El 2023 obtuvimos certificación en proveedores y colaboradores; y una puntuación de 85 en colaboradores, 64 en clientes y 76 en proveedores.

- 6. Carbono Neutral – Carbon Neutral Company**

Durante el 2022 emitimos un total de 167 toneladas de CO2. La totalidad de estas emisiones fueron compensadas con la compra de bonos de carbono asociados a proyectos de generación de energías renovables en Chile y Guatemala.





## 02. Gobierno corporativo

"Cuidamos de manera ética y transparente a nuestros clientes"





## 2. Gobierno Corporativo

### Marco de gobernanza

Contamos con un marco de gobernanza que tiene por objetivo conformar un gobierno corporativo que garantice la sostenibilidad de la organización y el cumplimiento normativo con un alto estándar ético.

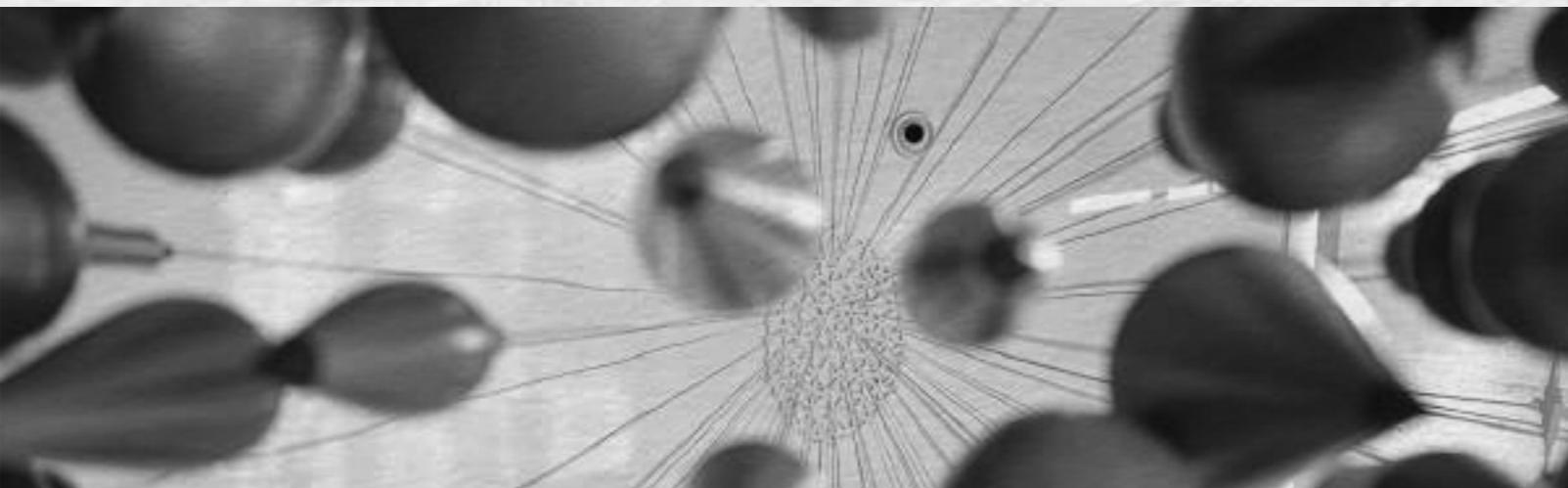
En nuestra Guía de Gobierno Corporativo formalizamos lineamientos, principios y buenas prácticas, en relación con la estructura, roles y funcionamiento del Directorio y su vinculación con la gestión de la compañía.

La Guía establece que son parte de nuestro Gobierno Corporativo:

- La cultura corporativa (valores, ética).
- La estructura corporativa (Directorio, alta gerencia, funciones del área de negocio).
- Políticas y documentación esencial de gobernabilidad interna (estatutos, reglamentos, códigos de conducta).
- Estrategia, políticas y procedimientos de gestión de riesgos y control interno.
- El proceso de toma de decisiones.

Además, contamos con un Código de Conducta y Ética, una Estrategia de Gestión de Riesgos, un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, un Plan de Continuidad de Negocios y varias políticas que fijan directrices y procedimientos sobre aspectos específicos.

**\*Normas internas de Vida Cámara:** Contamos con una serie de políticas que norman nuestro quehacer y, por esta razón, aquellas que son públicas, están disponibles en la intranet corporativa para que todas las personas que trabajan en la compañía puedan acceder a ellas cada vez que lo necesiten.



#### Principales políticas:

- Código de Conducta y Ética
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Derechos Humanos
- Política de Gestión de Personas
- Política de Habitualidad para Operaciones con Partes
- Relacionadas
- Política de Gestión Legal y Regulatoria
- Política de Conducta de Mercado y Protección al Consumidor
- Política de Libre Competencia
- Política General de Tecnología
- Política Comercial
- Política de Reaseguro
- Política de Reservas Técnicas
- Política de Gestión de Siniestros
- Política de Proveedores



## 2. Gobierno Corporativo

### Marco de gobernanza

#### **1. Actualización del código conducta y ética:**

Durante el año 2023 actualizamos nuestro Código de Conducta y Ética, el que establece los principios éticos que orientan nuestra actividad.

Este Código define lineamientos sobre igualdad de oportunidades y no discriminación, respeto a las personas, prevención de riesgos laborales, protección del medio ambiente, conflictos de interés, y relación con clientes y asegurados, entre otros aspectos, y en la actualización de dicho texto en 2023, incorporamos diversas materias, como sostenibilidad, ámbitos de aplicación de los principios de conducta de mercado y propiedad intelectual.

#### **2. Conducta de mercado:**

Una materia en la que también hemos establecido un compromiso explícito a través de una política creada en 2022 es Conducta de Mercado y Protección de los Derechos de los Consumidores. Esta política se sustenta en los principios definidos por la autoridad regulatoria, referidos a trato justo, gestión de conflictos de interés, protección de información de los clientes, promoción de desarrollo del mercado a través de la transparencia y atención de consultas y reclamos.

Hemos avanzado en definir buenas prácticas para abordar cada uno de estos principios a través de un comité en el que participan representantes de diversas áreas de la empresa, además de un asesor externo.

Para 2024 tenemos el desafío de ajustar nuestros procedimientos y prácticas internas a la nueva legislación en materia de protección de la privacidad de los datos de los clientes.

**2.1 Adherencia a códigos:** En Vida Cámara seguimos actuando éticamente siguiendo los lineamientos de los códigos y políticas de gobierno corporativo de nuestra matriz ILC. Además, nos encontramos adheridos al Código de Autorregulación de las Compañías de Seguros y nos guiamos por el Compendio de Buenas Prácticas Corporativas, que contiene un conjunto de normas destinadas a promover una adecuada relación de las Compañías de seguros con sus clientes. Asimismo, Vida Cámara ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos en relación a los contratos celebrados con ella.

#### **2.2 Cumplimiento normativo:**

**I. Prevención del delito:** Nuestra Política de Prevención del Delito establece los lineamientos sobre los que se sustenta nuestro Modelo de Prevención del Delito, según la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Este Modelo de Prevención del Delito, que es certificado cada dos años por BH Compliance, contiene cláusulas que se incorporan en los contratos de trabajo de nuestros colaboradores y se les entrega como lineamientos a nuestros proveedores relevantes.

Un desafío para esta área en 2024 será ajustar y delinear nuestras normas internas a la nueva Ley de Delitos Económicos, promulgada en agosto de 2023 y que comenzará a regir en septiembre de 2024.

**II. Canal de denuncias:** Contamos con un canal formal para recibir denuncias tanto de colaboradores como de personas externas a la empresa, sobre eventuales delitos referidos a la Ley 20.393, conductas contrarias al Código de Conducta y Ética, infracciones a las políticas y normas internas, o transgresiones a la legislación vigente; en general, sobre toda situación que en este ámbito requiera la atención de la Alta Administración o del Directorio de la compañía.

El procedimiento de investigación consta de cuatro etapas: recepción de la denuncia, control de admisibilidad, etapa de prueba y resolución a cargo del Comité de Riesgos de la compañía. Este procedimiento garantiza el anonimato del denunciante, la confidencialidad y la ausencia de represalias.

Durante la capacitación anual que efectuamos en julio de 2023 sobre el Modelo de Prevención del Delito abordamos materias referidas a ética, cumplimiento, protocolos de regalos, reuniones con funcionarios públicos, canal de denuncias y nuevos delitos informáticos, entre otras.

El canal de denuncia está disponible en nuestra intranet y en nuestra página web.

Nº personas capacitadas en el Modelo de Prevención de Delitos, por cargo:

Categoría de cargo	Número
Alta gerencia	8
Gerencia	6
Jefatura	28
Fuerza de venta	35
Administrativo	7
Otros técnicos	102
Otros profesionales	54
<b>Total</b>	<b>240</b>



## 2. Gobierno Corporativo

### Marco de gobernanza

Horas de capacitación en el Modelo de Prevención de Delitos:	
Categoría de cargo	Horas
Alta gerencia	1
Gerencia	1
Jefatura	1
Fuerza de venta	1
Administrativo	1
Otros técnicos	1
Otros profesionales	1
<b>Total</b>	<b>240</b>

Cumplimiento normativo	
Ítem	2023
Denuncias sobre delitos relacionados con la Ley 20.393	0
Multas por incumplimiento legal	0

**III. Libre competencia:** En Vida Cámara rechazamos toda conducta o acto anticompetitivo. Contamos con una Política de Libre Competencia y con un Modelo de Gestión de la Libre Competencia, que dictan lineamientos claros sobre cómo deben actuar todas las personas que trabajan en nuestra compañía, así como asesores externos, proveedores y contratistas.

**IV. Nueva Ley de Delitos Económicos:** Durante 2023 empezamos el estudio de los requerimientos de la nueva Ley de Delitos Económicos, cuya plena vigencia se producirá en el mes de agosto del año 2024.

Entre las acciones realizadas, se informó a los directores en el Comité de Riesgos sobre las características y principales modificaciones a los cuerpos legales que surgen de la nueva ley, entre ellos, la actualización de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Adicionalmente, durante este ejercicio los gerentes de la compañía se capacitaron sobre esta nueva legislación, en una charla efectuada por especialistas externos.

**2.3 Gestión de la diversidad:** La diversidad es una temática relevante en nuestra compañía que abordamos tanto en la Gerencia de Personas como en el Comité de Capital Humano. Entre las medidas que adoptamos en 2023, se cuentan la elaboración de una Política de Equidad, Diversidad e Inclusión, y la certificación de una persona del equipo de la Gerencia de Personas como gestora de inclusión.

La nueva política refuerza que la contratación de personas se debe realizar mediante un proceso inclusivo, basado en los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades.

**2.4 Conflictos de interés:** A través de nuestra Política de Conflicto de Interés, administramos y gestionamos los conflictos reales o potenciales que pueden llegar a producirse en la compañía. En dicho documento se define un conflicto de intereses como cualquier situación en la cual los intereses u obligaciones personales o profesionales, de cualquiera de sus miembros, se contraponen a los objetivos, funciones, responsabilidades y rol que deben cumplir en el ejercicio de su cargo en la organización.

Cumplimos, además, con una serie de procedimientos y prácticas en este ámbito, como:

- Blackout de acciones: prohibición de compra y venta de acciones del controlador ILC a partir de 30 días de anticipación de la entrega de resultados financieros trimestrales y anuales. Esta norma afecta a directores, ejecutivos y personal que tenga acceso a información privilegiada.
- Las personas definidas en el procedimiento de Información del Artículo 171 de la Ley de Mercado de Valores (LMV) deben informar mensualmente a la Gerencia de Contraloría las operaciones que realicen con instrumentos de valores o financieros, salvo depósitos a plazo. Si el monto es superior a 500 UF, además se le comunica a la CMF.
- Directores y ejecutivos deben declarar eventuales conflictos de interés en formularios que deben mantenerse actualizados periódicamente.
- El Código de Conducta y Ética hace aplicable a los ejecutivos de la compañía el Manual de Manejo de Información de Inversiones La Construcción S.A.



## 2. Gobierno Corporativo

### Gestión de riesgos

Consideramos la gestión de riesgos como una de nuestras principales preocupaciones y competencias. Nuestro Sistema de Gestión de Riesgos busca establecer un puente entre los procesos de la compañía y el Gobierno Corporativo, implementando medidas que faciliten la supervisión del cumplimiento de las definiciones estratégicas, en línea con el apetito de riesgo definido por el Directorio.

Nuestra Guía de Gobierno Corporativo establece que el Directorio debe verificar que la Estrategia de Gestión de Riesgos sea consistente con la estrategia global de negocio de la compañía, y debe definir el apetito al riesgo; es decir, la extensión de los riesgos que está dispuesta a tomar.

El Directorio cumple su tarea en esta área en forma directa o a través del Comité de Riesgo, y siempre considerando los principios y buenas prácticas establecidos en las Normas N° 309 y N° 325 de la CMF, referidas a la supervisión basada en riesgos y evaluación de solvencia.

#### 1. Estructura interna:

Nuestra estructura interna para la gestión de riesgos está constituida por una gerencia de Contraloría, que actúa como soporte y realiza la labor de coordinación del Directorio y el Comité de Riesgos con cuatro funciones específicas:

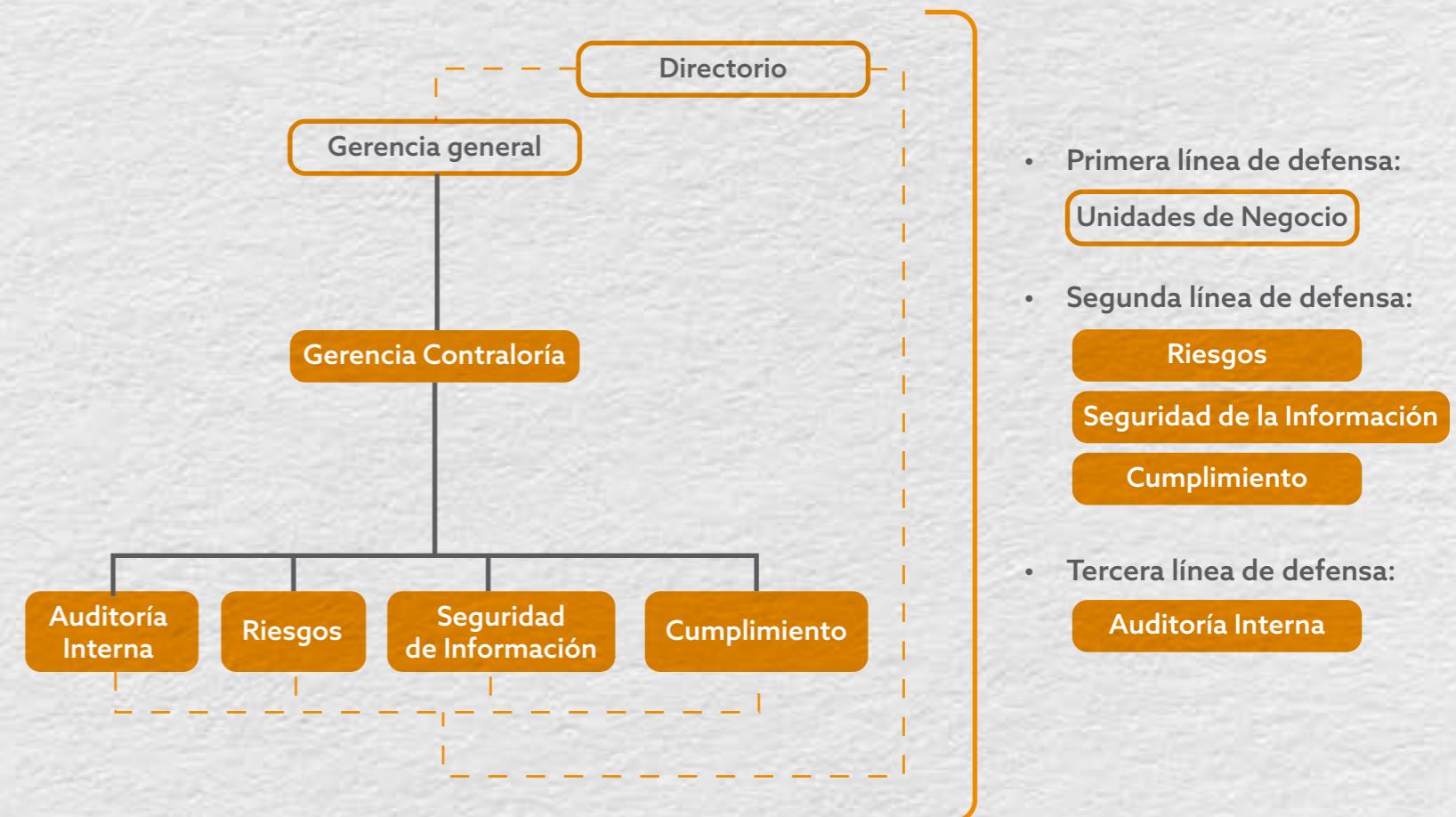
1. Riesgos. Encargado de la gestión de Riesgos y su monitoreo.
2. Seguridad de la Información. Oficial de Seguridad de la Información, responsable de velar por el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y reportar su estado en forma periódica al Directorio.
3. Auditoría. Auditoría Interna es una función independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar la administración de riesgos. Ayuda al cumplimiento de los objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado, evaluando y proponiendo mejoras a la gestión de riesgos, control interno y sistemas de gobierno.
4. Cumplimiento. Para esta función, la compañía incorporó un Oficial de Cumplimiento, de modo que desde diciembre de 2023 cuenta con esta jefatura independiente de la matriz ILC, con la que antes se compartía esa responsabilidad.

En relación con la comunicación y difusión interna de los riesgos, contamos con una matriz documental que puede ser consultada al área responsable.

#### 2. Líneas de defensa:

En Vida Cámara gestionamos los riesgos sobre la base de un modelo de tres líneas de defensa:

- **Primera línea de defensa:** Corresponde a las áreas responsables de los diferentes riesgos en la organización. Hace referencia a los diferentes departamentos de Vida Cámara y a los distintos empleados que realizan las tareas operativas. Sobre ellos recae la responsabilidad de gestionar los riesgos en el día a día.
- **Segunda línea de defensa:** funciones de gestión de riesgos. Corresponde a las capas de control y reforzamiento de la estrategia. Aquí están las áreas de Riesgo, Seguridad de la Información y Cumplimiento.
- **Tercera línea de defensa:** las funciones de Auditoría Interna. Es la dimensión de revisión de la calidad de gestión del control interno.





## 2. Gobierno Corporativo

### Gestión de riesgos

#### **2. Matriz de riesgos:**

Nuestra Matriz de Riesgo incluye los riesgos:

- Financieros: mercado, crédito y liquidez.
- Técnicos: diseño de productos, tarificación, suscripción, reserva y reaseguro.
- Operacional

El Comité de Riesgos revisa al menos una vez al año esta matriz y el Modelo de Gestión de Riesgos, de modo de cumplir con el objetivo de mejora continua que implica recoger las mejores prácticas e ir perfeccionando el Gobierno Corporativo.

Además de la Guía de Gobierno Corporativo, se relacionan con esta tarea las siguientes políticas y procedimientos:

- Estrategia de Gestión de Riesgo.
- Apetito de Riesgo Operacional.
- Apetito de Riesgo ORSA.
- Plan de Continuidad.
- Política de Seguridad de la Información.
- Seguimiento de Eventos e Incidentes.
- Modelo de Prevención del Delito.

Junto con la interacción con las áreas responsables de los riesgos, nuestro Modelo de Gestión de Riesgos también se alimenta de nuestros procesos de análisis de la planificación estratégica, donde se definen focos, preocupaciones y necesidades respecto de temáticas que pueden ser relevantes en la industria o en el entorno.

Durante el último año, revisamos y actualizamos las siguientes temáticas:

- Riesgos estratégicos financieros (mercado, liquidez y crédito).
- Riesgos técnicos (suscripción, tarificación, reaseguro, diseño de productos, suficiencia de reservas).
- Riesgos de cumplimiento.
- Riesgos operacionales (por proceso).
- Riesgos tecnológicos (incluyendo ciberseguridad).

#### \* **Continuidad de negocios:**

En agosto de 2023, el Directorio aprobó la actualización de nuestro Plan de Continuidad de Negocios, en concordancia con la Estrategia de Riesgos y con el propósito de dotar a la compañía de los criterios para recuperar o mantener en operación los procesos críticos.

El Plan aborda las amenazas sobre la continuidad del negocio en el ámbito de los procesos, los sistemas de información, los recursos tecnológicos, los recursos físicos o instalaciones y sobre las personas.

La gobernanza de este plan es liderada por el Directorio, la gerencia general y el Comité de Continuidad Operacional, encabezado este último por el gerente Digital y Operaciones.

**Desafíos 2024:** Consideramos que un reto permanente para el buen funcionamiento de una metodología de levantamiento de riesgos eficaz es la capacitación a los colaboradores y el rol incisivo de los encargados de las áreas vinculadas a riesgo en la interacción con los líderes de los procesos.

Otros desafíos del área para 2024:

- Reforzar el modelo de gestión de los riesgos de cumplimiento, con miras a ampliar su ámbito de acción en monitoreo y compromiso organizacional.





## 2. Gobierno Corporativo

### Directorio y comité de directores

Nuestro Gobierno Corporativo está compuesto por el Directorio, los Comités de Directorio y las Gerencias.

El Directorio tiene como tareas centrales entregar pautas y controles a través de una estrategia, de objetivos de alto nivel y de políticas dentro de un marco presupuestario. La Guía de Gobierno Corporativo establece, adicionalmente, que el Directorio debe garantizar su heterogeneidad en términos de roles, calificaciones profesionales, trayectoria y género.

#### 1. Nominación del directorio:

Los directores son propuestos por nuestros accionistas y sometidos a la consideración de la Junta Ordinaria de Accionistas. Para su elección se toman en cuenta aspectos como trayectoria profesional, experiencia en materias afines a la estrategia de la compañía, independencia de actuación y capacidad para trabajar en forma conjunta y compartir una visión común.

Nuestro Directorio tiene cinco miembros elegidos cada dos años en la Junta de Accionistas, y entre ellos se elige el presidente. Nuestros directores pueden ser reelegidos indefinidamente en sus funciones.

Si se produce una vacancia del cargo de un director, deberá procederse a la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas; en el intertanto, el Directorio podrá nombrar un reemplazante.

Conformación del directorio de Vida Cámara					
Nombre	Rodrigo Medel Samacoitz	Sebastián Reyes Gloffa	Claudio Lucarelli Herrera	Ignacio González Recabarren	Rosario Letelier Letelier
Cargo en el Directorio	Presidente	Vicepresidente	Director	Director	Directora
RUT	13.038.804-3	14.243.957-3	13.550.336-3	13.235.095-7	15.784.020-7
Fecha	29 Abril 2022	21 Diciembre 2022	29 Abril 2022	26 Octubre 2022	29 Abril 2022
Nacionalidad	Chileno	Chileno	Chileno	Chileno	Chilena
Profesión	Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.  MBA University of Notre Dame, EE.UU.	Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.  MBA University of Notre Dame, EE.UU.	Economista, Pontificia Universidad Católica de Chile.  A.M Economics, University of Pennsylvania.  PH.D. Economics, University of Pennsylvania.	Ingeniero Comercial, Universidad de Chile  MBA IE Bussiness School, España.	Ingeniera Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Trayectoria	En el área salud, como gerente general de Consalud y ex Red Salud, entre otros	En el área salud, gerente general de Red Salud y ex AChS	Académico, Wharton School of Business, especializado en Economía de la Salud.	Gerente de Finanzas y Desarrollo, Consalud.	Gerente Corporativo de Desarrollo, ILC

#### 2. Remuneraciones:

Nuestros directores son remunerados por sus funciones y la cuantía de las remuneraciones es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Remuneraciones 2023			
	Dieta directorio en M\$	Dieta comité de directores en M\$	Participación en utilidades
Directorio	168.497	0	0
Comités de Directores	0	0	0
Consejeros	0	0	0

#### 2.1 Funcionamiento de reuniones

**I. Frecuencia de reuniones:** El Directorio se reúne a lo menos una vez al mes y extraordinariamente cuando lo cite el presidente, lo pidan dos directores o por resolución fundada de la autoridad regulatoria. En 2023, se realizaron 12 sesiones ordinarias y 4 extraordinarias.

La compañía pone a disposición del Directorio una plataforma online para que puedan acceder a las actas, presentaciones y documentación relevante para la toma de decisiones.



**Directores por género**  
Hombres: 4  
Mujeres: 1



**Antiguedad en el cargo**  
Menos de 3 años: 4  
Entre 3 y 6 años: 1



**Rango de edad**  
De 30 a 40 años: 1  
De 41 a 50 años: 4



**Discapacidad:** 0  
**Nacionalidad:** Chilenos: 5

\*Todos los directores asumieron en 2022 salvo Claudio Lucarelli que está desde 2020.

## 2. Gobierno Corporativo



### Directorio y comité de directores



**Rodrigo Medel S.**  
Presidente

*Ingeniero Comercial,  
Pontificia Universidad Católica  
De Chile*



**Sebastián Reyes G.**  
Vicepresidente

*Ingeniero Comercial,  
Universidad Adolfo Ibáñez.*

MBA University of Notre Dame, EE.UU.



**Claudio Lucarelli H.**  
Director

*Economista,  
Pontificia Universidad Católica de Chile.  
A.M Economics,  
University of Pennsylvania.  
PH.D. Economics, University of  
Pennsylvania.*



**Ignacio González R.**  
Director

*Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile.*

MBA IE Bussiness School, España.



**Rosario Letelier L.**  
Directora

*Ingeniero Civil Industrial,  
Pontificia Universidad Católica  
de Chile*



## 2. Gobierno Corporativo

### Directorio y comité de directores

**II. Inducción y capacitaciones:** Nuestra Guía de Gobierno Corporativo establece los procesos de inducción para los nuevos integrantes del Directorio y define que estos deben ser realizados por el gerente general y los ejecutivos de la compañía.

Las materias de estas inducciones comprenden, entre otras:

- Descripción de la compañía y el marco jurídico vigente más relevante que resulta aplicable.
- Misión y visión de la organización.
- Estructura societaria y principales accionistas.
- Grupos de interés.
- Organigrama.
- Revisión de los Estados Financieros.
- Gestión de Riesgos.
- Gestión de los conflictos de interés y deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información que conforme a la legislación vigente recaen en cada integrante del Directorio.
- Principales acuerdos adoptados en los dos últimos años por el Directorio.

Como parte de estos procesos, se programan visitas de los nuevos directores (as) a las dependencias de la compañía y se coordinan reuniones y entrevistas con la administración, haciéndoseles entrega de una base documental que comprende las principales leyes y normas aplicables a la empresa, las políticas corporativas, Modelo de Prevención de Delitos, Código de Conducta y Ética, estatutos sociales y Guía de Gobierno Corporativo, entre otros documentos.

En forma paralela, a través de los distintos Comités de Directorio, se efectúan capacitaciones sobre diversas temáticas de interés. Estas capacitaciones son realizadas por nuestros colaboradores o por asesores externos.

**III. Asesorías externas:** Nuestra Guía de Gobierno Corporativo señala que los directores pueden contar con asesorías externas en temas de interés de la compañía y para ello la administración debe proveer los recursos necesarios. En 2023, por ejemplo, se contó con la asesoría de un especialista en Conducta de Mercado.

**IV. Autoevaluación y grupos de interés:** Nuestra Guía de Gobierno Corporativo señala que el Directorio debe realizar un ejercicio de autoevaluación cada dos años. El próximo ejercicio se efectuará el año 2024.

El Directorio conoce las sugerencias y/o inquietudes de nuestros grupos de interés en los procesos de planificación estratégica anuales, donde acceden a encuestas de sostenibilidad realizadas a clientes, colaboradores y proveedores.

**V. Buenas prácticas:** El Directorio ha aprobado políticas que refuerzan el control de los conflictos de interés a que pudieran estar expuestos los propios directores, como la confidencialidad de la información de que disponen. Esta es una materia que también está normada en nuestra Guía de Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, el Código de Conducta y Ética establece deberes de información sobre operaciones de ejecutivos y directores que tengan acceso a información privilegiada y hace aplicable a los ejecutivos de la compañía el Manual de Manejo de Información de Inversiones La Construcción S.A. (ILC).

De igual manera, estamos adheridos al Consejo de Autorregulación de la industria de seguros de Chile y, por tanto, comprometidos con el cumplimiento del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado de la Industria de Seguros.

Vida Cámara es una empresa socia de la Cámara Chilena de la Construcción, por lo que también está adherida al Código de Conducta y Ética de dicha Asociación Gremial.

**VI. Seguimiento de temáticas relevantes:** El Directorio se reúne mensualmente con el área a cargo de la gestión de riesgos para hacerle un seguimiento a la matriz y riesgos principales. Con una periodicidad trimestral el área de Auditoría Interna presenta al Directorio el calendario de las auditorías y los procesos que serán auditados. Con una frecuencia semestral, se reúne con los auditores externos para el reporte de los Estados Financieros.



## 2. Gobierno Corporativo

### Directorio y comité de directores

#### a) Sostenibilidad en la toma de decisiones:

También, supervisa aspectos relacionados con impactos sociales, económicos, ambientales y de Derechos Humanos a través de dos comités de directores: el Comité de Sostenibilidad y el Comité de Capital Humano.

Nuestro Comité de Sostenibilidad, sesiona cada tres meses, y es presidido por una directora de la compañía, y también cuenta con la asistencia de directivos y ejecutivos de la compañía.

En el Comité de Personas, se revisan los programas, planes de acción e iniciativas, como la Política de Derechos Humanos en 2021 y la Política de Diversidad e Inclusión, aprobada en septiembre de 2023.

Principales temáticas monitoreadas por el directorio			
Áreas	Periodicidad en la que se reúne el Directorio	Participación del gerente general y principales ejecutivos	Principales temáticas abordadas
Gestión de Riesgo	Mensual	Si	Seguimiento a la matriz riesgo, seguridad de la información, cumplimiento, conducta de mercado, capacitación en nueva normativa y legislación, operaciones con partes relacionadas y temas contingentes.
Auditoría Interna	Trimestral	No	Calendario de auditorías internas, seguimiento a la solución de observaciones pendientes.
Responsabilidad Social	Cuatrimestral	Si	Estrategia de sostenibilidad con mirada desde clientes, proveedores y colaboradores
Empresa Auditora Externa a cargo de la auditoría de los Estados Financieros.	Semestral	Si	Revisión limitada, informes de control interno, operaciones Título XXI, estados financieros, principalmente.
Personas	Trimestral	Si	Revisión de iniciativas hacia colaboradores y estrategia de gestión para el SSINDEX de colaboradores.





## 2. Gobierno Corporativo

### Directorio y comité de directores

#### Comités de directores:

Los Comités de directores son clave para que nuestros directores puedan profundizar en áreas y materias específicas de interés estratégico, y permite hacer seguimiento a la gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales. En ellos participan al menos dos directores, siendo uno de ellos su presidente.

En 2023, pusimos en marcha tres nuevos comités: Comité Técnico, Comité de Riesgos y Comité de Auditoría.

La creación de los dos últimos obedeció a la necesidad de separar el anterior Comité de Auditoría y Riesgos, con el objetivo de efectuar un análisis más detallado de cada una de estas áreas y reforzar la independencia del reporte de auditoría.



Directorio y Comités de Directores			
Comités de Directores	Funciones Principales	Principales Temáticas 2023	Integrantes
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalizar e implementar la estrategia y política de la compañía.</li> <li>- Establecer un sistema de gestión y desempeño.</li> <li>- Establecer un Código de Conducta y Ética.</li> <li>- Establecer políticas de remuneraciones y compensaciones para la alta gerencia.</li> <li>- Establecer un sistema de selección y evaluación de la alta gerencia y puestos claves.</li> <li>- Supervisión del plan de negocios.</li> <li>- Revisar y aprobar transacciones significativas y partes relacionadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisar y asegurar el desarrollo de la compañía en el mediano y largo plazo.</li> <li>- Supervisar el plan estratégico del año y su desempeño financiero con foco en los nuevos productos</li> <li>- Monitoreo y toma de decisiones para ser un referente con respecto al nuevo modelo de salud en chile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rodrigo Medel Samacoitz (presidente)</li> <li>- Sebastián Reyes Gloffa (vicepresidente)</li> <li>- Claudio Lucarelli Herrera</li> <li>- Rosario Letelier Letelier</li> <li>- Ignacio González Recabarren</li> <li>- Sergio Chesney Bierschwale. (secretario)</li> </ul>
Comité de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, gestión de riesgos, control interno, conducta de mercado, cumplimiento y ética se cumplan de manera efectiva, considerando el marco normativo y los lineamientos internos que la compañía se ha dado para su funcionamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de riesgos, matriz de riesgos de la compañía</li> <li>- Ámbito regulatorio</li> <li>- Actualización de políticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Claudio Lucarelli Herrera (presidente)</li> <li>- Sergio Arroyo Merino (secretario)</li> </ul>
Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobar el plan anual de auditoría y hacer seguimiento de su cumplimiento, así como monitorear el cumplimiento de las observaciones derivadas de auditorías y el reporte de la gestión de los auditores externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte de resultados auditorías plan 2023</li> <li>- Monitoreo de planes de acción comprometidos en las distintas auditorías</li> <li>- Avances en la auditoría de Estados Financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosario Letelier Letelier (presidenta)</li> <li>- Rommy Aguilera Reyes (secretaria)</li> </ul>
Comité Técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar los lineamientos a la Administración respecto del adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de los riesgos técnicos del Seguro y Reaseguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo de tarificación y resultado de los negocios</li> <li>- Desarrollo de productos</li> <li>- Políticas de reserva y suscripción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Claudio Lucarelli Herrera (presidente)</li> <li>- Rodrigo Barrera Romero (secretario)</li> </ul>
Comité de Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar los lineamientos a la Administración para el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de la sostenibilidad de la compañía y alineamiento con las directrices establecidas por ILC a nivel de grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia de Sostenibilidad</li> <li>- SSINDEX: resultados y planes de acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosario Letelier Letelier (presidenta)</li> <li>- Macarena Fernández Correa (secretaria)</li> </ul>
Comité de Capital Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar los lineamientos a la Administración para el adecuado manejo en la gestión de las personas que trabajan en la compañía, para asegurar y dar seguimiento a la correcta aplicación de políticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remuneraciones: estudio de compensaciones y proceso de mérito</li> <li>- Desarrollo Organizacional: proyectos, gestión de talento y plan de cargos críticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rodrigo Medel Samacoitz (presidente)</li> <li>- Iñaki Iturriaga Lombera (secretario)</li> </ul>
Comité de Inversiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisar y monitorear la evolución de la cartera de inversiones de la compañía en concordancia con los lineamientos del Directorio, la Política de Inversiones y los límites normativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reestructuración de la cartera de inversión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosario Letelier Letelier (presidenta)</li> <li>- Roger Peña Torres (secretario)</li> </ul>
Comité Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe supervisar y monitorear la evolución de la estrategia comercial, velar porque la compañía cuente con actividades de control interno adecuados para la venta y mantención de sus productos, y conocer y hacer un seguimiento al levantamiento de los factores de riesgo definidos para el área.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados de ventas y renovación</li> <li>- Estrategia y desarrollo de productos de la línea de suscripción individual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rodrigo Medel Samacoitz (presidente)</li> <li>- Juan Pablo Rojas López (secretario)</li> </ul>

Contamos así con 7 Comités de Directorio



## 2. Gobierno Corporativo

### Principales ejecutivos





## 2. Gobierno Corporativo

### Principales ejecutivos

Principales Ejecutivos	
<b>Iñaki Iturriaga Lombera</b>	Gerente General RUT: 15.637.609-4 Ingeniero Civil Industrial Universidad Técnica Federico Santa María
<b>Sergio Arroyo Merino</b>	Gerente de Contraloría RUT: 8.350.014-K Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile
<b>Andrea Floody Ugarte</b>	Gerente de Personas RUT: 14.553.917-K Psicóloga Universidad Gabriela Mistral
<b>Macarena Fernández Correa</b>	Gerente de Clientes y Sostenibilidad RUT: 17.269.198-6 Ingeniera Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile MBA Pontificia Universidad Católica de Chile
<b>Juan Pablo Rojas López</b>	Gerente Comercial RUT: 13.462.572-4 Ingeniero Civil Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile
<b>Germán Menéndez Romero</b>	Gerente de Administración y Finanzas RUT: 13.433.543-2 Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile MBA Pontificia Universidad Católica de Chile
<b>Sergio Cherney Bierschwale</b>	Gerente Legal RUT: 8.671.275-K Abogado Universidad de Chile Magíster en Derecho Económico y Financiero Universidad del Desarrollo
<b>Francisco Domínguez Gutiérrez</b>	Gerente Digital y Operaciones RUT: 16.217.372-2 Ingeniero Civil Informático Universidad de Concepción Magíster en Ciencias de la Computación Universidad de Concepción MBA Universidad Adolfo Ibáñez
<b>Enrique Korn Fernández</b>	Gerente Técnico RUT: 12.882.502-9 Ingeniero Comercial Universidad de Chile Magíster en Finanzas Universidad de Chile

#### Remuneraciones:

La remuneración de los principales está conformada por una renta fija y variable que está vinculada a la participación de las utilidades.

2022			2023	
	Remuneraciones Pagadas (M\$)	Participación en utilidades (M\$)	Remuneraciones Pagadas (M\$)	Participación en utilidades (M\$)
<b>Principales Ejecutivos</b>	1.604.756	418.440	1.729.057	602.217





## 03. Modelo de negocio

"El cliente está en el centro de nuestras decisiones"





### 3. Modelo de negocio

#### *Industria en la que operamos*

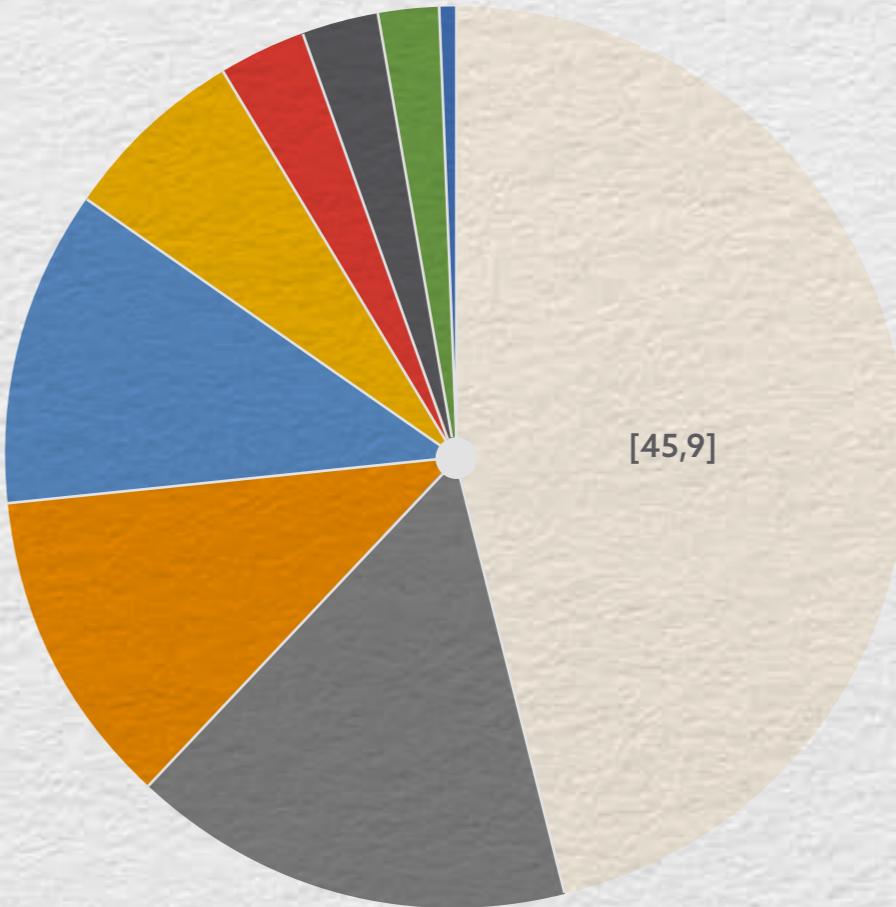
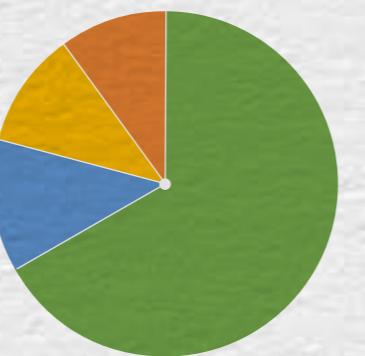
La industria de los seguros se divide en dos segmentos principales: seguros de vida y seguros generales.

Vida Cámara participa en los seguros de vida, conformado por 32 compañías, donde existen cuatro categorías de seguros: previsionales, suscripción individual, colectivos tradicionales y bancaseguros y retail.

De acuerdo con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), las ventas registradas por las compañías de seguros de vida a diciembre del 2023 alcanzaron a UF 228.188.179, lo que representó un aumento real de 16,9% en relación con igual período de 2022.

Este total de ventas correspondió a:

- Seguros de suscripción individual: **10%**
- Seguros colectivos tradicionales: **10,8%**
- Seguros Banca Seguros y Retail: **12,5%**
- Seguros Previsionales: **66,7%**



En relación con la prima directa por compañía, al 31 de diciembre de 2023, 20 de las 32 aseguradoras experimentaron aumentos reales en sus ventas, si se compara con igual fecha de 2022.

Por su parte, las utilidades del mercado de seguros de vida alcanzaron los UF 21.531.891 al 31 de diciembre de 2023, lo que representó una disminución de 28,2%.

- Seguros CUI y APV **[11,9%]**
- Seguros de Invalidez y Sobrevivencia **[15,7%]**
- Desgravamen **[6,8%]**
- Seguros de Salud **[11,4%]**
- Renta Vitalicia **[45,9%]**
- Seguros Temporales **[2,7%]**
- Accidentes Personales y Asistencia **[2,3%]**
- Renta Privada y Otras Rentas **[0,3%]**
- Otros **[3,0%]**

Total Seguros Vida a diciembre 2023: UF 228.188.179



### 3. Modelo de negocio

#### *Industria en la que operamos*

##### **1. Vida Cámara en el mercado asegurador:**

A diciembre del año 2023, recaudamos un total de UF 2.538.478 en primas directas. Nuestra utilidad del ejercicio a diciembre del 2023 fue de UF 71.632.

Con respecto a los seguros colectivos tradicionales, negocio que desarrollamos desde el 2012 y que representa el 98,6% de nuestra prima directa total, se observó una variación de 19,1% en relación con diciembre del 2022.

Los seguros colectivos tradicionales que presentaron un mayor crecimiento fueron:

- Seguros de vida: +16,6%
- Seguros de salud: +20,2%

A diciembre del 2023, alcanzamos una participación de 10,2% en el total de los seguros colectivos tradicionales. Si nos enfocamos en el ramo seguros de salud, alcanzamos una participación de mercado de 12,3% ubicándonos en 4º lugar de dicho mercado.



### 3. Modelo de negocio

#### *Marco regulatorio*

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) es la entidad que fiscaliza y regula la industria de los seguros en Chile. Adicionalmente, otros servicios públicos cumplen funciones fiscalizadoras de las entidades aseguradoras en sus respectivos ámbitos de competencia, como por ejemplo la Unidad de Análisis Financiero (UAF), el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la Inspección del Trabajo, entre otros organismos.

La legislación que rige a las compañías de seguros corresponde al Decreto con Fuerza de Ley N° 251, del Ministerio de Hacienda de 1931, estando por su parte regulado el Contrato de Seguro en el Título VIII del Libro 2º del Código de Comercio, que reglamenta el Contrato de Seguro (arts. 512 a art 601).

El DFL 251 de 1931 reserva el desarrollo de la actividad aseguradora y reaseguradora en nuestro país sólo a sociedades anónimas constituidas en Chile con dicho objeto exclusivo. De acuerdo con este marco, toda compañía de seguros y reaseguros debe ser una sociedad anónima chilena, con un capital mínimo de UF 90.000 o de UF 120.000, respectivamente.

También establece que:

- Ninguna compañía puede realizar en forma conjunta el negocio de seguros de primer grupo (riesgo de pérdida o deterioro en las cosas o en el patrimonio) y del segundo grupo (riesgos de las personas o que garanticen dentro o al término de un plazo, un capital o una renta).
- Los riesgos de accidentes personales y los de salud pueden cubrirse indistintamente por compañías del primer o del segundo grupo.
- Los riesgos de crédito pueden ser asegurados sólo por compañías del primer grupo que tengan por objeto exclusivo precisamente cubrir este tipo de riesgo, pudiendo, además, cubrir los de garantía y fidelidad.

Entre los principales cambios regulatorios ocurridos durante los últimos tres años y que han afectado de manera material a la industria se cuentan los siguientes:

##### **a) Leyes:**

- Nro. 21.276: modifica distintas leyes con el fin de cautelar el buen funcionamiento del mercado financiero.
- Nro. 21.314: establece nuevas exigencias de transparencia y refuerza las responsabilidades de los agentes de los mercados, regula la asesoría previsional y otras materias que indica.
- Nro. 21.342: establece protocolos de seguridad sanitaria laboral para el retorno gradual y seguro al trabajo en el marco de la alerta sanitaria decretada por la enfermedad COVID-19.
- Nro. 21.420: reduce o elimina una serie de exenciones tributarias. Entre otras modificaciones, esta ley dejó a los seguros de vida sujetos al impuesto a la herencia.
- Nro. 21.521 Ley Fintec.
- Nro. 21.595 Ley de Delitos Económicos
- Nro. 21.656 Consagra el Derecho al Olvido Oncológico.



### 3. Modelo de negocio

#### *Marco regulatorio*

##### b) Regulación CMF:

- NCG 454: imparte instrucciones en materia de gestión de riesgo operacional y ciberseguridad, así como de la realización periódica de autoevaluaciones en ambas materias en entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- NCG 460: Seguros contratados en forma conjunta a Operaciones Financieras.
- NCG 461: Modifica la estructura y contenido de la memoria anual de los emisores de valores.
- NCG 470: Sistema de Consulta de Seguros (SICS)
- NCG 471: regula la inscripción en el Registro de Agentes de Ventas de Seguros y en el Registro de Agentes de Ventas de Rentas Vitalicias.

En cuanto a los proyectos que podrían afectar de manera significativa a la industria, se pueden mencionar:

- El proyecto que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales. (Boletín 11144-07)
- Proyecto de Ley corta de Isapres. (Boletín 15.896-11)

### 3. Modelo de negocio

#### *Líneas de negocio*

Nuestras líneas de negocio son Seguros Colectivos Tradicionales y Seguros de Suscripción Individual. Entregan apoyo financiero frente a problemas de salud, a través de una cobertura complementaria al sistema previsional de salud de nuestros clientes (Fonasa e Isapres). Nuestra participación de mercado es de 9,8% en los ramos de colectivo.

A través de la línea seguros colectivos, ofrecemos seguros de vida y salud segmentados entre PYMES y grandes empresas. Nuestra cartera de clientes asciende aproximadamente a 3.000 empresas y más de 500.000 asegurados. Contamos con una alta tasa de renovación anual, que reafirma nuestra oferta de valor y alta calidad de servicio y experiencia a clientes.

Mediante los seguros de suscripción individual, ofrecemos un diverso portafolio de seguros de salud y accidentes. Entre ellos destacan nuestros seguros Soy RedSalud -que surgen de la alianza que suscribimos con esta entidad- que ofrecen coberturas complementarias en atenciones realizadas en clínicas y centros médicos RedSalud. Además, tenemos una línea que permite a los asegurados obtener cobertura en todos los prestadores a lo largo de chile.



### 3. Modelo de negocio

#### Clientes

Creemos firmemente en la importancia de comunicarnos de manera clara y cercana con nuestros clientes, haciendo que se sientan acompañados, comprendidos y valorados en todo momento.

En 2023, dimos un paso importante hacia una mayor representatividad de nuestros clientes en la toma de decisiones, con la creación de la Gerencia de Cliente y Sostenibilidad. Esta área trabaja en estrecha colaboración con todas las unidades de la empresa para identificar oportunidades y desarrollar iniciativas que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros distintos segmentos de clientes.

Adicionalmente, se impulsaron las siguientes iniciativas:

- Se implementó y formalizó el Programa Voz del Cliente (VoC), que a través de encuestas de NPS visibiliza la opinión de los clientes, sus motivaciones y lealtad, además de permitir una medición concreta de su experiencia y visión con la compañía. La formalización de este programa incluye perfeccionar la forma en que se mide la experiencia, segmentar y mapear de mejor forma los distintos segmentos para poder escuchar a una mayor parte de los clientes y nos permite priorizar iniciativas y levantar proyectos con todas las áreas de la compañía, poniendo a los clientes en el centro de nuestro quehacer.
- Se instauraron comunicaciones para hacer tangibles el uso del seguro, como la notificación vía mail que reciben los asegurados cuando realizan un reembolso en línea a través de I-MED, servicio de generación de bonos y reembolsos electrónicos de consultas y exámenes que se gestionan al momento del pago con la huella digital del paciente.

Para asegurar un diálogo fluido y reflejar nuestro compromiso con la excelencia disponemos de canales de atención digitales, que incluyen WhatsApp, chat online, aplicación, web y un call center.

Estos canales están diseñados para que nuestros asegurados puedan autogestionarse fácilmente, permitiéndoles enfocarse plenamente en su salud.

Mediante la encuesta SSIndex, los clientes disponen adicionalmente de un canal para reportar y evaluar, confidencialmente, tanto la atención como nuestros productos.

En el caso de la encuesta SSIndex, tuvimos un porcentaje de 64 puntos con respecto a nuestras prácticas en los ámbitos ASG.





### 3. Modelo de negocio

#### Canales de venta

Tenemos diversos canales de venta y métodos de distribución para comercializar nuestros seguros.

Para los seguros complementarios de salud de contratación individual, contamos con un contact center, venta presencial, venta digital asistida, venta digital (página web, mailing y cyberday) y venta a través de sponsor.

Para los seguros complementarios de salud colectivo, mantenemos un mix de distribución, que incluye un canal de venta a través de corredores y otro a través de nuestros ejecutivos de venta.



### 3. Modelo de negocio

#### Cadena de suministro

Nuestra Política de Proveedores establece que las empresas externas ocupan un lugar relevante en nuestra cadena de valor y que se buscarán alianzas estratégicas que fortalezcan nuestra posición en el mercado asegurador y nos permitan brindar nuestros servicios a los clientes.

Esta Política -que es de carácter corporativo y transversal- busca promover la debida diligencia y el respeto irrestricto por parte de los proveedores tanto de las normas de conducta y ética que hemos definido en Vida Cámara como de las normas dictadas por las autoridades regulatorias y nuestros controladores. También indica cómo gestionar el proceso de subcontratación y categoriza a nuestros proveedores en críticos y no críticos. Se define como críticos aquellos que, ante una falla de los servicios que nos prestan pone en riesgo la continuidad operacional, la reputación de la compañía, la información legalmente sensible de clientes, colaboradores o estratégica para Vida Cámara o el cumplimiento normativo. Por esta razón, deben ser evaluados una vez al año, mediante una encuesta que mide calidad de servicio, plazos y otros aspectos.

Esta Política establece, asimismo, que el pago oportuno está definido como el plazo legal, sin perjuicio de lo cual la compañía ha implementado mecanismos que buscan mejorar los controles internos de estos procesos.

Adicionalmente exige a los proveedores contar con todos los documentos de la empresa al día, certificado de adherencia al organismo administrador de la Ley 16.744 y estadísticas de accidentabilidad y siniestralidad. De acuerdo con este marco, los proveedores deben enviar mensualmente el formulario 30-1 de la Dirección del Trabajo, el certificado de cotizaciones pagadas y las liquidaciones de sueldo.

Pago a proveedores en cifras 2023				
Ítem	Proveedores	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	+60 días
Nº Facturas pagadas	Nacionales	3.921	511	108
	Extranjeros	13		
Monto total pagado	Nacionales	M \$9.720.836	M \$10.467.546	M \$10.901.597
	Extranjeros	M \$294.694		
Nº Proveedores al que corresponden las facturas pagadas	Nacionales	226	110	35
	Extranjeros	10		
Monto total de intereses por mora en pago de facturas		0		
Nº Acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional		0		



## 04. Nuestra estrategia

"Entregar una oferta de valor diferenciada enfocada en la prevención"





## 4. Nuestra estrategia

### Objetivos estratégicos

Manteniendo nuestro enfoque en ser una de las compañías referentes en la industria de seguros de vida y salud, definimos los siguientes objetivos estratégicos para el 2023:



- Consolidarnos como actor protagónico del mercado de Seguros de Salud y Vida
- Seguir construyendo una oferta de valor diferenciadora para nuestros clientes
- Convertirnos en un referente para un cambio de modelo de salud en Chile

En los seguros colectivos nuestros objetivos estratégicos se han podido evidenciar en diferentes productos, acciones y actividades comerciales durante el 2023. Hemos aumentado la cobertura preferente de gran parte de nuestros planes de salud, incrementando el valor de nuestros productos para nuestros clientes. Por otra parte, hemos puesto a disposición de nuestra cartera de asegurados beneficios relacionados con la prevención de su salud buscando contribuir a disminuir la prevalencia de ciertas enfermedades. Finalmente, logramos consolidar nuestra cartera de clientes en más de 500.000 asegurados.

Respecto de los seguros de suscripción individual, durante el 2023 han tomado una alta relevancia en nuestra gestión. Nuestra cartera de asegurados durante el periodo aumentó significativamente su tamaño, alcanzando más de 17.900 asegurados. Nuestro portafolio de productos se diversificó con foco en entregar un mayor acceso y precios competitivos principalmente a afiliados Fonasa. Entre ellos encontramos los complementarios de cobertura ambulatoria; ambulatoria y hospitalaria; ambulatoria, hospitalaria y catastrófica en diferentes planes y combinaciones. Además, se lanzaron productos de cobertura tipo preferente y específica en Clínicas y Centros Médicos RedSalud.

**I. Desafíos 2024:** El 2024 nos presenta grandes desafíos. Por una parte, buscamos transformaciones que nos permitan lograr nuestros objetivos estratégicos.

Además, mantenemos como foco el crecimiento sostenible de nuestra cartera de clientes. Buscamos construir una relación de largo plazo a través de el apoyo y acceso a la salud. Esto con miras de consolidar nuestro posicionamiento en la industria.

Por otra parte, seguiremos construyendo una oferta de valor diferenciadora asegurando el acceso y construyendo una relación de largo plazo. Este trabajo se enfoca en beneficios, productos y prevención de salud proactiva mediante acciones comerciales.





## 4. Nuestra estrategia

### Innovación y estrategia digital

La innovación, tecnología y digitalización cumplen un rol cada vez más relevante en la operación de la compañía. Son parte esencial de nuestro Plan Estratégico desde hace al menos cinco años y las iniciativas que desarrollamos impactan a todas las áreas de la compañía. En la industria de seguros desempeña un rol crucial al entregar una mayor flexibilidad para ofrecer un servicio excepcional y adaptarse ágilmente a las necesidades en constante evolución de nuestros distintos segmentos de clientes.

En 2023, decidimos integrar el área de tecnología con la de operaciones para lograr sinergias y potenciar nuestros focos estratégicos. Esto llevó a reforzar la estructura buscando conocimientos relevantes en tecnologías cloud y nuevas formas de desarrollo. Como parte de los cambios, también se creó la nueva Subgerencia Digital, y entre sus desafíos está articular prácticas ágiles y continuar con estas metodologías de trabajo en la operación de la compañía.



#### I. Metodología AGILE y OKR:

Adicionalmente, nuestros equipos comenzaron a utilizar una metodología full agile, lo que conlleva nuevos roles y prioridades. Buscamos contar con una capacidad de desarrollo más ágil, segura y medida mediante diferentes indicadores de gestión, apalancando y agilizando nuestra estrategia digital.

Cabe destacar que durante el año 2023 se incorporó a la gestión de metodología Objectives and Key Results (OKR). Esta implementación nos permite medir objetivos inspiracionales creando valor de largo plazo para la compañía. Este cambio representa una transformación cultural dado que toda la empresa se mueve en torno a los mismos objetivos.

Por otra parte, durante el año se intensificó el uso de herramientas relacionadas a la Automatización Robótica de Procesos (RPA). Con esto logramos ahorrar 600 horas hombres de trabajo, soluciones más afines y efectivas para gran parte de nuestros procesos y reforzar la experiencia de nuestros clientes. Destacamos entre las soluciones implementadas la integración con ChatGPT que permitió resolver problemáticas importantes de cara al cliente.

Por último, el área de tecnología logró apoyar permanentemente en la implementación de nuevos canales de comercialización en la línea de negocios de seguros de suscripción individual, manteniendo el foco de contar con procesos 100% digitales y asegurando una experiencia a clientes positiva.

#### II. Canales digitales:

Indicadores de tráfico 2023	
Nº de accesos únicos al sitio web	7.243.000
Nº de accesos únicos en la app para celulares (815.000 app + 585.000 web)	1.400.000
Ingreso de solicitudes de reembolso por web	572.552
Ingreso de solicitudes de reembolso por app	783.508

## 4. Nuestra estrategia

### Innovación y estrategia digital

#### III. Cultura digital:

Como una forma complementaria de estar al día con la vanguardia de las transformaciones tecnológicas en la industria de los seguros, somos parte de organizaciones que promueven colaborativamente la innovación.

Una de las entidades en las que tenemos presencia es Insurtechile, que reúne a compañías aseguradoras, reaseguradoras, empresas aceleradoras y startups del ecosistema o insurtech. Esta asociación gremial imparte capacitaciones, charlas y seminarios.

Participamos también en el evento 2023 de Digital Bank<sup>1</sup>, donde se presentó como caso de éxito el uso de la tecnología Robotic Process Automation (RPA). En la exposición, estuvieron el jefe del área, el analista que creó los robots y nuestro partner, mostrando así el fruto de la alianza.

A nivel interno, hemos impulsado que nuestros colaboradores tomen cursos de capacitación y perfeccionamiento, sobre todo en las áreas de tecnología y datos.

#### ¿Qué es ser 100% digital?

Para Vida Cámara, ser 100% digital no implica, necesariamente, que en cada una de nuestras interacciones o transacciones con los clientes no haya una contraparte humana y que todo deba realizarse a través de una aplicación o un computador.

Ser 100% digital significa que **en cada uno de esos procesos**, interacciones o transacciones **existe una experiencia digital de inmediatez, de omnicanalidad**. Pero, si el cliente lo requiere, habrá una persona para atenderlo, ya sea un asesor, el call center u otra alternativa.

En relación con el **asegurado de suscripción individual, tenemos al cierre de 2023 alrededor de un 70% de nuestros procesos digitalizados**. En **clientes intermedios** -corredores de seguros y delegados de empresas-, el porcentaje es de **aproximadamente 40%**.

1. Digital Bank es un certamen en donde los referentes de la banca y los servicios financieros de toda América comparten sus estrategias y experiencias en materia de innovación y transformación digital, y donde StartUps Fintech latinoamericanas realizan Demos de cinco minutos sobre sus soluciones. Ver más información en <https://www.digitalbankla.com/>

## 4. Nuestra estrategia

### Ciberseguridad

La Ciberseguridad es uno de los pilares de nuestra actividad y en los últimos años hemos trabajado en su fortalecimiento.

El área de Ciberseguridad se rige por nuestra Política General de Seguridad de la Información, basada en la ISO 27001 y en la ISO 27002. Como unidad, forma parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y del Modelo de Líneas de Defensa, y responde a las definiciones de la supervisión basada en riesgos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nuestra Política General de Seguridad de la Información define que la información es un activo esencial de la compañía, que está expuesto a riesgos y amenazas dinámicas, que pueden provenir del interior o desde fuera de la organización, y que pueden originarse en actos accidentales o intencionales.

También afirma que la seguridad de la información debe gestionarse como un "ciclo de mejoramiento continuo" y fija su alcance para "todo el personal que se desempeñe en la compañía o cualquier persona, incluyendo su alta administración, cliente o proveedor, que esté involucrado con los activos de información y los procesos asociados".

Nuestro Oficial de Seguridad de la Información cumple el rol de segunda línea de defensa. Esto significa que está encargado de supervisar, orientar y apoyar a la primera línea, donde están los responsables de los riesgos asociados a los procesos, y planificar con ellos las matrices de riesgo, controles y mitigaciones.

El Oficial de Seguridad de la Información reporta mensualmente al Directorio el estatus de esta materia. Asimismo, contamos con un Comité de Seguridad de la Información, en el que, además del Oficial de Seguridad de la Información, participan los gerentes de Contraloría, Legal, Personas, Digital y Operaciones. Este Comité es una instancia de coordinación.

La tercera línea de defensa, Auditoría Interna, revisa y valida la labor del Oficial de Seguridad de la Información.

En 2023 revisamos nuestra Política General de Seguridad de la Información para adecuarla a la Norma N°454 de la CMF sobre autoevaluación del modelo de líneas de defensa, alertas y protocolos de incidentes.

Para 2024 está prevista una nueva actualización, esta vez para incorporar los requerimientos que demanden las nuevas normativas, así como la adecuación a las versiones de los marcos de referencia y estándares de seguridad de la Información.





## 4. Nuestra estrategia

### Ciberseguridad

#### ¿Qué es la seguridad de la información?

Es la protección de los **"activos de información"** contra cualquier amenaza que pudiera poner en riesgo su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

**"Activos de información** es aquello que tenga valor y es importante para la compañía." Principales activos:

- Información electrónica o física
- Hardware
- Software
- Personas
- Procesos

#### Marco de seguridad de la información de Vida Cámara

#### Sistema de gestión de seguridad de la información

Políticas, protocolos y procedimientos de seguridad de la info.

Comité de seguridad de la información.

**Regulador y fiscalizador:**  
Comisión para el mercado financiero (CMF)

**Reporte al directorio:**  
Comité de riesgos.

#### I. Cultura de ciberseguridad:

Durante el último año enfatizamos nuestro esfuerzo de información y sensibilización hacia todos nuestros colaboradores, plana ejecutiva y directores, de modo de afianzar una cultura de ciberseguridad.

A las capacitaciones anuales y de inducción a los que recién se incorporan a nuestra compañía, agregamos un curso en la intranet sobre el modelo de líneas de defensa y el rol de Contraloría y del Oficial de Seguridad de la Información. Establecimos que es obligatorio ver este curso al menos una vez.

Adicionalmente, mantuvimos una serie de iniciativas que buscan fortalecer la sensibilización en este ámbito. Entre ellas:

- Instalación de protectores de pantalla con mensajes de sensibilización sobre, por ejemplo, el cuidado que debe mantenerse respecto de los datos de los clientes o cómo protegerse de los ataques de phishing.
- Ejercicios de ethical phishing para reconocer quiénes en la organización requieren reforzamiento en este ámbito.

Para aumentar los resguardos y controles, se aplican varios procedimientos con apoyo externo, como monitoreo permanente de la plataforma tecnológica a través del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y herramientas técnicas de XDR para responder ante eventuales amenazas.

Contamos también con un Comité de Crisis que tiene protocolos para actuar ante eventuales emergencias. Este Comité está presidido por el gerente de Operaciones y TI e integrado, además, por los gerentes de Personas, Legal, Contraloría, Administración y Finanzas, el jefe de Riesgos y el Oficial de Seguridad de la Información.

En la pirámide de esta estructura está el Comité de Seguridad e Información, que sesiona mensualmente y que ante un incidente ordena la conformación de dos equipos de trabajo: uno para resolver el incidente y otro para reportar al regulador.

**En 2023, Vida Cámara no registró ningún incidente de ciberseguridad o de vulneración de la información de clientes, por lo que no se necesitó activar el comité de crisis.**





## 4. Nuestra estrategia

### Ciberseguridad

#### II. Protección de datos:

Específicamente para la protección de datos, realizamos todos los años un ejercicio de ethical hacking, para revisar si existen brechas importantes.

En 2023, este proceso se hizo sobre una de nuestras plataformas de cara a corredores y delegados. Tras ese ejercicio, se establecieron controles de acceso mejorados, mitigaciones a brechas detectadas, disclaimers y términos de aceptación, entre otras medidas.

Junto con lo anterior, y en coordinación con el área Legal, adecuamos algunos procedimientos en la perspectiva del proyecto de nueva Ley de Protección de Datos Personales, cuyo cumplimiento será una de las tareas del área tanto para 2024 como para los años siguientes, dada la envergadura de los desafíos tecnológicos que representa su aplicación.

#### III. Migración a la nube:

Otro de los hitos que marcaron nuestra gestión en este ámbito en 2023 fue la consolidación de la plataforma en la nube, lo que da mayor certeza de continuidad operacional y seguridad de los datos de nuestros clientes.

Esta migración significó una transformación importante en la forma de trabajo de esta área, lo que a su vez implicó esfuerzos en capacitación al personal de TI.

#### IV. Alianzas:

Vida Cámara participa en el Comité de Ciberseguridad de la Asociación de Aseguradores, donde se comparten experiencias de estrategias, buenas prácticas y mitigaciones.

La compañía tiene además contratado un seguro para cubrir un eventual incidente de seguridad que implique, por ejemplo, caída de servicio o pérdida de información.



## 4. Nuestra estrategia

### Plan de inversiones

Para realizar su plan de crecimiento en seguros de suscripción individual, Vida Cámara tiene prevista una fuerte inversión para sustentar los gastos de puesta en marcha y materializar una operación mayoritariamente digital, todo lo cual se financiará con las utilidades de la compañía.

La idea es avanzar en la diversificación del negocio, y por tanto en su sostenibilidad económica, sin comprometer ni aumentos de capital ni endeudamiento.

En el caso del seguro colectivo, la compañía está invirtiendo hace un par de años en un nuevo sistema operacional que reforzará la columna vertebral de la compañía.

#### I. Horizonte de tiempo:

Los horizontes de tiempo de tiempo de corto, mediano y largo plazo relevantes para la actividad en consideración a la vida útil de sus activos e infraestructura son de:

Horizonte de tiempo	
Largo Plazo	5 años
Mediano Plazo	Entre 1 y 5 años
Corto Plazo	1 año



## 05. Sostenibilidad en Vida Cámara





## 5. Sostenibilidad en Vida Cámara

### Enfoque de sostenibilidad

Buscamos integrar los aspectos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza (aspectos ASG) a nuestra operación, mediante planes, políticas y procedimientos que guíen nuestras acciones y nos permitan alinear a la organización y sus colaboradores.

Con este objetivo, el hito más significativo en nuestra gestión durante 2023 fue la elaboración y puesta en marcha de nuestra Estrategia de Sostenibilidad basada en cuatro pilares:

- Inclusión, calidad y acceso
- Cultura de servicio y ética
- Inversión responsable
- Aporte al debate público

Medimos nuestros avances en estas materias a través de la herramienta SSindex, una metodología que analiza más de 60 variables ASG e información cruzada de stakeholders, que recoge a través de una encuesta dirigida a colaboradores, clientes y proveedores. Esta metodología nos permite abordar estas materias de forma integral para todos nuestros grupos de interés.

La gobernanza de la sostenibilidad está liderada por el Comité de Sostenibilidad, donde participan integrantes del Directorio y las gerencias de Personas y de Clientes y Sostenibilidad. Este comité se reúne trimestralmente para monitorear los avances y orientar las acciones del área. Adicionalmente, revisa las inquietudes y preocupaciones de los grupos de interés.

La Estrategia de Sostenibilidad de la compañía se sustenta en dos ejes:

Eje de sostenibilidad	
Busca estar sólidamente vinculada al propósito y estrategia de negocio de Vida Cámara, de modo de cruzar toda su estructura, operación, procedimientos y productos, y aportar así al cumplimiento de innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida.	Persigue enmarcarse en la estrategia global de sostenibilidad definida por la matriz ILC y sus cuatro pilares: Inclusión, Calidad y Acceso, Inversión Responsable, Cultura de Servicio y Ética y Aporte al Debate Público.

En cuanto a la comunicación y difusión de nuestros avances y compromisos, adoptamos como guía los estándares internacionales Global Reporting Initiative (GRI), Reporting Value Foundation (SASB + IR) y el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), junto a la norma NCG 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En este ámbito, definimos para este 2023, elaborar nuestra primera Memoria Integrada a través de la cual informaremos nuestra gestión económica, social, ambiental y de gobernanza, de acuerdo con los lineamientos de los estándares adoptados.



## 5. Sostenibilidad en Vida Cámara

### Nuestros temas materiales

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad se sostiene sobre la base del ejercicio de doble materialidad realizado por nuestra compañía en el marco de las definiciones de ILC para sus filiales. Con este análisis, determinamos nuestros temas materiales.

Nuestros temas materiales y los principales avances en cada uno de ellos en 2023 son:

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2023
<b>Gestión del talento:</b> Gestión del crecimiento del capital humano de los colaboradores, lo que repercute en su nivel de desempeño y calidad de servicio.	Se trabajó principalmente en 3 grandes áreas. En primer lugar, incentivar el programa de Jóvenes Profesionales buscando su crecimiento y motivación como primera experiencia profesional. En segundo lugar, se trabajó la estructura buscando potenciar una organización más ágil cambiando y definiendo roles y metas conectando a la compañía con su propósito. Finalmente hubo un foco de trabajo en reclutamiento y selección para la apertura de nuevos canales de venta.
<b>Transformación digital e innovación:</b> Nivel de adopción, innovación y adelanto tecnológico de los productos, procesos y sistemas de la compañía.	El compromiso con este tema material se evidencia en que forma parte de la visión de la compañía y del Plan Estratégico. Los avances para el 2023 se enfocaron principalmente en el lanzamiento de nuevos productos potenciando aún más los canales digitales de venta y de atención.
<b>Experiencia clientes:</b> Grado de satisfacción de un cliente durante todo el proceso de relación con la compañía, incluyendo cotización, entrega y posventa.	Tenemos el compromiso de realizar todas nuestras actividades con el cliente en el centro desarrollando y potenciando relaciones de largo plazo. El mayor avance para este año fue implementar y potenciar un programa de Voz del Cliente que nos permite llevar a cabo nuestro compromiso, llevando las necesidades de nuestros distintos segmentos a las decisiones de todas las áreas de la compañía.
<b>Acceso a la salud:</b> Ampliar el acceso a una atención médica de calidad, especialmente en grupos desatendidos.	Nos comprometemos con el acceso a la salud haciéndolo parte de nuestro propósito y se materializa a través de los productos y servicios que entregamos, y que este año se han potenciado de gran manera a través de la alianza con RedSalud. Así, buscamos impactar al cliente entregando posibilidades de atención médica oportuna y de calidad haciendo énfasis en la prevención.

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2023
<b>Transparencia y orientación al asegurado:</b> Claridad en los términos y condiciones de cada proceso comercial, junto con una simple y transparente orientación al cliente.	Declaramos nuestra adhesión a las políticas de Conducta de Mercado impulsadas por la autoridad y tanto nuestros ejecutivos de servicio como nuestro call center están disponibles para asesor al cliente a través de distintos canales de atención. Para potenciar la transparencia, durante el 2023 implementamos una comunicación por mail para los asegurados que informa cuando se realiza un reembolso automático vía I-Med con el monto e información relacionada.
<b>Reputación:</b> Integración de las características tangibles de una empresa con aquellas emocionales e intangibles.	Nuestro compromiso es cumplir las más elevadas normas de transparencia, integridad y responsabilidad, y buscamos llevar a cabo nuestras transacciones comerciales con los más exigentes requisitos y principios jurídicos y éticos.
<b>Gestión de riesgos:</b> Existencia de una cultura de riesgos financieros, operacionales, ESG y de mercado, en cada uno de los procesos realizados por la organización.	El establecimiento de nuestro Gobierno Corporativo ha permitido el fortalecimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, la revisión integral de la estructura de políticas y estrategias, así como la participación en nuestros procesos estratégicos.
<b>Ciberseguridad y seguridad de la información:</b> Irrestricto cuidado y uso ético de la información del cliente, junto a la protección de infraestructura computacional de la compañía.	Nuestra actividad requiere la administración de datos sensibles de clientes y colaboradores por lo que la seguridad de la información, que incluye la ciberseguridad, es un pilar que se ha ido fortaleciendo, focalizando los esfuerzos en mitigar los riesgos de fuga o pérdida de información. Esta temática se gestiona a través de un modelo de gestión basado en riesgos con principios y directrices para garantizar la confidencialidad de la información personal de clientes, socios comerciales, proveedores o alguna otra entidad que nos proporciona dicha información.
<b>Cambio climático:</b> Gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, derivados de los impactos físicos y de transición reales o potenciales..	El cambio climático representa múltiples desafíos para la industria ya que puede influir en la distribución geográfica de enfermedades en el largo plazo y su vez impactar en la industria de la salud y sus prestadores generando ciertos riesgos emergentes y que deben ser monitoreados. Durante el 2023 en esta materia, recibimos por segundo año consecutivo la certificación de Carbono Neutral y potenciamos como compañía una campaña de EcoDesafíos donde motivamos a todos los colaboradores a participar de distintas iniciativas relacionadas con el cuidado de los recursos.



## 5. Sostenibilidad en Vida Cámara

### Gestión grupos de interés

Para la operabilidad de nuestra Estrategia de Sostenibilidad se definieron seis grupos de interés: clientes, colaboradores, proveedores, inversionistas, regulador y sociedad civil.

Un foco central de nuestros planes de acción en esta área estará orientado al objetivo de aportar al acceso a la salud, sobre todo de los adultos mayores. Este grupo se encuentra en el core de nuestro negocio y está estrechamente ligado con nuestro propósito, con las definiciones de ILC y con su pilar de inclusión y acceso.

Con una frecuencia anual, son consultados respecto de la percepción que tienen respecto de la compañía, a través del estudio SSIndex, que mide la gestión en los ámbitos ESG (Enviroment, Social, Governance).

Adicionalmente, a comienzos de 2023 actualizamos nuestra Política de Difusión, Comunicación y Transparencia, estableciendo que el Directorio es responsable de velar por "la correcta difusión de información a los grupos de interés, tanto aquella que sea legalmente obligatoria como aquella que sea de utilidad general".

Esta Política señala que la difusión de información hacia nuestros stakeholders debe ser oportuna, confiable, relevante y suficiente, y sostiene que la transparencia es un concepto transversal que debe estar presente en todos los ámbitos de nuestra compañía.

Grupos de interés	Canales de comunicación
<b>Clientes:</b> se vinculan en el día a día, utilizando los servicios ofrecidos en nuestros productos y con respuestas oportunas a sus requerimientos.	Contact Center, WhatsApp, página web, entre los principales. Encuentros presenciales.
<b>Colaboradores:</b> son los principales promotores de una cultura pone al cliente en centro de su quehacer y vela por una eficiencia en sus procesos internos y externos.	Intranet, comunicaciones internas, otros.
<b>Proveedores:</b> son claves y socios estratégicos para materializar nuestros servicios y para una oferta de valor diferenciadora.	Newsletters informativos.

## 5. Sostenibilidad en Vida Cámara

### Gestión ambiental

Tenemos desde 2021 una Política Medioambiental en la que establecemos nuestro compromiso de cumplir con los más altos estándares para contribuir a la reducción de las emisiones y producción de elementos contaminantes. Este marco define, además, que nuestra contribución al medio ambiente es parte integral de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

En línea con este compromiso, en marzo de 2023 nos certificamos carbono neutral por segundo año consecutivo, con 167 ton de CO<sub>2</sub>e compensadas con la compra de bonos de carbono asociados a dos proyectos de generación de energías renovables, uno en Chile y otro en Guatemala.

Para contribuir al cuidado del medio ambiente, adicionalmente desarrollamos durante el último año una campaña dirigida a los colaboradores, denominada Eco Desafíos.

Como parte de esta iniciativa, todos los viernes de octubre y noviembre enviamos a nuestros colaboradores un mail planteándoles algún desafío, relacionados con, por ejemplo, el consumo de agua o el uso de un compost.

#### I. Acción climática:

Junto con mitigar nuestra Huella de Carbono, nuestro Comité de Sostenibilidad es el responsable de hacerle seguimiento a los riesgos que surgen del cambio climático, con una periodicidad de una vez al año. Esta tarea se vio fortalecida luego que nuestro accionista ILC incorporó en 2022 el marco del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) para levantar riesgos y oportunidades en el negocio relacionados con el cambio climático. Como parte de este proceso, organizó siete talleres, en los que participaron nuestros ejecutivos. En este contexto, tenemos previsto realizar instancias formativas para los integrantes del Directorio y del Comité de Sostenibilidad.

Además de los esfuerzos internos, nos sumamos a la Agenda Verde de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. A través de este compromiso, la industria define los desafíos de mediano plazo en este ámbito y participa en una Mesa Público-Privada de Finanzas Verdes junto a otras asociaciones del sector privado, además del Ministerio de Hacienda, la CMF, la Superintendencia de Pensiones y el Banco Central.





## 5. Sostenibilidad en Vida Cámara

### Gestión ambiental

Los "7 compromisos verdes" de los aseguradores:	
<b>1</b>	Promover que el Directorio y la alta administración de las compañías incorporen al marco de su Gobierno Corporativo y en el proceso de toma de decisiones los temas y prácticas asociadas al desarrollo sostenible relevantes para el giro de la industria aseguradora en nuestro país.
<b>2</b>	Capacitación de la alta gerencia y del Directorio en materias de sustentabilidad, cambio climático, riesgos enfrentados y oportunidades.
<b>3</b>	Incorporar directrices sobre materias de sustentabilidad en las políticas del Directorio, que consideren los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y que identifiquen las iniciativas que cada compañía asume frente a dichos riesgos y oportunidades.
<b>4</b>	Trabajar con clientes y socios comerciales en crear conciencia acerca de los desafíos en materia de sostenibilidad y criterios ASG, así como en la necesidad de gestionar riesgos y de desarrollar soluciones.
<b>5</b>	Comprometer esfuerzos para incorporar a los procesos de gestión elementos que contribuyan a minimizar los efectos adversos en materia social y ambiental.
<b>6</b>	Trabajar en identificar y gestionar adecuadamente los riesgos asociados al cambio climático, buscando integrarlos a la estrategia de gestión de riesgos para promover acciones que tengan un impacto en el desarrollo sostenible de la sociedad. Se podrán evaluar alternativas de colaboración con stakeholders, tales como la Asociación de Aseguradores, el Gobierno, el regulador y otros actores sociales.
<b>7</b>	Promover la transparencia, a través de la divulgación periódica del progreso en la implementación de los compromisos antes expuestos. Para estos efectos, se recomendará el establecimiento de iniciativas conducentes a incorporar métricas que permitan a cada compañía hacer seguimiento a la implementación de su estrategia de sostenibilidad.

ODS ambientales impactados por la política de Vida Cámara	Contribución de la compañía
ODS 13: Acción por el clima	Certificación de Carbono Neutralidad
ODS 3: Salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con 526.730 beneficiarios seguros complementarios de salud.</li> <li>En salud mental, reembolsamos un monto de \$ 2.832 millones que benefició a 29.774 asegurados considerando consultas de psicología, psiquiatría y psicopedagogía, y procedimientos de diagnóstico.</li> </ul>



#### II. Pacto global y los ODS:

Nuestra Política Ambiental está alineada con los Principios del Pacto Global y contribuye con acciones concretas para lograr las metas de cinco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Tienen relación con el cuidado del medio ambiente y con la visión de la compañía, que busca "innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y a una mayor calidad de vida".



## 06. Nuestro equipo

“Las personas son nuestro mayor capital”





## 6. Nuestro equipo

### Cultura interna

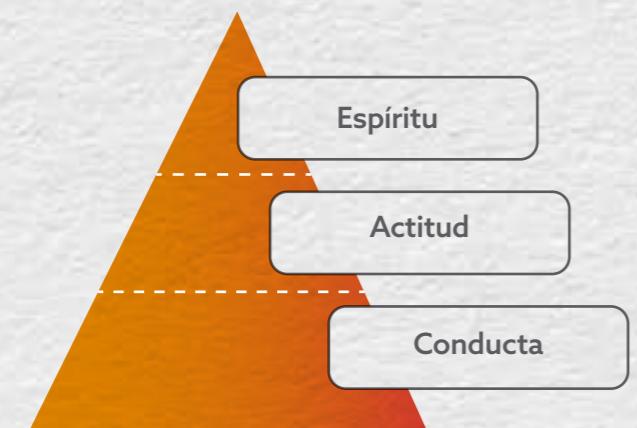
Las personas que trabajan en Vida Cámara representan el mayor capital de nuestra organización. Desde sus distintos ámbitos de acción, todos los integrantes de nuestro equipo contribuyen con nuestro camino hacia la excelencia. Su bienestar y desarrollo profesional son nuestras prioridades y así como también, promover un entorno de trabajo caracterizado por el respeto, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Promovemos una cultura interna arraigada a nuestros valores corporativos: compromiso con el logro, eficiencia, cercanía y trabajo en equipo. Para facilitar su adopción interna, cada uno de estos valores se identifica con un color y un nombre, de esta manera, buscamos crear una conexión visual y emocional que refuerza su importancia en nuestra cultura organizacional.

Junto con guiar nuestras acciones diarias, los valores son reforzados a través de nuestras comunicaciones, el proceso de evaluación del desempeño y del programa de reconocimiento a colaboradores. Cada uno de nuestros valores está asociado a tres conductas medibles que están integradas en el proceso evaluación de desempeño. Esto nos permite conocer que tan incorporados están el accionar de la organización y retroalimentar a nuestro equipo.

Por su parte, a través del programa de reconocimiento destacamos a los colaboradores que mejor representen a nuestros valores. En conjunto con la plataforma BUK, creamos un reconocimiento diario que invita a cualquier colaborador a destacar estas conductas de sus compañeros de trabajo o jefaturas.

Las personas que reciben más reconocimientos por este canal pasan a la segunda categoría, que es actitud Vía Cámara, y que es de carácter mensual. Al final de esta pirámide está el Espíritu Vida Cámara, que es un premio anual.



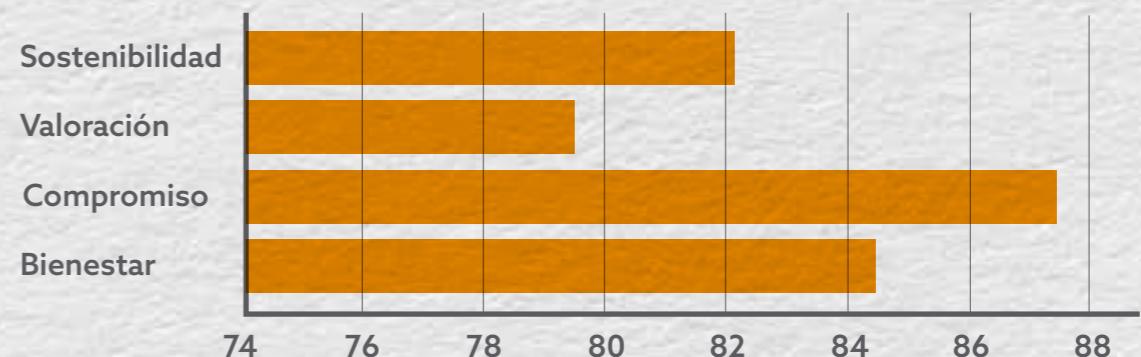
Existen otros cuatro reconocimientos: Trayectoria, Sostenibilidad, Talento y Liderazgo. Estos, además de Espíritu, son entregados en una ceremonia anual.

#### I. Clima organizacional:

El clima laboral es una de nuestras fortalezas y así lo reflejan los resultados que obtenemos tanto en las mediciones que realizamos internamente como en la evaluación externa.

En la encuesta de Building Happiness, de BUK, la empresa obtuvo un 84,15% de satisfacción general, lo que la posicionó en el quinto lugar de las empresas que utilizan esta plataforma y que pertenecen a la categoría de medianas empresas. En este sondeo, un 93,73% de los colaboradores respondió que Vida Cámara es un lugar feliz para trabajar. Esta medición se realiza desde 2021 y Vida Cámara siempre ha estado en el top 10 de lugares felices para trabajar. La tasa de respuesta a esta encuesta fue del 83,6% en 2023.

**Resultados encuesta Building Happiness de BUK 2023**



En la evaluación SSindex, que recoge la percepción que tienen los colaboradores respecto de la gestión sostenible de las organizaciones, obtuvimos una puntuación de 85, una leve baja en comparación con 2022, pero que sigue representando un nivel alto de logro.

**Colaboradores**



Medio Ambiente	89%
Social Interno	83%
Social Externo	82%
Gobierno...	91%

**Evolución de resultados**



## 6. Nuestro equipo

### Cultura interna



#### II. Dotación:

El fuerte crecimiento del negocio durante el año nos exigió un esfuerzo de consolidación de los equipos, reclutamiento y selección. En este contexto desafiante, revisamos nuestra estructura organizacional para responder adecuadamente a los nuevos requerimientos y a partir de este análisis definimos nuevos roles, fusionamos algunas funciones y dividimos áreas.

De este proceso surgen dos nuevas gerencias: Digital y Operaciones, y Clientes y Sostenibilidad. La primera – que surge de la fusión de las gerencias de Operaciones y Digital- no busca optimizar procesos, sino más bien, potenciar la creatividad y la innovación en un mundo cada vez más digital. En cuanto a la segunda, el propósito fue elevar la relevancia de este rol dentro de la organización y en la toma de decisiones, asociándolo con una responsabilidad estratégica en sostenibilidad.

Al cierre del ejercicio de 2023, nuestra organización estaba compuesta por:

Datos infografía dotación en Vida Cámara		2023
Número total de empleados		334
Distribución por género		
Hombres		121
Mujeres		213
Colaboradores por edad		
Menos de 30 años		34
Entre 30 - 40 años		133
Entre 41 - 50 años		91
Entre 51 - 60 años		64
Entre 61 y 70 años		12
71 años y más		0
Total		334
Mujeres en cargos ejecutivos		
Mujeres en cargos de alta gerencia y gerencia		3
Mujeres en cargos de jefatura		24
Dotación por tipo de contrato 2023		
Tipo de contrato	Mujeres	Hombres
Indefinido	194	119
Plazo fijo	19	2
Contrato por obra y servicios a honorarios	0	0
TOTAL	213	121

## 6. Nuestro equipo

### Diversidad, equidad e inclusión

Nuestro compromiso con promover una organización diversa, lo formalizamos este 2023, con la elaboración de la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. Esta declaración contiene los lineamientos para movilizar a nuestra organización a la construcción de espacios diversos e inclusivos, basados en la colaboración y el respeto, generando oportunidades y permitiendo a las personas desempeñarse al máximo de su potencial, aportando con sus distintas experiencias y perspectivas para lograr una organización más competitiva, innovadora y dinámica. Junto con esta Política, tenemos una Gestora de Inclusión, rol que desempeña una colaboradora certificada.

Nuestro marco interno establece 13 principios y compromisos:

- Promover la diversidad
- Respeto a las personas
- Principio de no discriminación
- Igualdad de oportunidades
- Ajustes razonables
- Equidad salarial
- Liderazgo inclusivo
- Sentido de pertenencia
- Ambiente libre de acoso
- Gestión de personas inclusiva
- Conciliación de vida laboral y personal
- Formación continua
- Colaboración con organizaciones

En términos de género, hay más mujeres que hombres en cargos de jefatura, no obstante, en cargos de gerencia se mantiene una brecha en favor de los hombres. (Ver tabla)

En cuanto a la diversidad etaria, alrededor de un 18 % de los colaboradores tiene más de 55 años.



## 6. Nuestro equipo

### Diversidad, equidad e inclusión

#### I. Equidad salarial:

La equidad salarial la abordamos a través de un proceso de revisión salarial por mérito, en el cual se priorizan los eventuales casos de inequidad interna, con el fin de mejorar el posicionamiento de quienes corresponda. De esta manera, las compensaciones se evalúan y pesan, y se compensan a los colaboradores según su base salarial, sin sesgo de género.

Además, la compañía participa cada dos años en estudios de compensaciones con la industria, realizados por la consultora Korn Ferry.

Al cierre del ejercicio, nuestra Brecha Salarial era la siguiente:

Brecha salarial 2023		
	Media	Mediana
Alta gerencia	61%	63%
Gerencia	98%	96%
Jefatura	129%	106%
Fuerza de venta	88%	63%
Administrativo	90%	103%
Otros profesionales	103%	96%
Otros técnicos	100%	104%
Promedio simple	95,4%	90,2%

$$\text{Media de Brecha Salarial} = \frac{\sum \text{total de sueldo Mujeres (\$)}}{\text{Cantidad de Mujeres (Q)}} - \frac{\sum \text{total de sueldo Hombres (\$)}}{\text{Cantidad de Hombres (Q)}}$$

La media de la brecha salarial se mide en base al salario bruto por hora de mujeres en comparación con la de hombres y se expresa en porcentaje.

La mediana de la brecha salarial se calcula en base al salario bruto por hora, ordenado de menor a mayor y considerando el dato central de la muestra. Se expresa en porcentaje.

#### II. Inclusión

Respecto de Inclusión Laboral, Vida Cámara cumple con la exigencia del 1% de la Ley de Inclusión N°21.015. Además, todas nuestras vacantes que se publican son inclusivas y existe la opción de que colaboradores con discapacidad puedan postular al teletrabajo total.

Nº Personas con discapacidad	3
Mujeres	3
Hombres	0



## 6. Nuestro equipo



### Beneficios

Nuestros beneficios se organizan sobre la base de cuatro ejes: salud, educación, tiempo libre y recreación y calidad de vida.

#### I. Principales beneficios que otorga Vida Cámara a sus colaboradores:

Beneficios Vida Cámara				
Nombre	Descripción	Tipo de beneficio	¿A quién va dirigido?	Tipo de contrato
Seguro Complementario	Beneficio de costo del empleador, que entrega protección a los colaboradores en enfermedades.	Seguro	Toda la Cía.	Sólo contrato indefinido
Seguro de Vida	Beneficio de costo del empleador, que entrega protección ante fallecimiento o discapacidad.	Seguro	Toda la Cía.	Sólo contrato indefinido
Beca de continuidad de estudios	Beneficio otorgado por el empleador, que ayuda económicamente a cubrir parte de los estudios de pre y post grado del colaborador.	Monetario	Toda la Cía.	Sólo contrato y un año mínimo en la cía.
Programa Vida Flex	Programa de puntos, para canjear días libres durante el año. Adicionalmente se incluye día de cumpleaños y día del seguro.	Días	Toda la Cía.	Sólo contrato indefinido
Programa Empresa Saludable	Programa para el bienestar de los colaboradores, que incluye distintas dimensiones y actividades como charlas, talleres, operativos, entre otros.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Toda la cía.
Viernes jornada reducida	La jornada laboral hasta las 13:30 todos los días viernes del año.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Toda la cía. a excepción de ejecutivos de venta individual, por la naturaleza de sus funciones.
Jornada de 40 horas	La jornada laboral de lunes a jueves hasta las 18:15.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Toda la cía. a excepción de ejecutivos de venta individual, por la naturaleza de sus funciones.
Beneficio Coparentales	Se suman días adicionales al legal por permiso por nacimiento para padres. Se implementa 3 meses de teletrabajo total para madres a vuelta de su post natal. Se incrementa en una hora de permiso de lactancia además del legal durante el primer mes de nacimiento.	Calidad de Vida, Conciliación Vida y Trabajo	Toda la Cía.	Toda la cía. a excepción de ejecutivos de venta individual, por la naturaleza de sus funciones.

#### II. Conciliación vida laboral y personal:

Obtuvimos en 2023 un sello de distinción en la categoría mediana empresa que entregan la Fundación Chile Unido y el diario El Mercurio a las mejores compañías en "Integrar Vida Personal y Trabajo". En esta misma línea, marcamos otros dos hitos en el año:

- Nos adelantamos a la ley en la instauración de las 40 horas. Hasta 2023, la empresa tenía una jornada semanal de 42,5 horas, que los viernes terminaba a las 14 horas. Para lograr el cambio, hicimos una reducción en la jornada de lunes a viernes.
- Creamos cuatro nuevos beneficios asociados a buenas prácticas hacia padres y madres:
  - a. Tres meses de teletrabajo para madres luego del posnatal
  - b. Una hora más de permiso de lactancia el primer mes de regreso o de desconexión si están con teletrabajo.
  - c. Para padres, cinco días de permiso adicional a lo legal.
  - d. La posibilidad de un mes de teletrabajo durante el primer mes de nacimiento del hijo.



#### III. Permiso postnatal 2023:

Ítem	Mujer	Hombre
Nº personas que hizo uso de permiso posnatal	5	0
Total de personas elegibles para hacer uso de permiso posnatal	2	3



## 6. Nuestro equipo

### Derechos humanos

Contamos con una Política de Derechos Humanos en la que formalizamos nuestro respeto irrestricto a los derechos humanos internacionalmente reconocidos como el estándar mínimo de actuación para el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Esta Política señala que, aunque los Derechos Humanos son un deber de protección del Estado, nuestra compañía es responsable de promoverlos y respetarlos en su ámbito de actuación, entregando acceso a mecanismos de reparación ante eventuales abusos o vulneraciones.

El área a cargo de la aplicación de esta política es la Gerencia de Personas, la que tiene como desafío para 2024 implementar planes de acción en este ámbito.

En línea con estas directrices, nuestra compañía se compromete, además, a realizar acciones de promoción de los Derechos Humanos entre sus clientes, asegurados, proveedores y la comunidad.

#### I. Acoso laboral:

Los principios de no discriminación y ambiente libre de acoso, están contenidos en varias de nuestras normas internas, como la Política de Derechos Humanos, Política de Diversidad e Inclusión, Código de Conducta y Ética, y Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.

Contamos con un canal de denuncias disponible en nuestra página web interna y externa, cuyo procedimiento está establecido en el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad. Este contempla las distintas etapas procesales de su tramitación: admisibilidad de la denuncia, discusión, prueba y resolución final. También garantiza el anonimato, confidencialidad y la ausencia de represalias hacia el denunciante. Durante el 2023, recibimos solo una denuncia presentada a través del canal de denuncia.

Realizamos, además, una capacitación sobre Protocolos de Diversidad e Inclusión Laboral, aplicando el marco legal vigente en Chile.

#### Compromisos en DDHH con los grupos de interés de Vida Cámara

Grupo de interés	Compromiso
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades.</li> <li>Protección contra el acoso, las actitudes discriminatorias y el abuso de autoridad.</li> <li>Libertad de opinión, de información y expresión.</li> <li>Libertad sindical, de asociación y negociación colectiva.</li> <li>Seguridad y salud laboral, y prevención de riesgos laborales.</li> <li>Contar con condiciones de trabajo justas, remuneraciones adecuadas e igualdad de trato.</li> <li>Una jornada de trabajo que garantice la adecuada desconexión y promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal/familiar.</li> <li>Impulso al desarrollo profesional y la formación.</li> <li>Rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar el acceso a sus productos y evitar cualquier discriminación injustificada que se aparte de criterios estrictamente técnicos actuariales.</li> <li>Respetar la confidencialidad, el derecho a la intimidad y la privacidad de los datos.</li> <li>Comercializar productos que sean consistentes con sus aspiraciones en materias de sostenibilidad y DDHH.</li> <li>Ofrecer a los clientes productos que se adecuen a sus circunstancias y necesidades.</li> <li>Integrar los riesgos sociales y ambientales en la toma de decisiones y evitar el financiamiento o la inversión en aquellas compañías y/o proyectos relacionados con infracciones graves en materia de DDHH.</li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover que proveedores y contratistas conozcan, difundan y compartan los compromisos establecidos en esta Política de DDHH.</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar la difusión de los principios internacionales en materia de DDHH dentro de su ámbito de influencia. Para ello colaborará en lo posible con otras instituciones, organizaciones y organismos gubernamentales.</li> <li>Promoverá y dará difusión a las iniciativas y programas que supongan una contribución positiva a los DDHH y a los ODS de Naciones Unidas.</li> </ul>





## 6. Nuestro equipo

### Gestión del talento

Para atraer nuevo talento, en 2023 pusimos en marcha un Programa de Profesionales Jóvenes, que ya ha significado la incorporación a nuestra compañía de ocho recién egresados.

El proceso de onboarding se mantuvo sin cambios, pero sí se fortaleció el rol de acompañamiento y se les dio mayor visibilidad a los jóvenes profesionales, con el objetivo de que pudieran incorporarse rápidamente a nuestra organización.

También durante el último año, lanzamos la campaña #VC Lover, a través de LinkedIn, con la finalidad de potenciar a nuestra empresa como marca empleadora. Esta iniciativa contempla que ejecutivos y colaboradores participen publicando y re posteando contenido.



**Todas las vacantes que se abren en la compañía son inclusivas.**

#### I. Capacitaciones:

Para las capacitaciones, existe un presupuesto el cual de prioriza según necesidades de cada rol. Por lo mismo, hay diferentes realidades dependiendo del área que se trate.

En 2023, sobresalen las siguientes iniciativas formativas:

- Tras lanzarse la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, en septiembre 2023, fueron capacitados 159 colaboradores en esas materias en un formato auto instrucción.
- Capacitación de 18 colaboradores en Excel.
- La Gerencia Comercial capacitó a 41 personas en asesoría comercial.
- También se extendieron 120 licencias de LinkedIn Learning, para potenciar la autoformación en los equipos.

A esos requerimientos específicos se suman las capacitaciones obligatorias, como las relacionadas con nuevas normativas. El Directorio también es invitado a estas capacitaciones más relevantes.

#### Cifras generales de capacitación en 2023:

Nº personas capacitadas	278
Cantidad de horas totales de capacitación en el año	35.309
Promedio anual de horas de capacitación por persona.	127
Monto total de recursos monetarios destinados a educación y desarrollo profesional	\$27.111.029

Principales capacitaciones y programas de formación			
Nombre	Materia	A quién va dirigido	Nº participantes
Protección Vida Personal	Datos personales y privacidad	Todos	254
Excel (básico)	Uso de Excel	Analistas	18
Protocolos de diversidad e inclusión	Protocolos y normativas	Analistas, administrativos, jefaturas y gerentes	159
Liderazgo comercial	Potenciar habilidades de líder y asesor	Equipo comercial	41
Manejo de queries para extracción y análisis de datos con SQL	Habilidades en SQL	Analistas y jefaturas	20
CIIA 2023	Conferencia internacional de la industria aseguradora	Gerentes	7
Taller Chat GPT	Conceptos básicos de IA generativa y Chat GPT	Analistas y jefaturas	11
Inducciones corporativas	Conocimiento general de la compañía	Todos los nuevos ingresos	41

#### II. Planes de sucesión:

Todos los años, nuestro Comité de Capital Humano junto al área de Personas actualizan el mapa de cargos críticos y sucesores identificados de la compañía.



## 6. Nuestro equipo

### Gestión del talento

Cada cargo se evalúa bajo tres criterios: económico, normativo y de reemplazo. Estos dan un puntaje que permite categorizar en altamente crítico, crítico medio y no crítico. Con eso en mano, se elabora un Plan de Sucesión que se reporta para los roles ejecutivos al Comité de Capital Humano.

#### III. Evaluación de desempeño:

Para medir el desempeño de sus colaboradores, desarrollamos dos evaluaciones: una de competencias y otra de metas.

La evaluación por competencias está asociada a los valores de la compañía, al igual que los reconocimientos, y sus resultados se consideran como antecedente para los procesos de movilidad dentro de la organización o la postulación a becas de estudios, por ejemplo.

Evaluaciones de desempeño en 2023								
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de venta	Administrativo	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Nº mujeres que recibieron evaluación de desempeño	2	1	20	28	10	19	81	161
Nº hombres que recibieron evaluación de desempeño	7	7	9	6	2	40	26	97
Total de colaboradores con evaluación de desempeño	9	8	29	34	12	59	107	258
Total de colaboradores	9	8	35	64	17	67	134	334

#### IV. Desafíos 2024:

Para 2024, los desafíos que plantea el análisis del SSindex y las definiciones del Plan Estratégico es seguir afianzando una cultura interna de innovación orientada al logro del proceso corporativo de "Innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida". Para apalancar ese reto, se definió un objetivo estratégico de cultura organizacional.

## 6. Nuestro equipo

### Seguridad laboral

En materia de Salud y Seguridad de los trabajadores, contamos con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que recopila y ordena todas aquellas disposiciones y determinaciones que hacen más claras y efectivas las relaciones entre nuestra compañía y sus colaboradores. Este documento establece que las partes se comprometen a mantener entre sí el mejor trato, amplio espíritu de cooperación y una mutua superación técnica y laboral.

Adicionalmente, contamos con un prevencionista de Riesgos y un Comité Paritario.

Gestionamos, además, un programa de Empresa Saludable, y tenemos un programa de trabajo con Mutual de Seguridad y con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

Durante 2023, se realizaron charlas de seguridad vial y sobre riesgos psicosociales, así como operativos de salud en oftalmología, dental y vacunación contra la influenza.

Vida Cámara obtuvo en 2023 la Certificación Oro que otorga la Mutual de Seguridad en la categoría Comité Paritario de Higiene y Seguridad. Solo 3% de las empresas afiliadas a la Mutual cuentan con esta certificación.

Indicador	Resultado 2023	Meta
Nº accidentes de trabajo	2	-
Tasa de accidentabilidad	0,67%	-
Nº fatalidades por accidentes de trabajo	0	-
Tasa de fatalidad	0	-
Nº enfermedades profesionales	0	-
Nº días perdidos por accidentes	19	-
Promedio días perdidos por accidentes	9,5	-



## 07. Anexos



## 7. Anexos

### Alcance y metodología de esta memoria

Esta Memoria Integrada es la primera que publica Vida Cámara. Mediante este documento, la empresa no sólo entrega sus resultados financieros, sino que también informa a sus grupos de interés los resultados de su gestión en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobernanza durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Este informe fue elaborado conforme a los Estándares GRI. Para su desarrollo, además, la compañía consideró gran parte de los requerimientos de la Norma de Carácter General (NCG) 461, aun cuando dichas exigencias de divulgación comenzarán a ser obligatorias para la industria de seguros a partir de 2025.

Como parte de esta norma, en este documento, Vida Cámara responde, asimismo, a los estándares específicos de la industria de seguros del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), en lo que se refiere a los riesgos y oportunidades que se presentan a la compañía en el ámbito de la sostenibilidad.

Las cifras contenidas en esta Memoria Integrada fueron aportadas por las áreas responsables de la empresa y se publican con la validación de los líderes de las respectivas gerencias. Considerando estas revisiones, Vida Cámara decidió no someter este documento a la verificación de un tercero.

En algunos capítulos de este reporte, los datos sobre el desempeño de la organización durante 2023 se complementan con resultados de años anteriores, para evidenciar los avances alcanzados por los programas e indicadores corporativos de carácter estratégico.

Para enviar consultas y sugerencias sobre los contenidos de esta Memoria, los interesados pueden comunicarse con la gerenta de Clientes y Sostenibilidad, Macarena Fernández Correa, a través del correo macarena.fernandez@vidacamara.cl.

Más información sobre la institución y su estrategia y planes de sostenibilidad se puede encontrar en el sitio web corporativo [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl).



## 7. Anexos

### Materialidad

Vida Cámara tomó como base de referencia los principios generales y de contenido propuestos por los Estándares GRI. En el marco de estos lineamientos, los temas materiales de este documento se definieron a partir de un proceso de materialidad que consideró las siguientes etapas y acciones asociadas:

- Etapa 1 - COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO Y DE LA ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN: en esta fase, para un mejor entendimiento de la organización y su contexto de negocio, se revisaron las políticas internas, presencia de la empresa y la industria en la prensa durante 2023, las nuevas leyes aplicables al sector, DJSI de Inversión (ILC), sociedad controladora de la compañía, así como los resultados de la encuesta SSindex 2023.
- Etapa 2 - IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS: a partir de un benchmark realizado en 2022, que contempló a los actores relevantes de la industria de seguros local, y los temas materiales identificados por el SASB, se elaboró una lista de 20 impactos iniciales.
- Etapa 3 - EVALUACIÓN DE IMPACTOS: estos impactos iniciales fueron evaluados por los principales ejecutivos de la empresa en un taller en el que se identificaron los impactos más significativos, lo que se tradujo en una selección de temas que posteriormente fue revisada por el Comité de Sostenibilidad de la compañía. Adicionalmente, para medir el impacto externo de estas temáticas, se realizó una consulta a los grupos de interés mediante la encuesta SSindex. Como resultado de todo este proceso se individualizaron los 10 temas materiales significativos de Vida Cámara.
- Etapa 4 - PRIORIZACIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS Y VALIDACIÓN INTERNA: a partir de la lista final de 10 impactos resultante se construyó una matriz de doble materialidad, que ordena dichas materias considerando su impacto en el entorno y los que estos ámbitos podrían provocar en la capacidad de la organización de generar valor en el futuro.

## 7. Anexos

### *Lista de temas materiales*

1. Transformación Digital	2. Experiencia al Cliente	3. Acceso a la Salud	4. Sostenibilidad en los resultados	5. Transparencia
6. Reputación	7. Gestión del Talento	8. Gestión de Riesgos	9. Ciberseguridad y Seguridad de la Info.	10. Cambio Climático

## 7. Anexos

### *Matriz de materialidad Vida Cámara*





## 7. Anexos

### Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. ha elaborado este informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre del mismo año.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No existen Estándares Sectoriales aplicables

ESTÁNDARES GRI 2 CONTENIDOS GENERALES			
CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA	OMISIÓN	PÁGINA
2-1 Detalles organizacionales.			7
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	<b>Respuesta:</b> Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.		
2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	<b>Respuesta:</b> Período del informe 2023 Frecuencia anual Contacto: <a href="mailto:macarena.fernandez@vidacamara.cl">macarena.fernandez@vidacamara.cl</a>		
2-4 Actualización de la información	<b>Respuesta:</b> A diferencia de la memoria del período anterior -año 2022- la versión 2023 se elaboró siguiendo los requerimientos GRI y la NCG 461 de la CMF.		
2-5 Verificación externa	No cuenta con verificación externa.		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	CAP. 1 Somos Vida Cámara  CAP. 3 Modelo de Negocios		7-8  24 - 28
2-7 Empleados	CAP. 6 Nuestro Equipo		41 - 47
2-8 Trabajadores que no son empleados	<b>Respuesta:</b>  Programadores: Analizar y desarrollar los requerimientos asignados, contribuyendo con soluciones informáticas como programación de lenguajes como Net, Java, React, Ajax, SQL, Server, entre otros.  Ejecutivos de Contact Center: Solucionar o derivar según corresponda, los requerimientos de los clientes a través de los canales de atención que disponga la compañía.  Ejecutivos y Mantención: Ejecutar las funciones de Mantención de Asegurados, materializando los requerimientos de los clientes en sus contratos de seguro.		
2-9 Estructura de gobernanza y composición.	CAP. 2 Gobierno Corporativo		12 – 22
2-1 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	<b>Repuesta:</b> son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas.		17
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	<b>Repuesta:</b> el Presidente del Directorio no ocupa ningún cargo ejecutivo en Vida Cámara.		
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	CAP. 2 Gobierno Corporativo		19- 20



## Índice de contenidos GRI

2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	<b>Respuesta:</b> la gestión de los impactos está delegada en la alta administración. Adicionalmente, a través de los Comités de Directores, el Directorio hace un seguimiento cercano a las temáticas más relevantes.		
2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	<b>Respuesta:</b> al Directorio le corresponde aprobar la Memoria Integrada de la compañía.		
2-15 Conflictos de interés.	<b>Respuesta:</b> la Política de Conflicto de Interés, entrega los lineamientos para la detección y gestión de los conflictos de interés.		14
2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	<b>Respuesta:</b> según lo estipulado por el Directorio, se realiza a través de los Comités de Directores. Las inquietudes críticas que se reportan al Directorios son atingentes a cada comité. No existe un reporte de inquietudes críticas, la evidencia del reporte se encuentra en las actas de los distintos comités que las abordan.		20
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	CAP.2 Gobierno Corporativo		17
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	CAP.2 Gobierno Corporativo		17
2-19 Políticas de Remuneraciones.	<b>Respuesta:</b> Vida Cámara no cuenta con una Política de Remuneraciones para el Directorio. No obstante, de acuerdo con la normativa interna, es la Junta Ordinaria de Accionistas la responsable de aprobar las remuneraciones del Directorio de manera anual.		
2-20 Proceso para determinar la remuneración.	<b>Respuesta:</b> en el Comité de Directores de Capital Humano, se realiza una revisión de estudios salariales, donde se analiza la competitividad externa y la equidad interna. Los estudios son solicitados a la consultora Kom Ferry, el desarrollo del estudio salarial. En la determinación de las remuneraciones no se solicita la opinión de los grupos de interés.		
2-21 Ratio de compensación total anual.	No se informa		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	CAP Sostenibilidad en Vida Cámara y en la Carta del Presidente del Directorio		36 - 3
2-23 Compromisos y políticas.	CAP.2 Gobierno Corporativo		12
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	CAP.3 Modelo de Negocio		28
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	<b>Respuesta:</b> la gestión de los impactos está radicada en la alta gerencia y en los comité de directores		
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	<b>Respuesta:</b> todas estas materias son abordadas		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	<b>Respuesta:</b> al cierre de 2023, Vida Cámara no registraba ninguna sanción o multas relevantes por incumplimientos normativos.		61-63
2-28 Afiliación a asociaciones	<b>Respuesta:</b> Vida Cámara está afiliada a la Asociación de Aseguradores de Chile A.G.		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	CAP.5 Sostenibilidad en Vida Cámara.		38



## Índice de contenidos GRI

2-30 Convenios de negociación colectiva.	<b>Respuesta:</b> no se informa
--	---------------------------------

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PAGINA
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Experiencia al Cliente	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Transparencia	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Acceso a la Salud	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Transformación Digital	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Reputación	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Gestión del Talento	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Gestión de Riesgos	37
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Ciberseguridad y Seguridad de la información	37



### *Índice de contenidos GRI*

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Cambio Climático	37



## Índice NCG 461

TEMA	CONTENIDOS	CAPÍTULO/RESPUESTA	PÁGINA
<b>1. ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>			3
<b>2. PERFIL DE ENTIDAD</b>		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
<b>2.1 Misión, visión, propósito y valores</b>		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
<b>2.2 Información histórica</b>		Cap. 1 Somos Vida Cámara	9
<b>2.3 Propiedad</b>		Cap.1 Somos Vida Cámara	7
2.3.1 Situación de control		Cap.1 Somos Vida Cámara	7
2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control		<b>Respuesta:</b> en 2023 no se registraron cambios en la propiedad y situación de control de Vida Cámara.	
2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
2.3.4 Acciones, sus características y derechos		No Aplica	
2.3.5 Otros valores		No Aplica	
<b>3. GOBIERNO CORPORATIVO</b>			
<b>3.1 Marco de Gobernanza</b>			
i. Buen funcionamiento del gobierno corporativo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	17 - 20
ii. Enfoque de sostenibilidad estratégico		Cap.5 Sostenibilidad en Vida Cámara	36
iii. Detección y prevención de conflictos de interés		Cap. 2 Gobierno Corporativo	14
iv. Identificación y relación con grupos de interés		Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	38
v. Promoción e innovación de I+D		Cap. 4 Estrategia	31
vi. Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión		<b>Respuesta:</b> estas materias son abordadas por el Comité de Directores de Capital Humano	20
vii. Preservación de la diversidad en la organización		<b>Respuesta:</b> estas materias son abordadas por el Comité de Directores de Capital Humano.	20
Organigrama		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
<b>3.2 Directorio</b>			
i. Identificación del Directorio		Cap. 2 Gobierno Corporativo	17-20
ii. Ingresos de sus miembros		Cap.2 Gobierno Corporativo	17-20



## Índice NCG 461

iii. Política de contratación de asesorías	<b>Respuesta:</b> no cuenta con una Política de Contratación de Asesorías	
iv. Matriz de Conocimientos	No se informa	
v. Inducción	Cap.2 Gobierno Corporativo	18
vi. Reunión con unidades de gestión de riesgo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
vii. Información sobre asuntos ambientales y sociales	Cap.2 Gobierno Corporativo	19
viii. Visitas a terreno	No se realizaron visitas a terreno en 2023	
ix. Evaluación de desempeño	Cap. 2 Gobierno Corporativo	18
x. Número de reuniones	Cap.2 Gobierno Corporativo	18
xi. Situaciones de crisis	<b>Respuesta:</b> el Directorio no cambia su conformación en situaciones de crisis.	
xii. Acceso a información remota	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
xiii. Conformación del Directorio	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
a. Directores por sexo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
b. Directores por nacionalidad y sexo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
c. Directores por rango de edad y sexo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
d. Directores por antigüedad y sexo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
e. Directores en situación de discapacidad por sexo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
f. Brecha salarial	<b>Respuesta:</b> los directores son remunerados a través de dietas y no existen diferencias entre hombres y mujeres.	
<b>3.3 Comité de Directores</b>		
i. Descripción de Comités	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
ii. Integrantes de Comités	Cap. 2 Gobierno Corporativo	20
iii. Ingresos por Comité	Cap. 2 Gobierno Corporativo	17
iv. Principales actividades	Cap. 2 Gobierno Corporativo	20
v. Asesorías	<b>Respuesta:</b> se realizaron la Asesoría en Conductas de Mercado y Asesoría sobre Privacidad de Datos.	
vi. Reunión del Comité de Directores con unidades de gestión de riesgo	Cap. 2 Gobierno Corporativo	18
vii. Reporte al Directorio	<b>Respuesta:</b> la frecuencia del reporte al Directorio depende del tipo de materia que se abordan.	
<b>3.4 Principales Ejecutivos</b>		



## Índice NCG 461

i. Identificación de ejecutivos principales	Cap. 2 Gobierno Corporativo	20
ii. Remuneraciones	Cap. 2 Gobierno Corporativo	22
iii. Planes de compensación	Cap. 2 Gobierno Corporativo	22
iv. Participación en la propiedad	<b>Respuesta:</b> los ejecutivos no participan en la propiedad de la empresa.	
3.5 Adherencia a códigos nacionales e internacionales	Cap. 2 Gobierno Corporativo	13
<b>3.6 Gestión de riesgos</b>		
i. Directrices de gestión de riesgos	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
ii. Riesgos y oportunidades	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
iii. Detección de riesgos	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
iv. Rol del Directorio en el monitoreo de los riesgos	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
v. Unidad de gestión de riesgos	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
vi. Unidad de Auditoría Interna	Cap. 4 Estrategia	15-16-20
vii. Código de Ética	Cap. 2 Gobierno Corporativo	15-16-20
viii. Información y capacitación sobre la gestión de riesgos	No se informa	
ix. Política de Divulgación	<b>Respuesta:</b> Vida Cámara no cuenta con esta política	15-16-20
x. Plan de sucesión	Cap. 6 Nuestro Equipo	46
xi. Revisión de estructuras salariales del Directorio	<b>Respuesta:</b> De acuerdo a la normativa interna de Vida Cámara, es la Junta Ordinaria de Accionistas la responsable de aprobar las remuneraciones del Directorio de manera anual.	
xii. Revisión de políticas de compensación	Cap. 2 Gobierno Corporativo	
xiii. Modelo de Prevención del Delito	Cap. 2 Gobierno Corporativo	13
<b>3.7 Grupos de Interés</b>		
i. Relaciones con los grupos de interés	Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	38
ii. Mejora en la elaboración y difusión de la información	No Aplica	



## Índice NCG 461

iii. Procedimiento para informar a accionistas sobre capacidades y características de nuevos directores	No Aplica	
iv. Participación remota de los accionistas	No Aplica	
<b>4. ESTRATEGIA</b>		
<b>4.1 Horizontes de tiempo</b>	<b>Respuesta:</b> los horizontes de tiempo de tiempo de corto, mediano y largo plazo relevantes para la actividad en consideración a la vida útil de sus activos e infraestructura son de 1 año, entre 3 y 5 años, y más de 5 años, respectivamente.	
<b>4.2 Objetivos estratégicos</b>	Cap. 2 Gobierno Corporativo	30
<b>4.3 Planes de inversión</b>	Cap. 2 Gobierno Corporativo	34
<b>5. DOTACIÓN</b>		
<b>5.1 Dotación del personal</b>		
5.1.1 Número de personas por sexo	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
5.1.2 Número de personas por nacionalidad	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
5.1.3 Número de personas por rango de edad	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
5.1.4 Antigüedad laboral	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
5.1.5 Número de personas con discapacidad	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
<b>5.2 Formalidad laboral</b>	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
<b>5.3 Adaptabilidad laboral</b>	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	66-67
<b>5.4 Equidad salarial por sexo</b>	5.4.1 Política de equidad	
	5.4.2 Brecha salarial	Cap. 6 Nuestro Equipo
<b>5.5 Acoso laboral y sexual</b>	Cap. 6 Nuestro Equipo	46
<b>5.6 Seguridad laboral</b>	Cap. 6 Nuestro Equipo	45
<b>5.7 Permiso postnatal</b>	Cap. 6 Nuestro Equipo	44
<b>5.8 Capacitación y beneficios</b>	Cap. 6 Nuestro Equipo	44
i. Monto de recursos monetarios para capacitación	Cap. 6 Nuestro Equipo	46



## Índice NCG 461

ii. Número de personal capacitado	Cap. 6 Nuestro Equipo	46
iii. Promedio anual de horas de capacitación	Cap. 6 Nuestro Equipo	46
iv. Principales temas de las capacitaciones	Cap. 6 Nuestro Equipo	46
<b>5.9. Política de subcontratación</b>	No se informa	
<b>6 MODELO DE NEGOCIOS</b>		
<b>6.1 Sector industrial</b>		
i. Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad	Cap. 3 Modelo de Negocio	24
ii. Competencia	Cap. 3 Modelo de Negocio	24
iii. Marco legal	Cap. 3 Modelo de Negocio	25
iv. Entidades reguladoras	Cap. 3 Modelo de Negocio	25
v. Grupos de interés	Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	38
vi. Afiliación a gremios	<b>Respuesta:</b> Vida Cámara pertenece a la Asociación de Aseguradores de Chile A.G	28
<b>6.2 Negocios</b>		
i Principales bienes y servicios	Cap. 3 Modelo de Negocio	26
ii Canales de venta y distribución	Cap.3 Modelo de Negocio	27
iii Proveedores que representan el 10% de las compras	No se informa	28
iv Clientes que representen el 10% del ingreso	<b>Respuesta:</b> Ningún cliente represente más del 10% de los ingresos.	
v. Marcas utilizadas	No Aplica	
vi. Patentes de propiedad	No Aplica	
vii. Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	No Aplica	
viii. Otros factores relevantes del negocio	No Aplica	
<b>6.3 Grupos de interés</b>	Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	38
<b>6.4 Propiedades e instalaciones</b>	No Aplica	
<b>6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones</b>	No Aplica	



## Índice NCG 461

<b>7 GESTIÓN DE PROVEEDORES</b>		
<b>7.1 Política de pagos a proveedores</b>	Cap. 4 Estrategia	28
i Número de facturas pagadas	Cap. 3 Modelo de Negocios	28
ii Monto total de facturas pagadas	Cap. Modelo de Negocios	28
iii. Monto total de mora	Cap. Modelo de Negocios	28
iv. Número de proveedores de facturas pagadas	Cap. Modelo de Negocios	28
v. Acuerdos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional	<b>Respuesta:</b> No cuenta con Acuerdos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional	
<b>7.2. Evaluación de proveedores</b>	Cap. 3 Modelo de Negocios	
<b>8 INDICADORES</b>		
<b>8.1 Cumplimiento legal y normativo</b>	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
8.1.1 En relación con clientes	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
8.1.2 En relación con sus trabajadores	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
8.1.3 Medioambiental	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
8.1.4 Libre competencia	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
8.1.5 Otros	Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	61-62-63
<b>8.2 Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria (SASB)</b>	<b>Respuesta:</b> Vida Cámara no responde este indicador.	
<b>9. Hechos relevantes o esenciales</b>	No Aplica	
<b>10. Comentarios de accionistas y del Comité de Directores</b>	No Aplica	
<b>Informe Auditores Externos</b>		
<b>11 Estados Financieros</b>	Cap 8 . Estados Financieros	



## Indicadores de cumplimiento

<b>Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Clientes</b>	
<b>¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496?</b>	La compañía cuenta con una política específica destinada a cautelar los derechos de los asegurados desde la perspectiva de los principios de Conducta de Mercado impulsado por la CMF y de la Ley N° 19.496 sobre los Derechos de los Consumidores. En dicha política se establecen compromisos y buenas prácticas en materia de diseño de producto, comercialización, asesoría, liquidación de siniestros, resolución de conflictos, confidencialidad de la información de los clientes, manejo de conflicto de intereses, entre otros. Los contenidos asociados a cada uno de estos procesos se encuentran establecidos en las políticas establecidas para estas materias, como, por ejemplo, en materia de venta de seguros está la Política Comercial, en productos la Política de Diseño de Productos, en siniestro, la Política de Siniestros, etc. Igualmente, la Política de Gestión del Riesgo Legal y Normativo de la compañía, establece instancias de visado de estos procesos, como, por ejemplo, la validación legal del canal de comercialización de los textos de las pólizas, del material de marketing, promoción y publicidad, etc.
<b>Nº de sanciones ejecutadas en ese ámbito en 2022</b>	0
<b>Monto en pesos que representaron las sanciones</b>	0
<b>Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Trabajadores</b>	
<b>¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores?</b>	Los derechos de los trabajadores están amparados en el Código de Conducta Ética de la compañía, en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad; Política de Diversidad e Inclusión; Política de Derechos Humanos. En estos documentos se establecen procedimientos destinados a prevenir y cautelar los derechos de los trabajadores mediante el canal de denuncias de la compañía, denuncias directas al Oficial de Cumplimiento, procedimiento de investigación de intimidación y abuso sexual; procedimiento reclamo por la



## Indicadores de cumplimiento

	infracción al principio de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres, etc.
Nº de sanciones ejecutoriadas en este ámbito	No
Monto en pesos que representaron esas sanciones	0
iv) ¿Ha sido objeto de acciones de tutela laboral?	0
<b>Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Medioambiental</b>	
¿Cuenta con modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento en los términos descritos en la normativa en su sección 8.1.3?	No disponemos de un modelo en la actualidad, porque los riesgos medio ambientales detectados son de bajo impacto respecto a la operación de la compañía. Si hemos implementado iniciativas como la obtención del Sello Carbono Neutral.
Nº Sanciones Ejecutorias	No Aplica
Total, de multas	No Aplica
Nº programas de cumplimientos aprobados	No Aplica
Nº programas de cumplimientos ejecutados satisfactoriamente	No Aplica
Nº Planes de reparación por daño ambiental presentados	No Aplica
Nº Planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente	No Aplica
<b>Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Libre Competencia</b>	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia?	La compañía cuenta desde el año 2021, con una Política de Libre Competencia, base del Modelo de Prevención de libre Competencia, que junto con describir los principales ilícitos a los que podría estar expuesta la compañía, establece procedimientos de reporte de esta materia a cargo del Oficial de Cumplimiento y de Canal de Denuncias, sin perjuicio del apoyo lega de Vida Cámara. Junto con lo anterior, la referida Política, establece guías de actuación para los colaboradores de la compañía antes instituciones gremiales como AACH o ante la realización de fiscalizaciones por parte de la fiscalía nacional Económica.
Nº de sanciones ejecutadas en ese ámbito	0
Monto en pesos que representaron las sanciones	0
<b>Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Otros</b>	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393?	Vida Cámara cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos compuesto por la política y procedimiento de prevención de delitos de la Ley N°20.393, por el procedimiento de lavado de activos y

*Indicadores de cumplimiento*

	financiamiento del terrorismo de la Ley N° 19.913, por la Política de Libre Competencia, por Canal de Denuncias y Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos, que conforma un marco general de prevención y detección de ilícitos penales que pudieran desarrollarse al interior de la organización.
Nº de sanciones ejecutadas en el ámbito de la Ley N° 20.393	0
Monto en pesos que representaron las sanciones	0



## Información de personas

### Categorías de Funciones

Descripción NCG 461	Cargos en Vida Cámara
<b>Alta Gerencia:</b> esta categoría corresponde a los principales ejecutivos de la entidad, personas a cargo de una gerencia o unidad equivalente, que está compuesta por otras unidades o divisiones (esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes). Esta categoría incluye a la persona a cargo de la gerencia general y demás ejecutivos principales.	Gerentes
<b>Gerencia:</b> esta categoría de funciones comprende a aquellas personas a cargo de una gerencia, subgerencia o unidad equivalente, que depende de la alta gerencia y que está compuesta por otras unidades o divisiones, esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes. Esta categoría incluye a aquellas gerencias que en la estructura jerárquica se entienden de segunda o tercera línea.	Subgerentes
<b>Jefatura:</b> esta categoría de funciones contempla a quienes tienen a su cargo una división o equivalente, conformada por personas, la cual forma parte de una gerencia. Por ejemplo, jefes de unidades, o jefes de áreas. En caso de que tenga a jefes de unidades, o departamentos, deben ser incluidos en la categoría Gerencia.	Contador General. Directora Comercial Canal Broker. Directora Comercial Canal Directo. Jefe Administración. Jefe Atención Clientes. Jefe Auditoría Interna. Jefe Cobranzas. Jefe Gestión Comercial Jefe de Continuidad Operacional. Jefe Cumplimiento. Jefe Excelencia Operacional. Jefe Inteligencia Negocios Jefe Marketing Jefe Personas Jefe de Planificación Estratégica Jefe Plataforma TI Jefe PMO y Procesos
<b>Operario:</b> se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que realizan trabajos de tipo manual o que requieren de un esfuerzo físico para su ejecución.	N/A
<b>Fuerza de venta:</b> se entenderá comprendido en esta categoría de funciones, a todas aquellas personas que se dedican a la atención de público o venta de productos y servicios al mismo.	Ejecutivo Negocios Corporativos. Ejecutivo Ventas Individuales
<b>Administrativo:</b> esta categoría de funciones se referirá a personal que realiza tareas de apoyo a las labores de la unidades o departamentos de las que forman parte, que no	Administrativo Asistente Personas Ejecutivo Atención Clientes.



## Información de personas

<p>esté incluido en las categorías anteriores y que incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal de secretaría o asistencia administrativa, entre otros.</p>	<p>Ejecutivo Mantención. Ejecutivo Mantención Regiones. Encargado Servicios. Menores Secretaría.</p>
<p><b>Auxiliar:</b> se entenderá en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que prestan servicios anexos al giro de la entidad, sin una calificación profesional o técnica, lo cual incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal encargado de labores de aseo, mantención o despacho de correspondencia.</p>	<p>N/A</p>
<p><b>Otros profesionales:</b> se entenderá comprendida en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación laboral se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados por un grado académico entregado por una institución de educación superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, analistas de estudios, contadores auditores, ingenieros de producto, ingenieros de proyectos, abogados, economistas, arquitectos o médicos.</p>	<p>Analista. Programador Senior. Analista Proyecto. Analista Riesgos Senior. Abogado. Analista Excelencia Operacional Analista Gestión Clientes. Analista Gestión Comercial. Analista Gestión Digital y Operaciones Senior. Analista Marketing. Analista Marketing WEB. Analista Operaciones Individuales. Analista Plataforma TI. Analista Plataforma TI Experto. Analista Proceso Negocio. Analista Proceso Experto. Analista Producto y Experiencia Clientes Analista Programador. Analista Programador Senior. Analista Proyecto. Analista Riesgos Senior. Analista RPA Experto. Analista Senior Control Gestión. Analista Técnico. Analista Técnico Experto. Analista Técnico Producto Experto. Analista Técnico. Producto Senior. Analista Técnico Senior. Arquitecto Software. Arquitecto Software Senior. Consultor. Consultor Personas. Coordinador Siniestros. Coordinador Ventas Individuales.</p>



## Información de personas

	Data Engineer. Data Engineer Senior Data Scientist Diseñador UX Líder QA. Oficial de Seguridad de la Información. Portafolio Manager Prevencionista Riesgo Product Owner. Product Owner Senior. Supervisor Cobranzas. Supervisor Contabilidad Supervisor Siniestros Ambulatorios.
<b>Otros técnicos:</b> se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados mediante un título técnico de nivel superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, técnicos agrícolas, técnicos en enfermería, contador general de nivel superior y técnicos de mantenimiento de maquinaria o vehículos.	Abogado. Analistas Excelencia Operacional. Analista Gestión Clientes. Analista Gestión Clientes. Analista Administración Analista Auditor Beneficios. Analista Beneficios. Analista Finanzas. Analista Finanzas Senior. Analista Nómina Cobranza. Analista Pago Siniestro. Analista Remuneraciones. Analista Siniestros Senior. Auditor Siniestros. Ejecutivo Atención Empresas Ejecutivo Cuentas. Ejecutivo Cuentas Corporativas. Ejecutivo Cuentas Senior. Ejecutivo Servicios. Evaluador Suscripción. Liquidador Atención Clientes. Liquidador Siniestros.

### Dotación por sexo y cargo

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Alta gerencia	7	2	9
Gerencia	7	1	8



## Información de personas

Jefatura	11	24	35
Fuerza de venta	11	53	64
Administrativo	3	14	17
Otros profesionales	45	22	67
Otros técnicos	37	97	134
Total	121	213	334

### Dotación por sexo y nacionalidad

Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	193	111	304
Colombiana	0	1	1
Española	1	0	1
Venezolana	18	6	24
Cubana	0	1	1
Peruana	1	1	2
Argentina	0	1	1
Total	213	121	334

### Antigüedad laboral

Años	Número
Menos de 3 años	184
Entre 3 y 6 años	72
Entre 7 y 9 años	9
Entre 10 y 12 años	25
Más de 12 años	44
Total	334

### Modalidad laboral

Tipos de jornada	Mujeres	Hombres	Total
Jornada ordinaria	213	120	333
Jornada parcial	0	1	1
Personas 100% en teletrabajo	94	30	124
Personas en modalidad híbrida	118	90	208
Personas 100% presencialidad	1	1	



## Información de personas

### **Capacitaciones 2023**

Capacitaciones 2023						
	Número de personas capacitadas		Cantidad de horas totales de capacitación en el año		Promedio anual de horas de capacitación	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	2	7	510	1703	255	243
Gerencia	1	7	243	1733	243	247
Jefatura	23	10	5792	1975	252	197
Fuerza de venta	36	8	3084	1080	86	135
Administrativo	11	2	521	246	47	123
Otros profesionales	21	43	4315	7626	205	177
Otros técnicos	78	29	4072	2409	52	83
Totales	172	106	18537	16772	108	158

## Suscripción de la memoria



Esta memoria fue aprobada en sesión de directorio de fecha 28 de febrero de 2024, por lo que los abajo firmantes, en cumplimiento de la norma de Carácter General N 30 y sus modificaciones posteriores de la comisión de mercado financiero, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente memoria por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Rodrigo Medel Samacoitz  
Presidente

Sebastián Reyes Gloffka  
Vicepresidente

Rosario Letelier Letelier  
Directora

Claudio Lucarelli Herrera  
Director

Ignacio González Recabarren  
Director

# **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A**

Estados financieros por los años terminados  
al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
e informe del auditor independiente



Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
[deloittechile@deloitte.com](mailto:deloittechile@deloitte.com)  
[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la “Compañía”) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Compañía y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Otros asuntos – Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.4 “Reserva SIS” y 44 “Moneda extranjera y unidades reajustables” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro de margen de contribución”, 6.02 “Cuadro de apertura de reservas de primas”, 6.03 “Cuadro costo de siniestros”, 6.05 “Cuadro de reservas”, 6.07 “Cuadro de primas” y 6.08 “Cuadro de datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros.

La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### **Otros asuntos – Información comparativa**

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2023 no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

### **Responsabilidades de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) descritas en la nota 2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando esta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, estas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

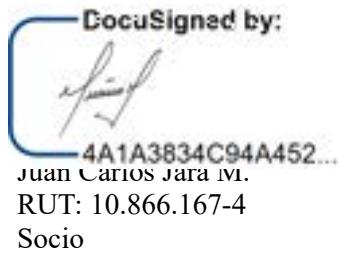
- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificado de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

## **Deloitte.**

Febrero 28, 2024  
Santiago, Chile



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-2023	31-12-2022
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>61.255.083</b>	<b>98.789.950</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL DE INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>38.860.890</b>	<b>69.095.941</b>
<b>5.11.10.00</b>	Efectivo y Efectivo Equivalente	4.388.135	1.724.881
<b>5.11.20.00</b>	Activos Financieros a Valor Razonable	34.472.755	67.371.060
<b>5.11.30.00</b>	Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
<b>5.11.40.00</b>	Prestamos	0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)</b>	0	0
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones de Entidades del Grupo</b>	0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>6.684.327</b>	<b>6.579.007</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	2.748.668	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipo de uso propio	3.935.659	6.579.007
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	3.249.474	5.776.639
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	686.185	802.368
<b>5.13.00.00</b>	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>7.294.012</b>	<b>14.974.919</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por Cobrar de Seguros</b>	<b>6.585.182</b>	<b>6.912.277</b>
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	5.240.580	5.088.031
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	1.344.602	1.824.246
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a Reaseguradores	1.344.602	1.824.246
5.14.12.20	Primas por cobrar a Reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.10	Primas por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	0	0
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>	<b>708.830</b>	<b>8.062.642</b>
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de riesgo en curso	140.219	124.236
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas de Seguros previsionales	0	6.782.870
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	6.782.870
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de siniestros	494.902	1.037.003
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	73.709	118.533
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	0	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>8.415.854</b>	<b>8.140.083</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>1.065.038</b>	<b>1.428.156</b>
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distinto a goodwill	1.065.038	1.428.156
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>1.630.430</b>	<b>2.221.527</b>
5.15.21.00	Cuentas por cobrar por impuesto corriente	875.706	1.565.726
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	754.724	655.801
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>5.720.386</b>	<b>4.490.400</b>
5.15.31.00	Deudas del Personal	4.958	6.539
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	29.285	41.341
5.15.34.00	Gastos anticipados	2.160.749	1.570.113
5.15.35.00	Otros activos	3.525.394	2.872.407

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)	31-12-2023	31-12-2022
<b>5.20.00.00 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)</b>	<b>61.255.083</b>	<b>98.789.950</b>
<b>5.21.00.00 TOTAL PASIVO</b>	<b>36.232.982</b>	<b>69.254.558</b>
<b>5.21.10.00 PASIVOS FINANCIEROS</b>	816.290	606.556
<b>5.21.20.00 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	0	0
<b>5.21.30.00 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>24.726.392</b>	<b>61.077.181</b>
<b>5.21.31.00 Reservas Técnicas</b>	<b>21.381.169</b>	<b>42.800.878</b>
<b>5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso</b>	10.358.945	7.983.037
<b>5.21.31.20 Reservas Previsionales</b>	<b>44.082</b>	<b>25.034.893</b>
<b>5.21.31.21 Reservas Rentas Vitalicias</b>	0	0
<b>5.21.31.22 Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia</b>	44.082	25.034.893
<b>5.21.31.30 Reserva matemática</b>	0	0
<b>5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo</b>	0	0
<b>5.21.31.50 Reserva Rentas Privadas</b>	0	0
<b>5.21.31.60 Reserva de Siniestros</b>	9.833.826	8.198.134
<b>5.21.31.70 Reserva Terremoto</b>	0	0
<b>5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	1.144.316	907.839
<b>5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas</b>	0	676.975
<b>5.21.32.00 Deudas por Operaciones de Seguro</b>	<b>3.345.223</b>	<b>18.276.303</b>
<b>5.21.32.10 Deudas con asegurados</b>	1.280.360	9.152.247
<b>5.21.32.20 Deudas por Operaciones Reaseguro</b>	2.064.863	9.124.056
<b>5.21.32.30 Deudas por Operaciones por Coaseguro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro</b>	0	0
<b>5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro</b>	0	0
<b>5.21.32.40 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros</b>	0	0
<b>5.21.40.00 OTROS PASIVOS</b>	<b>10.690.300</b>	<b>7.570.821</b>
<b>5.21.41.00 Provisiones</b>	777.288	549.744
<b>5.21.42.00 Otros Pasivos</b>	<b>9.913.012</b>	<b>7.021.077</b>
<b>5.21.42.10 Impuestos por pagar</b>	<b>1.894.528</b>	<b>1.048.437</b>
<b>5.21.42.11 Pasivos por Impuestos Corrientes</b>	1.894.528	1.048.437
<b>5.21.42.12 Pasivos por Impuestos Diferidos</b>	0	0
<b>5.21.42.20 Deudas con relacionados</b>	1.422.292	1.437.046
<b>5.21.42.30 Deudas con intermediarios</b>	1.586.145	962.210
<b>5.21.42.40 Deudas con el personal</b>	1.269.157	1.013.899
<b>5.21.42.50 Ingresos anticipados</b>	0	0
<b>5.21.42.60 Otros pasivos no financieros</b>	3.740.890	2.559.485
<b>5.22.00.00 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>25.022.101</b>	<b>29.535.392</b>
<b>5.22.10.00 Capital Pagado</b>	<b>23.150.603</b>	<b>23.150.603</b>
<b>5.22.20.00 Reservas</b>	<b>26.799</b>	<b>26.799</b>
<b>5.22.30.00 Resultados Acumulados</b>	<b>1.844.699</b>	<b>6.357.990</b>
<b>5.22.31.00 Resultados Acumulados Períodos Anteriores</b>	0	4.069.029
<b>5.22.32.00 Resultado del Ejercicio</b>	2.635.285	3.269.945
<b>5.22.33.00 (Dividendos)</b>	<b>-790.586</b>	<b>-980.984</b>
<b>5.22.40.00 Otros ajustes</b>	0	0

ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-2023	31-12-2022
<b>5.31.10.00 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)</b>		<b>12.725.612</b>	<b>12.848.279</b>
5.31.11.00	Primas Retenidas	70.498.777	74.510.991
5.31.11.10	Primas Directas	72.296.503	76.003.497
5.31.11.20	Primas Aceptadas	0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	-1.797.726	-1.492.506
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-1.518.492	-594.255
5.31.12.10	Variación de Reserva de Riesgo en Curso	-1.984.258	-117.290
5.31.12.20	Variación de Reserva Matemática	0	0
5.31.12.30	Variación de Reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación de Reserva catastrófica de Terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación de Reserva Insuficiencia de Primas	-243.570	123.103
5.31.12.60	Variación de Otras reservas técnicas	709.336	-600.068
5.31.13.00	Costo de Siniestros del Ejercicio	-48.062.133	-56.470.370
5.31.13.10	Siniestros Directos	-49.275.417	-59.935.985
5.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.213.284	3.465.615
5.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de Rentas del Ejercicio	0	0
5.31.14.10	Rentas Directas	0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de Intermediación	-6.610.638	-4.084.202
5.31.15.10	Comisión agentes directos	-2.247.292	-1.572.109
5.31.15.20	Comisión corredores y Retribución Asesores Previsionales	-4.411.264	-2.975.574
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	47.918	463.481
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-365.021	-363.997
5.31.17.00	Gastos Médicos	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-1.216.881	-149.888
<b>5.31.20.00 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)</b>		<b>-13.947.005</b>	<b>-11.479.165</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	-8.221.016	-6.824.470
5.31.22.00	Otros	-5.725.989	-4.654.695
<b>5.31.30.00 RESULTADO DE INVERSIONES (RI)</b>		<b>3.530.273</b>	<b>361.767</b>
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas	181.689	159.136
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras	181.689	159.136
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones No Realizadas	1.901.184	-103.160
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras	1.901.184	-103.160
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas	1.447.400	305.791
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.33.20	Inversiones Financieras	1.613.418	450.804
5.31.33.30	Depreciación	-55.777	-53.222
5.31.33.40	Gastos de Gestión de Inversiones	-110.241	-91.791
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones	0	0
<b>5.31.40.00 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI+ CA)</b>		<b>2.308.880</b>	<b>1.730.881</b>
<b>5.31.50.00 OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>35.779</b>	<b>32.162</b>
5.31.51.00	Otros Ingresos	48.558	45.422
5.31.52.00	Otros Gastos	-12.779	-13.260
5.31.61.00	Diferencia de cambios	38	1.123
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	875.573	1.310.148
<b>5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>		<b>3.220.270</b>	<b>3.074.314</b>
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-584.985	195.631
<b>5.31.00.00 RESULTADO DEL PERÍODO (I.17 + I.18 + I.19)</b>		<b>2.635.285</b>	<b>3.269.945</b>
<b>ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		0	0
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en Patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos	0	0
<b>5.32.00.00 Total Otro Resultado Integral</b>		0	0
<b>5.30.00.00 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>2.635.285</b>	<b>3.269.945</b>

**Estado de flujos de efectivo (cifras en miles de pesos - M\$)**
**Flujo de efectivo de las actividades de la operación**
**Ingresos de las actividades de la operación**

		31-12-2023	31-12-2022
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+ 83.506.024	80.466.319
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+ 0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+ 125.187	161.329
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+ 718.480	216.764
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+ 0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+ 94.431.605	51.779.447
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+ 0	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+ 13.784	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+ 0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+ 250	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+ 84.829	125.318
<b>7.31.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+ 178.880.159</b>	<b>132.749.177</b>

**Egresos de las actividades de la operación**

7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+ 435.047	531.614
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+ 79.704.139	70.465.744
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+ 4.378.790	3.845.330
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+ 0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+ 55.540.495	33.039.850
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+ 0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+ 0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+ 12.242.990	11.446.878
7.32.19.00	Gasto de administración	+ 16.197.745	14.135.359
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+ 146.857	151.102
<b>7.32.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>- 168.646.063</b>	<b>133.615.877</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+ 10.234.096</b>	<b>-866.700</b>

**Flujo de efectivo de las actividades de inversión**
**Ingresos de actividades de inversión**

7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+ 0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+ 0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+ 0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	1.928
<b>7.41.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+ 0</b>	<b>1.928</b>

**Egresos de actividades de inversión**

7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+ 86.752	107.829
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+ 0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+ 140.507	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>- 227.259</b>	<b>107.829</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+ -227.259</b>	<b>-105.901</b>

**Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento**
**Ingresos de actividades de financiamiento**

7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+ 0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos relacionados	+ 0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+ 0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+ 0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+ 0	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+ 0</b>	<b>0</b>

**Egresos de actividades de financiamiento**

7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+ 7.338.974	1.743.870
7.52.12.00	Intereses pagados	+ 4.609	3.492
7.52.13.00	Disminución de capital	+ 0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+ 0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+ 0	0
<b>7.52.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>- 7.343.583</b>	<b>1.747.362</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+ -7.343.583</b>	<b>-1.747.362</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+ 0	0
<b>7.70.00.00</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>2.663.254</b>	<b>-2.719.963</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente (saldo inicial)	1.724.881	4.444.844
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente (saldo final)	4.388.135	1.724.881

**7.80.00.00 Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo**

7.81.00.00	Caja	1.859	2.067
7.82.00.00	Bancos	541.722	192.933
7.83.00.00	Equivalente al efectivo	3.844.554	1.529.881

dic-23

Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Capital Pagado	Patrimonio						Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total					
		Reservas				Resultados											
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados períodos anteriores	Resultado del ejercicio										
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	4.069.029	2.288.961	6.357.990	0	0	0	0	0	29.535.392		
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	4.069.029	2.288.961	6.357.990	0	0	0	0	0	29.535.392		
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.635.285</b>	<b>2.635.285</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.635.285</b>		
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	2.635.285	2.635.285	0	0	0	0	0	2.635.285		
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	2.288.961	-2.288.961	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-6.357.990</b>	<b>-790.586</b>	<b>-7.148.576</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-7.148.576</b>		
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	6.357.990	790.586	7.148.576	0	0	0	0	0	7.148.576		
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	1.844.699	1.844.699	0	0	0	0	0	25.022.101		

dic-22

Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Capital Pagado	Patrimonio						Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total					
		Reservas				Resultados											
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados períodos anteriores	Resultado del ejercicio										
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	4.069.029	4.069.029	0	0	0	0	0	27.246.431		
Ajustes períodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	4.069.029	4.069.029	0	0	0	0	0	27.246.431		
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.269.945</b>	<b>3.269.945</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.269.945</b>		
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	3.269.945	3.269.945	0	0	0	0	0	3.269.945		
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	4.069.029	-4.069.029	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-980.984</b>	<b>-980.984</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-980.984</b>		
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	980.984	980.984	0	0	0	0	0	980.984		
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	4.069.029	2.288.961	6.357.990	0	0	0	0	0	29.535.392		

Nº	<u>INDICE DE REVELACIONES</u>
1	ENTIDAD QUE REPORTA
2	BASES DE PREPARACIÓN
3	POLÍTICAS CONTABLES
4	POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS
5	PRIMERA ADOPCIÓN (Eliminada)
6	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (ANUAL)
7	EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE
8	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE
8.1	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE
8.2	DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN
8.2.1	ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS
8.2.2	POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAP)
8.2.3	POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)
8.2.4	OPERACIONES DE VENTA CORTA
8.2.5	CONTRATOS DE OPCIONES
8.2.6	CONTRATOS DE FORWARDS
8.2.7	CONTRATOS DE FUTUROS
8.2.8	CONTRATOS SWAPS
8.2.9	CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)
9	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
9.1	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO
9.2	OPERACIONES CON COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS
10	PRÉSTAMOS
11	INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)
12	PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO
12.1	PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)
12.2	PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)
12.3	CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS
13	OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS
13.1	MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES
13.2	GARANTÍAS
13.3	INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS
13.4	TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCGN° 209
13.5	INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)
13.6	INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCG 176
14	INVERSIONES INMOBILIARIAS
14.1	PROPIEDADES DE INVERSIÓN
14.2	CUENTAS POR COBRAR LEASING
14.3	PROPIEDADES DE USO PROPIO
15	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA
16	CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS
16.1	SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS
16.2	DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO
16.3	EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS
17	DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURÓ
17.1	SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURÓ
17.2	EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURÓ
17.3	SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES
17.4	SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES
17.5	SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES
18	DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURÓ
18.1	SALDO ADEUDADO POR COASEGURÓ
18.2	EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURÓ
19	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)
20	INTANGIBLES
20.1	GOODWILL
20.2	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL
21	IMPUESTOS POR COBRAR
21.1	CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS
21.2	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS
21.2.1	EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO
21.2.2	EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO
22	OTROS ACTIVOS
22.1	DEUDAS DEL PERSONAL
22.2	CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS
22.3	GASTOS ANTICIPADOS
22.4	OTROS ACTIVOS
23	PASIVOS FINANCIEROS
23.1	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO
23.2	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
23.2.1	DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS
23.2.2	OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
23.2.3	IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS
24	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA
25	RESERVAS TÉCNICAS
25.1	RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES
25.1.1	RESERVA RIESGOS EN CURSO
25.1.2	RESERVA DE SINIESTROS
25.1.3	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
25.1.4	OTRAS RESERVAS TÉCNICAS
25.2	RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA
25.2.1	RESERVA RIESGOS EN CURSO
25.2.2	RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES
25.2.3	RESERVA MATEMÁTICA

25.2.4	RESERVA VALOR DEL FONDO
25.2.4	RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN
25.2.5	RESERVA RENTAS PRIVADAS
25.2.6	RESERVA SINIESTROS
25.2.7	RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
25.2.8	OTRAS RESERVAS
25.3	CALCE
25.3.1	AJUSTE DE RESERVA POR CALCE
25.3.2	ÍNDICES DE COBERTURAS
25.3.3	TAZA DE COSTO EQUIVALENTE
25.3.4	APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS
25.4	RESERVA SIS
25.5	SOAP
26	DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO
26.1	DEUDAS CON ASEGURADOS
26.2	DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURÓ
26.3	DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURÓ
26.4	INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS
27	PROVISIONES
28	OTROS PASIVOS
28.1	IMPUUESTOS POR PAGAR
28.1.1	CUENTA POR PAGAR POR IMPUUESTOS
28.1.2	PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO (VER NOTA 21.2)
28.2	DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS
28.3	DEUDAS CON INTERMEDIARIOS
28.4	DEUDAS CON EL PERSONAL
28.5	INGRESOS ANTICIPADOS
28.6	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS
29	PATRIMONIO
29.1	CAPITAL PAGADO
29.2	DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS
29.3	OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES
30	REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES
31	VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS
32	COSTO DE SINIESTROS
33	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN
34	DETERIORO DE SEGUROS
35	RESULTADO DE INVERSIONES
36	OTROS INGRESOS
37	OTROS EGRESOS
38	DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES
38.1	DIFERENCIA DE CAMBIO
38.2	UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES
39	UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA
40	IMPUESTO A LA RENTA
40.1	RESULTADO POR IMPUESTOS
40.2	RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO
41	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
42	CONTINGENCIAS
42.1	CONTINGENCIA Y COMPROMISOS
42.2	SANCIONES
43	HECHOS POSTERIORES
44	MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES
44.1	MONEDA EXTRANJERA
44.2	UNIDADES REAJUSTABLES
45	CUADRO DE VENTA POR REGIONES
46	MARGEN DE SOLVENCIA
46.1	MARGEN DE SOLVENCIA VIDA
46.2	MARGEN DE SOLVENCIA GENERALES
47	CUMPLIMENTO CIRCULAR 794 (SEGUROS GENERALES)
47.1	CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS
47.2	CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA
47.3	CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS
47.4	CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS
48	SOLVENCIA
48.1	CUMPLIMENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO
48.2	OBLIGACIÓN DE INVERTIR
48.3	ACTIVOS NO EFECTIVOS
48.4	INVENTARIO DE INVERSIONES
49	SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS
49.1	SALDOS CON RELACIONADOS
49.2	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS
49.3	REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

#### CUADROS TÉCNICOS

- 6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN
- 6.02 CUADRO APERTURA RESERVAS DE PRIMAS
- 6.03 COSTO DE SINIESTROS
- 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS
- 6.05 CUADRO DE RESERVAS
- 6.06 CUADRO SEGUROS PREVISIONALES
- 6.07 CUADRO PRIMA
- 6.08 CUADRO DATOS ESTADÍSTICOS

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **Nota 1 Entidad que Reporta**

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la “Compañía”), fue constituida a través de Resolución Exenta N°231 de fecha 4 de mayo de 2009 de la Comisión para el Mercado Financiero, donde también se aprobaron otras reformas de estatutos de la Compañía, las cuales fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas del 9 de abril de 2009, cuya acta consta de la escritura pública de fecha 20 de abril de 2009 otorgada ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. La duración autorizada de la Compañía es en carácter de indefinida.

La Compañía está inscrita en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°9.003 y se encuentra bajo su fiscalización. Número de Registro de Valores no aplicable.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Rut 99.003.000-6, está domiciliada en Avenida Apoquindo N°6750, piso 10, Comuna de Las Condes, Santiago.

La Compañía opera en el segundo grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Compañía es controlada por Inversiones La Construcción S.A. (en adelante "ILC"), entidad que a su vez, es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (controladora última del grupo).

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados y autorizados para su emisión y publicación por el Directorio de la Compañía en sesión celebrada el día 28 de febrero de 2024.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

**Nota 1** Entidad que reporta, continuación

Estructura accionaria

Accionista	Rut	Tipo persona	Acciones	%
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	4.993.658.969	99,99999998
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-K	Jurídica Nacional	1	0,00000002
<b>Totales</b>			<b>4.993.658.970</b>	<b>100</b>

Número de Trabajadores

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía tiene un total de 334 trabajadores.

Clasificadores de riesgo

Nombre	Rut	N.º Registro	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	9	AA-	15-01-2024
International Credit Rating Compañía Clasificadora De Riesgo Limitada	76.188.980-K	12	AA-	15-01-2024

Auditores externos

RUT	80276200-3
Nombre	DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA
N.º Registro	1
RUN Socio	10.866.167-4
Nombre Socio	Juan Carlos Jara M.
Tipo de Opinión a los EE.FF.	Opinión sin salvedades
Fecha Emisión Informe con la Opinión	28-02-2024
Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los EE.FF.	28-02-2024

# **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

## **Nota 2 Bases de preparación**

Los presentes estados financieros han sido preparados en conformidad con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

### **(a) Declaración de cumplimiento con Normas NIIF**

Los estados financieros individuales comparativos al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados sobre la base de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de discrepancias entre ambas bases contables primarán las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros, fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Directorio de la Compañía en sesión celebrada el día 28 de febrero de 2024.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas de carácter general (NCG) aplicables y en la Circular N° 2022 y sus modificaciones. Estas normas en algunos términos difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Modelo de deterioro de contratos de seguros, realizados según lo instruido por la CMF en Circular N°1499 y sus modificaciones.
- Modelo de deterioro de cuentas por cobrar a reaseguradores, realizadas según lo instruido por la CMF en Circular N° 848.
- Bienes raíces, la Compañía no valoriza estos activos de acuerdo con la NIC 16, en su lugar, dichos activos se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con la NCG N° 316 de la CMF.
- Valorización Instrumentos financieros, la NCG 401 modificó la NCG N°311 aceptando como modelos de valorización propios los precios entregados por los proveedores especializados, y que en el caso de existir dos o más, se deberá utilizar el promedio simple de la tasa.

### **(b) Período contable**

Los presentes estados financieros (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 diciembre de 2022.
- Estados de Resultados Integrales, Estados de Cambios en Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### (c) Bases de medición

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados bajo la convención del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados presentados a continuación:

- Activos financieros medidos a valor razonable.
- Reservas técnicas a valor presente.
- Propiedades de uso propio y propiedades de inversión, son valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación, menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

### (d) Moneda funcional y de presentación

Los presentes estados financieros individuales son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía, excepto por las revelaciones que se presentan en moneda de origen.

### (e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

#### I. Aplicación de normas internacionales de información financiera en el año actual

Las siguientes normas han entrado en vigor durante el ejercicio:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria International – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

La Compañía ha utilizado en sus estados financieros, políticas contables que cumplen con las NIIF vigentes al cierre de cada período y que también han sido adoptadas en Chile bajo instrucciones de la CMF. En cuanto a IFRS 17 por instrucción de la CMF aun no entra en vigor esta norma para las compañías de seguros en Chile.

La aplicación de las nuevas NIIF no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

**II. Normas e interpretaciones y enmiendas emitidas, pero que no han entrado en vigor al 31 de diciembre de 2023.**

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones y enmiendas han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La Administración de la Compañía está en proceso de revisión y análisis de los impactos que podría tener la futura adopción de las Normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas.

**(e) Hipótesis de negocio en marcha**

La Administración de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros comparativos.

**(f) Reclasificaciones**

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones que afecten sus estados financieros de ejercicios anteriores.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

**(g) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF**

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**(h) Ajustes a períodos anteriores u otros cambios contables**

La Compañía no ha efectuado cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y por lo tanto la información financiera histórica de períodos anteriores se presenta respetando la información enviada en su oportunidad a la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo con la normativa vigente al momento del envío de la información financiera.

### **Nota 3 Políticas contables**

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

**1) Bases de consolidación**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene inversión en sociedades filiales.

**2) Diferencia de cambio**

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultados integrales. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en unidades de fomento (UF) u otras unidades, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con las siguientes paridades vigentes al cierre de cada periodo:

Unidad de Moneda	31-12-2023	31-12-2022
UF	36.789,36	35.110,98
US\$	877,12	855,86
UTM	64.216,00	61.157,00

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **3) Combinación de negocios**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

### **4) Efectivo y efectivo equivalente**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de 3 meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

### **5) Inversiones financieras**

#### **Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos**

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### **Clasificación**

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de junio de 2011 y sus modificaciones, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo con el Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### a) Activos financieros a valor razonable

#### a1) Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

Existen 3 categorías de valor razonable definidos según la C. 2022:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación con la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía utiliza el valor razonable de nivel 1, debido a las características de los IRF mantenidos.

#### Reconocimiento, baja y medición

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión.

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de las inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones No Realizadas” en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Devengadas” cuando se establece el derecho de la Compañía a

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

### **Estimación del valor razonable**

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujet a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Renta variable nacional

Acciones registradas con presencia ajustada

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Otras acciones

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Cuotas de fondos mutuos

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Cuotas de fondos de inversión

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Renta variable extranjera

Acciones con transacción bursátil

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Acciones sin transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Cuotas de fondos en el extranjero

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Renta fija nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la proporcionada por proveedores de precios especializados, en nuestro caso LVA Índices S.A.

En el caso de no presentar el instrumento valor de mercado, la compañía deberá utilizar como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. Al 31 de diciembre de 2023, no se presentan casos con criterios de valorización explicados en este párrafo.

Renta fija extranjera

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

a2) Activos financieros a valor razonable con efecto en Patrimonio (OCI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

b) Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

### **6) Operaciones de cobertura**

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no ha realizado operaciones de cobertura.

### **7) Inversiones seguros Cuenta Única de Inversiones (CUI)**

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no ha comercializado este tipo de producto.

### **8) Deterioro de activos**

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que existen activos con probabilidad de deterioro, realizando una estimación de pérdida esperada en el análisis de un activo o grupo de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambio en “Otros Resultados Integrales” que puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas IFRS. Quedan fuera de esta normativa aquellos activos que están bajo la regulación local (CMF), tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208), cuentas por cobrar por primas (Circular 1.499) y cuentas por cobrar a reaseguradores (Circular 848)

#### **I. Deterioro de activos financieros**

Respecto a los Instrumentos de Renta Fija, la Compañía no ha definido un modelo de deterioro, ya que todos estos instrumentos son valorizados a valor razonable con efecto en resultados, por lo que no es aplicable cálculo de Deterioro.

#### **II. Deterioro de cuentas por cobrar de seguro**

##### **II. a Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados**

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 y sus modificaciones, que expresa que a la fecha de cierre de los estados financieros las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

##### **II. b Deterioro siniestros por cobrar**

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

La compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero de 1989 y sus modificaciones. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100%, transcurridos seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

### **III. Deterioro Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente, son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### **9) Inversiones inmobiliarias**

##### **I. Propiedades de inversión**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía posee activos clasificados en esta categoría que corresponden a bienes raíces nacionales, no habitacionales, los cuales son valorizados al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con lo impartido en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir deterioro, también se deduce.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **II. Cuentas por cobrar leasing**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

### **III. Propiedades, muebles y equipos de uso propio**

#### **III. a Propiedades de uso propio**

De acuerdo con la NCG Nº 316 de la CMF, se valorizan al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales. En caso de existir deterioro, también se deduce.

#### **III. b Muebles y equipos de uso propio**

Se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor. El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Compañía.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, muebles y equipo de uso propio es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados integrales en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de propiedad, muebles y equipos de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

Las vidas útiles estimadas y el método de depreciación son revisados en cada fecha de reporte, y en caso de que correspondiera, se reconocerían los efectos por cualquier cambio en las estimaciones de manera prospectiva.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión y propiedades, muebles y equipos de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles que se presenta a continuación:

Ítem	Vida útil
Propiedades de inversión	80 años
Propiedades de uso propio	80 años
Instalaciones en general (ej. eléctricas, de oficina, etc.)	3-10 años
Muebles y enseres	2-7 años
Sistemas computacionales, computadores, periféricos, y similares	1-3 años

### 10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General Nº 322 y sus modificaciones.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene goodwill registrado.

Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros. La Compañía ha clasificado aquí el desarrollo de Software computacionales, por concepto de adquisición independiente. Las vidas útiles para los estos intangibles han sido definidas como finitas, considerando una vida útil esperada promedio de 36 meses.

### 11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no registra activos no corrientes mantenidos para la venta.

### 12) Operaciones de seguros

#### a) Primas y cuentas por cobrar

##### Seguro Directo (Prima Directa)

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

##### Reaseguro cedido (Prima Cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### Reaseguro aceptado (Prima Aceptada)

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

### Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro. La Compañía no ha efectuado operaciones de coaseguro en las fechas de los presentes estados financieros.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

### b) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

#### i) Derivados Implícitos en contratos de seguros

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

#### ii) Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

#### iii) Gastos de Adquisición

Corresponde a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se aceptarán como costos de adquisición las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variables). Los costos de adquisición se reconocen en forma inmediata en resultados.

### c) Reservas técnicas

La Compañía constituye las reservas de acuerdo con la Norma de Carácter General N°306 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 14 de abril de 2011 y sus modificaciones posteriores.

#### i) Reserva de Riesgo en Curso

Estas reservas han sido constituidas para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por todos aquellos riesgos vigentes. Su determinación se realiza sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, y estará conforme a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en donde permite que para todos los seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la Reserva de Riesgos en Curso dicho período, manteniendo al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos, no se descuentan los costos de adquisición atribuibles a la venta. La obligación generada por estas reservas se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Para el resto de los seguros No previsionales, según consta en la NCG N°306 la Reserva de Riesgo en Curso se reconoce como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgado. Dado que la cobertura se distribuye uniformemente durante el período, se toma como referencia la proporción de vigencia a transcurrir. Dicha proporción de vigencia se efectúa de acuerdo al “método de numerales diarios”, que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma.

### **ii) Reservas Rentas Privadas**

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas de seguros con rentas privadas, ya que en la actualidad no comercializa productos que generen una obligación por rentas privadas.

### **iii) Reserva Matemática**

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas matemáticas, ya que en la actualidad no comercializa productos de largo plazo que den origen a este tipo de reservas.

### **iv) Seguros de Invalidez y Sobrevivencia**

Al cierre de los estados financieros la Compañía mantiene vigente, con las Administradoras de Fondos de Pensiones, 3 contratos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS). El primero por el período entre el 1 de julio de 2009 hasta el 30 de junio de 2010, el segundo por el período entre el 1 de julio de 2010 hasta el 30 de junio de 2012 y el tercero por el período entre el 1 de julio de 2014 hasta el 30 de junio de 2016. Las reservas técnicas del SIS han sido constituidas conforme a las instrucciones de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318 y sus modificaciones. La mencionada Norma de Carácter General requiere que las Compañías de Seguros que operan contratos de Seguros de Invalidez y Sobrevivencia, deben calcular la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones. En caso de existir reaseguro, este no debe reconocerse en el cálculo de la reserva técnica, esto es, se debe presentar la reserva técnica en términos brutos, sin deducción por reaseguro. En este sentido no es aplicable la deducción señalada en el número 4 del Título III de dicha norma. Lo anterior sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas, realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL N°251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20º de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero. La participación del reaseguro en la reserva de siniestros

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

o la reserva de primas se reconoce como un activo por reaseguro, cuyo deterioro es medido en conformidad con lo establecido en la política contable 3.8.II.b mencionada anteriormente. Tal como se hace mención en la NCG N°243, la compañía debe constituir una reserva “G” de costos asociados a la liquidación y pago de siniestros, correspondientes a los siniestros que se encuentran en proceso de liquidación. Para realizar la provisión de estos costos, se considera un costo medio por siniestro calculado por el DIS (ajustado a las fracciones adjudicadas por la compañía). Estos costos medios se multiplican por la cantidad de siniestros que se encuentran en proceso, siendo éste el valor a provisionar.

Existe un cuarto contrato en el cual la compañía tuvo participación, cuya vigencia fue entre el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021. Para este contrato no se mantienen reservas técnicas al cierre de estos estados financieros, ya que se realizó su cut off en septiembre de 2023, según lo estipulado en las bases de licitación de éste.

### v) Reserva de Rentas Vitalicias

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas para seguros de rentas vitalicias, ya que en la actualidad no comercializa este tipo de productos que den origen a este tipo de reservas.

### vi) Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, y en proceso de liquidación) reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos y reportados a la fecha de los estados financieros considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro. En este caso, la reserva se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Acorde a la NCG N°306 y sus modificaciones, la compañía constituye reserva de siniestros en proceso de liquidación por los siniestros de los cuales ha tomado conocimiento del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal (detectados y no reportados). Con el fin de detectar estos siniestros no reportados, la compañía realiza una consulta al Servicio de Registro Civil e Identificación a través de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En cuanto a la reserva de siniestros ocurridos y no reportados, la compañía realiza la provisión en forma separada por ramos. Para los ramos 109, 110, 208 y 309 se realiza la constitución de reserva a través del método Transitorio. Para el ramo 210, se realiza la constitución de reserva mediante el método Simplificado. Por último, para los ramos 202 y 209, se realiza a través del método Estándar. Las metodologías utilizadas fueron aprobadas por la CMF y son evaluadas anualmente a través de un informe Técnico que es enviado a dicha Comisión.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **vii) Reserva Catastrófica por Terremoto**

La Compañía participa en los seguros del segundo grupo, por lo cual no corresponde constitución por reserva catastrófica de terremoto.

### **viii) Reserva de Insuficiencia de Prima**

Compañía determina la insuficiencia de primas según la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir reservas por insuficiencia de primas, ésta se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

### **ix) Otras Reservas Técnicas**

#### **Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos**

En el contexto de un incremento en los desfases de siniestros Hospitalarios, se ha observado que el método OYNR estándar no alcanza a reflejar el impacto completo, por lo que se hace necesario realizar esta Reserva.

Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:

$$\text{Reserva Adicional} = \text{Max}(\text{Dif Desfase Stro Mes} * \text{Stros Mes Promedio} - \text{Dif OYNR Hospitalario}; 0)$$

Esta Reserva se comienza a realizar desde diciembre de 2022, mensualmente y se deberá realizar back testing desde junio de 2023 semestralmente.

### **x) Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas**

La Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

En lo que respecta a la reserva de siniestros, la Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

### **d) Calce**

La Compañía actualmente no constituye ni determina Calce dado que no tiene productos cuyas características lo requieran.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### 13) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

### 14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

### 15) Provisiones

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, la Compañía espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado.
- Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

### 16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

#### a) Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable. Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones No Realizadas” en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Devengadas” cuando se establece el derecho de la Compañía a

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

### b) Activos financieros a costo amortizado

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos clasificados en esta categoría.

### 17) Costo por intereses

Los costos por intereses se reconocen como gastos en el momento en que se devengan y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra intereses activados por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos.

### 18) Costo de siniestros

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros.

Los costos por siniestros pagados directos son cargados a resultados en el período en que estos ocurren. Además, sobre la base devengada, se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados y por los siniestros ocurridos y no reportados, como también los siniestros Detectados y No Reportados.

Los costos por siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **19) Costos de intermediación**

La Compañía registra el resultado devengado obtenido por la intermediación de la actividad de seguros y reaseguros, como son las tasas de comisiones aplicadas a la venta de seguros y negociaciones por reaseguro, clasificándolo en el resultado por intermediación, contenido en el estado de resultados integrales.

Se distinguen:

- Costos de intermediación por venta directa, a través de agentes de venta contratados por la Compañía (sueldo base y comisiones);
- Costos por comisiones a intermediarios externos, corredores o asesores previsionales; y
- Comisiones por reaseguro aceptado y/o cedido.

### **20) Transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre del ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

### **21) Impuesto a la renta e impuesto diferido**

#### **I. Impuesto a la renta**

El gasto por impuesto a la renta incluye los impuestos de la Compañía, basados en la renta imponible para el ejercicio de acuerdo con las normas tributarias vigentes y el cambio en los impuestos diferidos por diferencias temporarias y otros.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

#### **II. Impuesto diferido**

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocio) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias (y las leyes tributarias) que se hayan aprobado, o prácticamente aprobado, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Compañía espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

### **22) Operaciones discontinuas**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

### **23) Otros**

#### **I. Beneficios a los empleados**

##### **I.a Beneficios de corto plazo**

Los beneficios a corto plazo a los empleados incluyen salarios, vacaciones a empleados y bonos de gestión, estos últimos pagaderos dentro de los 12 meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado servicios correspondientes. Los beneficios a corto plazo a los empleados son medidos sobre una base no descontada y se llevan a gastos cuando el servicio relacionado es prestado. Se reconoce un pasivo por el monto esperado a ser pagado como bono de gestión dado que la Compañía tiene una obligación a pagar este monto como resultado de los servicios prestados por el empleado y la obligación se puede estimar razonablemente.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### I.b Otros beneficios de largo plazo

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente, esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final.

Las provisiones de indemnización por años de servicio son calculadas según los puntos B y C del Artículo 17 del actual convenio colectivo. Esto explica el pago de una indemnización en caso de que aplique la causal 159 N°2 del código del trabajo, esto es renuncia voluntaria del trabajador, ante lo cual se pagara una indemnización equivalente a 15 días del último sueldo base mensual del trabajador por cada año de servicio y fracción superior a 6 meses, con un límite de 165 días. Como condiciones relevantes de este artículo, los trabajadores deberán tener una antigüedad mínima de 8 años y solo podrán hacer uso de este beneficio 4 trabajadores por año.

Las utilidades y perdidas producidas por la variación de la provisión son reconocidas inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Administración utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dicho cálculo, son determinados según los sueldos base y antigüedad de los trabajadores que pueden optar a este beneficio.

La obligación reconocida en el estado de situación financiera en el ítem “Deudas del personal” representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio.

### II. Activos y pasivos contingentes

Los activos contingentes son activos de naturaleza posible, surgidos como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que están fuera del control de la entidad. Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros, pero serán revelados siempre y cuando sea probable la entrada de beneficios económicos por causa de la existencia de activos contingentes.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurran, o no, uno o más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la entidad. Incluyen las obligaciones actuales de la entidad, cuya cancelación no es probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos, o cuyo importe no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros, sino que se informará en notas acerca de la existencia de los mismos.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

### **III. Dividendos por pagar**

Los dividendos provisorios y definitivos se presentan deduciendo el “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Compañía, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La Compañía provisiona el 30% de las utilidades retenidas netas, como indica el art. 79 de la Ley 18.046, para las sociedades anónimas abiertas.

### **IV. Arrendamientos**

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

Los arrendamientos corresponden al arriendo de sucursales en regiones, para efectos del desarrollo de las actividades de negocio asociado a la venta de seguros y atención de clientes.

La Compañía presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Otros Activos. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos no Financieros, de acuerdo con lo estipulado en OFORD N°5410, de fecha 10 de febrero de 2020. En cuanto a los saldos con empresas relacionadas, se presenta en el activo dentro del rubro Deudores relacionados y en el pasivo dentro del rubro Deudas con relacionados, de acuerdo con las instrucciones impartidas en OFORD N° 7272, de fecha 21 de febrero de 2020.

Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Compañía aplicará el tratamiento contable definido en la Norma de Carácter General N°316 y los requerimientos de información a revelar de la NIC 40, y se presentarán en el rubro Propiedades de Inversión.

La Compañía reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, planta y equipo y la amortización es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro 5.31.22.00 Otros. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro 5.31.52.00 Otros egresos.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía. En general, la Compañía utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. El resultado por depreciación de estos activos está incluido en ese concepto dentro de otros costos de administración.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2023

**(4) POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Todas las políticas contables significativas, han sido reveladas adecuadamente en la Nota Nº 3 Políticas Contables.

# **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

## **Nota 6: Administración de Riesgo**

### **I. Riesgos Financieros**

#### **Información Cualitativa**

##### **Aspectos generales de la Gestión y Estrategia de Riesgos**

El Gobierno Corporativo de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., dando cumplimiento al marco normativo ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno en la Compañía, según lo declarado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, enviada a la CMF en septiembre del 2012, actualizada el año 2022, siendo anualmente revisada por el Directorio y actualizada según requerimiento.

Los principios señalados en la actual Estrategia declaran la Gestión de Riesgos como un eje central del rol y preocupación del Directorio. De esta manera Vida Cámara ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos, que garantice que los riesgos relevantes se encuentren identificados y gestionados. Este sistema considera entre sus componentes:

- Metodologías para identificar, evaluar, calificar riesgos claves, para cada uno de los tipos de riesgos definidos en la NCG N° 325 y otras normativas. La Compañía cuenta con metodologías para la gestión de riesgos financieros, técnicos, operacionales, de grupo, de conducta de mercado, legales – normativos, entre otros.
- Matriz de Riesgos. La obtención en forma periódica de la Matriz de Riesgos de la Compañía a través de la identificación y calificación de los riesgos relevantes y la generación de los correspondientes planes de mitigación asociados, según brechas detectadas. Considera un monitoreo continuo al estatus de los riesgos y al cumplimiento de los planes de mitigación generados.
- Políticas corporativas y de negocio que establecen los lineamientos para la gestión de riesgos en la Compañía. Cuenta con Políticas de negocio como: Inversiones, Reservas Técnicas, Reaseguro, Suscripción, Suscripción Seguros Individuales, Gestión de Siniestros, Facturación y Cobranza, Marginación/Tarificación, Tarificación de Seguros Individuales, Desarrollo de productos, Comercial, Relación con Clientes, Donaciones, RRHH, de Capital Humano Alta Gerencia, Seguridad de Información, Proveedores, y las políticas corporativas de: Estrategia Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Externa, Gestión del Riesgo Legal y Regulatorio, Código de Conducta y Ética, Conflicto de Interés, Difusión, Comunicación y Transparencia, Gestión de Riesgo de Grupo, Habitualidad, Guía de Gobierno Corporativo, Política Apetito al Riesgo Operacional, Política Apetito al Riesgo (ORSA), Modelo y Procedimiento Prevención Lavado de Activos y Financiamiento Terrorismo Ley 20.393, Medioambiental, Plan de Continuidad de Negocio, Libre Competencia, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, Manual de Política y Procedimiento Lavado de Activos y Financiamiento terrorismo Ley 19.913, ORSA, entre otras.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

- Estructura para dar soporte al Sistema de Gestión de Riesgos, tanto en el ámbito Estratégico como en la Administración. En el ámbito estratégico cuenta con una estructura compuesta por el Directorio y los Comités (Auditoría, Riesgos, Técnico, Inversiones, Comercial, Capital Humano y Sostenibilidad). En la Administración una estructura compuesta por el Área de Contraloría con sus áreas de Gestión de Riesgos, de Seguridad de Información y Cumplimiento (segunda línea de defensa), el área de Auditoría Interna (tercera línea de defensa) y por las áreas de negocio que constituyen la primera línea de defensa. Complementan esta estructura para la gestión el área de Asesoría Legal.
- Plan de Continuidad, actualizado y aprobado por el Directorio en agosto de 2023, permitiendo mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan sigue el marco metodológico establecido por la Compañía, tomando como referencia la ISO 22301 y lineamientos internos en la materia. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional. Considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y recursos críticos, el establecimiento de un Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos. La compañía cuenta con un Comité de Continuidad, con roles y funciones definidos, según lo establece el Plan de Continuidad. Se realizan planes de pruebas periódicos.
- Matriz documental de apoyo al proceso de la gestión de riesgos: Estrategias, Políticas, Metodologías, Planes, Procedimientos, Informes, etc. La generación, actualización y aprobación por parte de Directorio, de políticas sigue un procedimiento de actualización, entregándose al Área de Contraloría los documentos para su custodia y su incorporación a la matriz documental mencionada. De la misma manera el área genera y/o recibe los documentos correspondientes a otras materias.
- Modelo de funcionamiento para el proceso de gestión de riesgos. La Compañía reconoce que la gestión de riesgos es un proceso continuo y parte integral de la administración por lo cual realiza una revisión periódica del modelo de Gestión de Riesgos, de manera de garantizar un monitoreo y control continuo de los riesgos, el cumplimiento de planes de mejora y seguimiento de los indicadores que reflejan el estatus del riesgo, asegurando que la administración de los riesgos esté presente en toda la Organización, que todos los riesgos significativos estén identificados, evaluados, mitigados, monitoreados e informados, y exista un ambiente de Control Interno permanente.

Durante el año 2023 la Compañía realizó el proceso de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia ORSA, obteniendo la evaluación actual y prospectiva de riesgos a los que está expuesta la Compañía, así como los resultados de solvencia actual y futura, considerando las proyecciones de negocio y el perfil de riesgos que bajo esas proyecciones la Compañía asumirá. Se realiza este proceso según la metodología desarrollada, para un escenario base y escenario de estrés definido. Este proceso integra de esta manera, la gestión de riesgos a la planificación estratégica de la Compañía.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### Nota 6: Administración de Riesgo

#### **Comité y política de Inversiones**

El Comité de Inversiones de la Compañía está compuesto por al menos un Director y un miembro de la administración entre el Gerente General, el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente de Contraloría y el Sub-Gerente de Inversiones.

El principal rol del comité es monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de la Compañía y tomar decisiones macro respecto a la administración del portafolio de inversiones. Este Comité sesiona regularmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada, cumplimiento de límites y acuerdos tomados. El comité entrega en forma periódica información al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

Para definir el apetito de riesgo, la administración considerará criterios que permitan garantizar una adecuada cobertura y liquidez de las obligaciones que la compañía asume y que además permitan obtener una adecuada rentabilidad.

La política de inversiones de la Compañía establece para su cartera general y portafolios definidos cuatro principales ejes de control:

- Duración de sus activos ajustados a los flujos de pasivos que respaldan o necesidades de calce según sea el caso.
- Límites generales de la cartera de inversiones.
- Límites específicos por instrumento o emisor.
- Procedimientos generales de administración.

#### **Gestión de Riesgos y Comité de Riesgos**

El Comité de Riesgos compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente de Contraloría, el Gerente Legal, el Oficial de Cumplimiento, Oficial de Seguridad de la Información y el área de Riesgos. Este Comité tiene entre sus principales objetivos velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, de gestión de riesgos y de control interno se cumplan de manera efectiva en la organización y entre sus roles y funciones se encuentran el proponer e implementar el sistema de gestión de riesgos, conociendo, revisando y evaluando los diferentes riesgos a los que está expuesta la Compañía.

En este contexto el área de Riesgos de la Compañía, apoya como segunda línea de defensa, el proceso de gestión de riesgos, entre ellos los riesgos financieros, aplicando las metodologías desarrolladas con este objetivo, monitoreando permanentemente el cumplimiento de los requerimientos cualitativos normativos (NCG 325 y 454) e internos definidos, como la existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos para la gestión de riesgos financieros, una estructura organizacional con roles y funciones definidos, existencia de sistemas de apoyo para el monitoreo de la cartera y cumplimiento de límites definidos en la política. Se realiza un reporte mensual de

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

control de inversiones, que valida el cumplimiento de los límites de la política y permite el monitoreo de la cartera de Inversiones.

La compañía a través de su política de inversiones busca minimizar sus riesgos financieros estableciendo límites máximos de inversión por clasificación de riesgo, tipos de instrumento, duración, emisor, serie, actividad económica y grupo empresarial, además de lo anterior, mantiene límites generales segmentados por tipo de cartera de inversión. Lo expuesto anteriormente, con el fin de mantener una adecuada cobertura y liquidez con las obligaciones que la compañía asume.

Esta información cuantitativa acerca de la exposición al riesgo se presenta en los cuadros siguientes.

#### **Información Cuantitativa**

##### **Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito se define como el riesgo de pérdidas por deterioro de la calidad de crédito o eventual incumplimiento de los deudores y contrapartes, generando una pérdida financiera para la Compañía.

La política de inversiones de la Compañía establece en forma específica que los instrumentos de deuda que se compren deberán tener clasificación de riesgo igual o superior a A+ o Nivel 2 respectivamente por al menos dos Compañías Clasificadoras de Riesgo nacionales.

Se presenta información de cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2023 detallada por clasificador de riesgo:

Riesgo	Valor M\$	%
AAA	20.238.798	45,67%
AA+	6.973.046	15,74%
AA-	4.995.048	11,27%
AA	2.265.863	5,11%
AA fm	3.844.554	8,68%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	1.763.298	3,98%
Bien Raíz NH Uso Propio	4.234.844	9,55%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>

Respecto a la concentración de riesgos por emisor o segmento de mercado, la política de inversiones de la Compañía establece la máxima exposición por emisor según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 10% en títulos Bancarios de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 8% en Títulos Corporativos de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

- Hasta un máximo de 10% en Cuotas de Fondos Mutuos de una misma Administradora General de Fondos
- Hasta un máximo de 4% en instrumentos emitidos o garantizados por una misma entidad o sus respectivas filiales que pertenecen al mismo grupo empresarial de la compañía

#### Resumen de Inversiones Financieras por Emisor

Emisor	Valor M\$	%	Límite Máximo
SCOTIABANK CHILE	4.003.794	9,03%	10%
BANCO SANTANDER CHILE	3.632.435	8,20%	10%
BANCO CONSORCIO	3.564.505	8,04%	10%
BANCO DE CHILE	3.498.656	7,89%	10%
BANCO BICE	3.405.497	7,68%	10%
BANCO ESTADO	3.197.666	7,22%	10%
BANCO BCI	2.990.582	6,75%	10%
ITAU CORPBANCA	2.189.893	4,94%	10%
TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1.980.367	4,47%	100%
BANCO SECURITY	1.684.727	3,80%	10%
INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	1.076.415	2,43%	4%
FORUM SERVICIOS FINANCIEROS	896.802	2,02%	8%
EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	681.366	1,54%	8%
EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO	469.244	1,06%	8%
C.C.A.F. LOS ANDES	402.127	0,91%	4%
EMBOTELLADORA ANDINA	254.156	0,57%	8%
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE VALPO.	226.981	0,51%	8%
EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD	138.842	0,31%	8%
SONDA	106.520	0,24%	8%
BICECORP	47.086	0,11%	8%
METROGAS	25.094	0,06%	8%
Fondo Mutuo BICE	2.393.626	5,41%	10%
Fondo Mutuo BCI	1.450.928	3,27%	10%
Bienes Raíces	5.998.142	13,54%	25%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>	

La política de inversiones de la Compañía establece también la máxima exposición por instrumento según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 100% en títulos Estatales
- Hasta un máximo de 100% en títulos Bancarios
- Hasta un máximo de 60% en Títulos Corporativos

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 5% en Cuotas de Fondos Mutuos

Instrumento	Valor M\$	%	Límite Máximo
Títulos Bancarios	28.167.755	63,56%	100%
Títulos Corporativos	3.855.389	8,70%	60%
Títulos Estatales	2.449.611	5,53%	100%
Fondos Mutuos Nacionales	3.844.554	8,68%	5%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	1.763.298	3,98%	25%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.234.844	9,55%	25%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>	

También se establece que la inversión por sector empresarial será de hasta 100% para el Sector Estatal y Bancario, no superior al 50% del total para emisores corporativos de un mismo sector o actividad económica y hasta 5% en Administradoras Generales de Fondos Mutuos Nacionales.

#### Resumen de Inversiones por Sector

Sector	Valor M\$	%	Límite Máximo
Bancos	28.167.755	63,56%	100%
Bonos de Gobierno Chile	1.980.367	4,47%	100%
Conglomerados	1.123.501	2,54%	50%
Leasing	896.802	2,02%	50%
Recursos Naturales	681.366	1,54%	50%
Otros Servicios	508.647	1,15%	50%
Transporte	469.244	1,06%	50%
Bebidas y Alimentos	254.156	0,57%	50%
Utilities – Sanitarias	226.981	0,51%	50%
Utilities – Energía	138.842	0,31%	50%
Utilities – Gas	25.094	0,06%	50%
Fondos Mutuos Nacionales	3.844.554	8,68%	5%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	1.763.298	3,98%	25%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.234.844	9,55%	25%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>	

La compañía durante el período informado no ha obtenido activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantía para asegurar su cobro y tampoco registra activos con mejoras crediticias.

Durante el ejercicio informado, la compañía no registra activos financieros en mora o deteriorados.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

#### **Riesgo de Liquidez**

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que la Compañía no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

Una de las principales definiciones de la política interna de inversiones de la compañía, es precisar el apetito de riesgo que la administración considera para garantizar una apropiada cobertura y liquidez sobre las obligaciones que la compañía asume. Para lo anterior, se realiza una segmentación de portafolios de inversión (para tener una mejor cobertura de liquidez, duración y riesgos asociados), se precisan tipos de instrumentos a invertir (solo inversión nacional ya sea en renta fija y/o fondos mutuos bancarios money market) y se define calidad crediticia mínima para los instrumentos financieros a invertir (desde A+).

Además de lo anterior, se está realizando un monitoreo en forma permanente asociado a los flujos de ingreso por recaudación de primas y se cuenta con vencimientos de corto plazo con el fin de mantener liquidez.

Respecto a las necesidades de pagos que provienen de los seguros colectivos de salud y vida, pago de proveedores y otros, nuestra principal fuente de liquidez proviene del flujo de Ingresos por primas recibidas mensualmente y vencimientos de instrumentos financieros, los cuales son suficientes para gestionar estos compromisos de corto plazo. Los pagos de siniestros y gastos asociados a seguro de invalidez y sobrevivencia (contrato run off) son cubiertos con vencimientos de instrumentos financieros asociados al contrato.

La Compañía al 31 de diciembre de 2023, presenta un 77,78% de inversión en Instrumentos de Renta Fija Nacional; 8,68% en Instrumentos de Renta Variable (Cuotas de Fondos Mutuos de Emisores Bancarios Chilenos con inversiones en Renta Fija Nacional a plazos inferiores a un año) y 13,54% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio

Moneda	Valor M\$	%
Bonos en UF	34.052.185	76,83%
Bonos en Pesos	420.570	0,95%
CLP Fondo Mutuo	3.844.554	8,68%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	1.763.298	3,98%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.234.844	9,55%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>

Al 31 de diciembre de 2023, la duración promedio de la cartera de inversiones de la Compañía es de 2,39 años.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

Duración	Valor M\$	%
Cuotas de Fondo Mutuo	3.844.554	8,68%
Menor o igual a 1 año	3.176.590	7,17%
Mayor a 1 año y Menor o igual a 2 años	9.522.089	21,49%
Mayor a 2 años y Menor o igual a 3 años	9.519.998	21,48%
Mayor a 3 años y Menor o igual a 4 años	9.022.971	20,36%
Mayor a 4 años y Menor o igual a 5 años	3.194.571	7,21%
Mayor a 5 años	36.536	0,08%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	1.763.298	3,98%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.234.844	9,55%
<b>Total general</b>	<b>44.315.451</b>	<b>100,00%</b>

#### **Riesgo de Mercado**

El riesgo de mercado corresponde al riesgo de pérdidas para la compañía producto de los movimientos en el nivel o la volatilidad de los valores de mercado de sus inversiones, lo que se expresa a través de tasa de interés, tipo de cambio y derivados.

#### **Riesgo de tasa de interés:**

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés de la compañía están constituidos por instrumentos de Renta Fija Nacional (Bonos estatales, Bonos Bancarios, Bonos de Empresas Públicas y/o Privadas, Depósitos a Plazo) e Instrumentos de Renta Variable (Fondos mutuos de renta fija nacional).

Al 31 de diciembre de 2023 la cartera de inversiones de la compañía valorizada a tasa de mercado es de M\$38.317.309 y valorizada a tasa de compra es de MM\$38.057.251 (no se incluye en valores presentados el Bien Raíz No Habitacional de Uso propio no afecto a riesgo de tasa de interés).

Aplicando el estrés definido en la metodología de capital basado en riesgos sobre la cartera de renta fija a Diciembre 2023, el valor obtenido es de M\$1.895.713 lo cual representa un riesgo acotado en consideración a la Cartera de Inversiones vigente.

#### **Riesgo de tipo de cambio:**

La compañía no se encuentra expuesta a este tipo de riesgo, ya que, según lo establecido en su política de inversiones, no se realizan inversiones en instrumentos financieros que pueda fluctuar su precio de acuerdo con variaciones en los tipos de cambio de una moneda extranjera.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### **Nota 6: Administración de Riesgo**

#### **Productos Derivados:**

La Política de Inversiones de la Compañía establece que no están permitidas las operaciones de cualquier tipo de productos derivados.

## **II. Riesgos de Seguros**

### **Información Cualitativa y Cuantitativa**

#### **Definición de los Riesgos de Seguros en Vida Cámara**

Los riesgos del seguro comprenderán:

a) Riesgo de Tarificación. La tarificación de un producto de seguros implica, entre otros, la estimación de los costos de siniestros, de otros costos asociados al producto, y de los ingresos por la inversión de la prima.

El riesgo de tarificación corresponde a desviaciones significativas en las estimaciones de las variables, esto es desviaciones significativas respecto de las estimaciones de costos e ingresos asociados al producto.

Se produce en general, debido a causas como: un evento aleatorio, disponibilidad de información no confiable para el proceso, o bien el modelo no permita un adecuado pronóstico.

b) Riesgo de Suscripción. La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y si lo acepta, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará.

Debilidades en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.

c) Riesgo de Diseño de Productos. El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o el mejoramiento o variación significativa de un producto existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) debe considerar los riesgos a los cuales la compañía se enfrenta al incursionar en nuevas líneas de negocios.

En general, este riesgo puede producirse al no contar con un plan de negocio y/o una metodología que permita realizar una descripción detallada de la cobertura y los riesgos asociados al diseño del producto, o bien, no realizar un análisis de costos y beneficios previo a la implementación del producto, o no se evalúen o gestionen los riesgos operacionales de su implementación, entre otras causas.

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

d) Riesgo de Gestión de Siniestros. La administración de los siniestros, entre otros aspectos, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura de la póliza, estimar el monto del siniestro, incluyendo los gastos de liquidación, y realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente, dentro de los términos de la póliza, ya sea que se trate de un pago único o pagos periódicos, dependiendo del tipo de cobertura.

Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la compañía a un incremento significativo en las pérdidas asociadas a los siniestros.

e) Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas. Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro y de los costos involucrados en la mantención de las pólizas.

En el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados, la aseguradora podría estar expuesta a pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia. Las instrucciones que la CMF imparte respecto a la constitución de las reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la compañía de este riesgo ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión de éste.

Durante 2022 se detectó un incremento en el desfase de la presentación de siniestros de seguros complementarios de salud, esto como consecuencia de retrasos presentados por las ISAPRES en aprobar los reembolsos de las prestaciones hospitalarias. Este impacto no es recogido en su totalidad en la Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados, lo que originó la necesidad de constituir una reserva complementaria, a diciembre 2022, a través del Test de Adecuación de Pasivos contemplado en la NCG N°306, por un monto total de M\$676.975. Dada la disminución de los días de demora en presentación de los gastos Hospitalarios como también el reconocimiento paulatino de este efecto en la constitución del OYNR de salud, esta reserva se comenzó a liberar durante el año 2023, llegando a cero en el mes de agosto de 2023.

f) Riesgo de Reaseguro: Es el riesgo que surge de no poseer sistemas de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores y corredores de reaseguros, según sea el caso. La evaluación del reasegurador deber considerar la Estructura legal y regulatoria, estructura de propiedad del reasegurador e información financiera proveniente de distintas fuentes.

g) Riesgo Operacional: El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas financieras que resulta de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos. El riesgo operacional incluye el riesgo de tecnologías de información y de continuidad operacional.

h) Riesgo legal y regulatorio: El riesgo legal corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego de la compañía a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza.

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### **Nota 6: Administración de Riesgo**

i) Riesgo de grupo: El riesgo de grupo deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional, y está asociado a las pérdidas a que se expone la compañía por inversiones, transacciones u operaciones con empresas relacionadas, y por el riesgo de contagio y reputacional ante problemas del grupo controlador de la compañía, entre otros aspectos.

#### **Comité Técnico**

El Comité Técnico compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente Técnico y de Productos y el Subgerente Técnico. Sesiona trimestralmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada y acuerdos tomados.

Este Comité tiene entre sus principales objetivos dar los lineamientos a la Administración de Vida Cámara, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de los riesgos Técnicos del Seguro y Reaseguro, para asegurar la correcta aplicación de las políticas, y dar seguimiento al cumplimiento de éstas.

#### **1.- Objetivos Políticas Procesos para la Gestión de Riesgos y Seguros**

##### **a) Políticas de Riesgos de Seguros**

Para Administrar los riesgos, y de acuerdo con lo señalado en los puntos anteriores, la Compañía ha establecido una serie de Políticas para los Riesgos del Seguro.

**Política de Reaseguro:** Establece los criterios a través de los cuales la compañía reasegurará aquella parte del riesgo que no está dispuesta a asumir por cada línea de negocio o producto. Determina, además, las pautas bajo las cuales se decidirá la selección de un reasegurador, como también los tipos de contratos a pactar con las contrapartes Reaseguradoras. Principalmente, estas pautas se refieren a Información Financiera proveniente de distintas fuentes, Clasificación de Riesgo de los Reaseguradores y comportamiento Siniestral de los últimos períodos del reasegurador.

Dentro de los riesgos comercializados por la Compañía, se han celebrado distintos tipos de contratos, destacando los contratos de vida (Proporcional de Excedente), Ampliación de Salud (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Accidentes Personales (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Catastrófico de Salud (No Proporcional de Exceso de Pérdida Operativo) y Catastrófico de Vida (No Proporcional por Evento).

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

**Política de Facturación y Cobranza:** En la relación con los asegurados, fija los lineamientos y procedimientos para la administración de la Cobranza de las primas adeudadas, conforme al marco normativo y las condiciones establecidas en los contratos de seguros.

**Política de Reservas:** Define los criterios que la compañía aplicará para el reconocimiento y valorización de las reservas técnicas que, de acuerdo con la normativa vigente, las compañías de seguros deben constituir para el reconocimiento del pasivo derivadas de las obligaciones generadas por la venta o aceptación de riesgos.

**Política de Tarificación:** Define los lineamientos a través de los cuales, la Compañía de Seguros Vida Cámara, establecerá la tarificación, para la línea de productos colectivos. Estos lineamientos estarán diseñados de manera tal que garantice el cumplimiento de la Planificación Estratégica de la compañía, alcanzando el retorno del presupuesto anual esperado.

**Política de Suscripción:** Establece los lineamientos a través de los cuales la compañía definirá su voluntad y capacidad para aceptar los diferentes tipos de riesgos, incluyendo la mención de aquellos que no va a aceptar. Esto es, los lineamientos según los cuales se suscribirán y evaluarán los riesgos, presentados para sus productos, líneas de negocios y coberturas.

**Política de Gestión de Riesgo de Grupo:** Define los estándares mínimos en relación a la revisión, monitoreo y reporte de eventos de riesgo de grupo, en consideración del negocio, estrategia corporativa y cultura de riesgo de la compañía.

**Política de Gestión de Siniestros:** Establece los lineamientos a través de los cuales la Compañía efectuará la liquidación de los siniestros presentados en cada producto y línea de negocios, en los cuales participa.

**Política de Apetito al Riesgo Operacional:** Establece la definición de apetito al Riesgo operacional de la compañía, en el contexto de la Norma de Carácter General N° 454 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), basado en una serie de indicadores que permitirán una gestión del riesgo operacional, que mantenga dicho riesgo en niveles aceptados.

#### **b) Distribución**

La Compañía utiliza actualmente dos tipos de canales de ventas: Canal Directo y Canal Corredor. Para ellos la compañía cuenta con una política de marginación aprobada por el directorio que considera el riesgo de cada segmento.

#### **c) Mercado Objetivo:**

Corresponde a las empresas que otorgan beneficios de salud y vida a sus trabajadores. Para cubrir esas necesidades nuestra Compañía desarrolla productos como complementario de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. Nuestra estrategia es evaluar cada negocio o segmento de negocio por su riesgo específico. Cabe señalar que la

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### **Nota 6: Administración de Riesgo**

mayoría de nuestros contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Además, la Compañía mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalides y Sobrevivencia solo de algunos contratos los cuales pertenecen a vigencias anteriores a 2016. Para estas carteras, la compañía aún mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones.

#### **2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de mercado, liquidez y crédito en contratos de seguro:**

Dado que el principal mercado objetivo de la Compañía son los seguros colectivos de corto plazo de salud, vida, catastróficos y de accidentes personales, el riesgo de tasa de interés se encuentra acotado. Por otro lado, como los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y lo que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas.

#### **3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros:**

- a. Exposición del Riesgo de Seguro: Nuestra exposición al riesgo es acotada al contar con seguros de corto plazo que en su mayoría no superan los 12 meses. Asimismo, tenemos una política de Reaseguro aprobada por Directorio que permite acotar el riesgo.
- b. Exposición del Riesgo de Mercado: Es muy acotado dado que la Compañía comercializa seguros de corto plazo que no involucran tasa de interés.
- c. Exposición al Riesgo de Liquidez: No hay exposición (muy bajo) debido a que el formato de pago de primas es mensual.
- d. Exposición al Riesgo de Crédito: Riesgo acotado dados los procesos de revisión de empresas contratantes del seguro y de cobranza y la baja incobrabilidad que se logra con la metodología de gestión de riesgos asociada a estos procesos y según lo expuesto anteriormente por la política de reaseguro y sus lineamientos, que mitigan el riesgo por este concepto.

#### **4.- Gestión de Riesgos de Seguros: Metodología**

La Compañía cuenta con metodologías específicas para la identificación, evaluación, calificación y mitigación de los riesgos técnicos. Considera por una parte, un seguimiento permanente al cumplimiento de los requerimientos cualitativos establecidos para la gestión por tipo de riesgo técnico, tales como: existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos, definición de roles, funciones y atribuciones, existencia de sistemas de apoyo para la gestión de los riesgos técnicos,

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### **Nota 6: Administración de Riesgo**

análisis de resultados ante escenarios de estrés, entre otras materias y por otra parte realiza un monitoreo continuo para conocer el estatus de los riesgos de los seguros:

**Tarificación:** Análisis de margen por producto y cumplimiento de la política de Tarificación, análisis de siniestralidad y cumplimiento según lo presupuestado, monitoreo y análisis de carteras por camadas, como apoyo al proceso de ajuste de tarifas, considerando la experiencia generada en el proceso de comercialización.

**Diseño por producto:** Margen por producto, análisis de cumplimiento de políticas, entre otros.

**Reservas:** Seguimiento mensual de Reserva de Riesgo en Curso, Seguimiento de Capitales, Seguimiento de Reservas de Sinistros.

**Reaseguro:** análisis de margen por reasegurador considerando los distintos productos que se ceden, Margen retenido por producto para evaluar la idoneidad financiera para la compañía del reaseguro.

La gestión de riesgos técnicos es reportada trimestralmente en el Comité Técnico.

**Operacional:** Seguimiento de la performance de los procesos críticos, que se reporta en cada Comité de Continuidad Operacional y levantamiento de eventos de riesgo operacional, para identificar problemas estructurales y levantar planes de acción de mejora.

**Riesgos legales y regulatorios:** Adicional a la revisión de contratos y del contenido de la información disponible para el público en general en páginas web, app, etc., realizado por el área legal, a través del Comité de Conducta de Mercado que realiza sesiones semanales, la compañía levanta problemáticas en esta materia e identifica planes de acción que es necesario realizar para resolverlas.

### **5.- Concentración de Seguros**

#### **a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.**

Cuadros de Prima Directa al 31/12/23, incluye Prima Directa Devengada, Prima Directa Estimada, Caducidad, Castigo y DEF.

En el siguiente cuadro se muestra la prima por zona geográfica, considerando las regiones V, VI y Metropolitana como zona geográfica Centro. Las regiones al norte de la V región como zona Norte y las regiones al sur de la VI Región como zona Sur.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Nota 6: Administración de Riesgo

**Distribución de Prima en \$M**

Línea	Cobertura Nota 6	NORTE	CENTRO	SUR	Total
Colectivo	Accidentes Personales	34.576	1.812.423	56.947	1.903.946
	Catastrófico	134.416	3.836.142	359.996	4.330.554
	Salud	6.769.759	59.669.289	12.804.608	79.243.656
	Vida	591.694	4.991.782	1.040.672	6.624.148
Individual	Accidentes Personales	-	8.556	-	8.556
	Catastrófico	-	119.321	-	119.321
	Salud	-	861.414	1.575	862.989
	Vida	-	287.581	-	287.581
Masivo	Catastrófico	-	8.220	-	8.220
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	-
Previsional	SIS	-	-21.092.466	-	-21.092.466
	Total	7.530.445	50.502.262	14.263.798	72.296.505

Los seguros de Salud Colectivo representan el 84,85% del total de la prima de la Compañía (sin considerar SIS). De estos seguros, el 75,3% se encuentra en la zona centro del país.

**Distribución de Prima en \$M**

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	18.117	934	32.469	1.852.426	1.903.946
	Catastrófico	150.937	153.870	599.607	3.426.140	4.330.554
	Salud	10.701.341	3.299.775	23.311.271	41.931.268	79.243.655
	Vida	1.366.443	101.013	1.408.855	3.747.836	6.624.147
Individual	Accidentes Personales	-	-	-	8.556	8.556
	Catastrófico	-	-	-	119.321	119.321
	Salud	-	-	-	862.990	862.990
	Vida	-	-	-	287.581	287.581
Masivo	Catastrófico	-	-	-	8.220	8.220
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	-	-
Previsional	SIS	-	-	-	-21.092.466	-21.092.466
	Total	12.236.838	3.555.592	25.352.202	31.151.872	72.296.504

Los sectores industriales analizados, son los más representativos de la cartera actualmente vigente de la Compañía. Para el caso de los seguros colectivos los sectores más representativos son: Construcción, Salud y Servicios.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Nota 6: Administración de Riesgo

**b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.**

El Cálculo de Siniestralidad presentado a continuación corresponde a una siniestralidad Pura, donde solo se presentan Siniestros Pagados del período y Costos de Liquidación y no incluyen reservas de siniestros ni gastos de liquidación. Tasa Siniestral no comparable con TSP, Test que estresa situación presentada.

**Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)**

Línea	Cobertura Nota 6	NORTE	CENTRO	SUR
Colectivo	Accidentes Personales	0,0%	43,6%	0,0%
	Catastrófico	2,0%	42,1%	1,1%
	Salud	62,7%	83,3%	68,7%
	Vida	44,3%	77,7%	49,6%
Individual	Accidentes Personales		0,0%	
	Catastrófico		0,0%	
	Salud		42,0%	21,0%
	Vida		4,5%	
Masivo	Catastrófico		0,0%	
	Desgravamen			
	Hipotecario			
Previsional	SIS		NA	

**Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)**

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	0,0%	0,0%	0,0%	42,6%
	Catastrófico	0,7%	13,4%	3,8%	46,0%
	Salud	67,6%	130,7%	72,5%	81,8%
	Vida	88,8%	52,0%	57,4%	68,9%
Individual	Accidentes Personales				0,0%
	Catastrófico				0,0%
	Salud				42,0%
	Vida				4,5%
Masivo	Catastrófico				0,0%
	Desgravamen				
	Hipotecario				
Previsional	SIS				NA

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

Nota 6: Administración de Riesgo

**c) Canales de Distribución (prima directa)**

**Distribución de Prima en \$M**

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	1.842.483	61.462		1.903.945
	Catastrófico	2.941.755	1.388.798		4.330.553
	Salud	35.919.368	43.324.287		79.243.655
	Vida	1.723.774	4.900.373		6.624.147
Individual	Accidentes Personales	8.556	-		8.556
	Catastrófico	38.984	80.337		119.321
	Salud	788.486	74.504		862.990
	Vida	287.581	-		287.581
Masivo	Catastrófico	8.220	-		8.220
	Desgravamen Hipotecario	-	-		-
Previsional	SIS		-	-21.092.466	-21.092.466
	Total	43.559.207	49.829.761	-21.092.466	72.296.502

**Distribución de Siniestros M\$**

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros	Total general
Colectivo	Accidentes Personales	790.038	-		790.038
	Catastrófico	1.267.150	354.756		1.621.906
	Salud	23.422.991	39.326.851		62.749.842
	Vida	1.046.243	3.611.264		4.657.507
Individual	Accidentes Personales	-	-		-
	Catastrófico	-	-		-
	Salud	350.155	12.009		362.164
	Vida	12.849	-		12.849
Masivo	Catastrófico	-	-		-
	Desgravamen Hipotecario	45.007	-		45.007
Previsional	SIS		-	3.965.345	3.965.345
	Total	26.934.433	43.304.880	3.965.345	74.204.658

Otros: Corresponde al SIS, asociados a procesos de licitación

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

#### Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	42,9%	0,0%	
	Catastrófico	43,1%	25,5%	
	Salud	65,2%	90,8%	
	Vida	60,7%	73,7%	
Individual	Accidentes Personales	0,0%		
	Catastrófico	0,0%	0,0%	
	Salud	44,4%	16,1%	
	Vida	4,5%		
Masivo	Catastrófico	0,0%		
	Desgravamen Hipotecario			
Previsional	SIS			NA

#### 6.- Análisis de Sensibilidad

Para este estudio se sensibilizan los factores de riesgos identificados por la Compañía según los productos de cartera; para esto, se han revisado los resultados obtenidos en el año 2023, así como también la participación que tiene cada producto en el total de la cartera, obteniendo las siguientes conclusiones:

##### **Sensibilización Seguro de Salud.**

Vida Cámara a diciembre reporta una siniestralidad de aproximadamente un 77,02% en los productos de salud colectivo. Si a este valor se considera un porcentaje de comisión más gastos de un 23,08%, se obtiene un valor cercano al 100,11%, el que representa el porcentaje de la prima de todos los costos asociados al negocio, quedando casi cerca de la línea de flotación. Esto mismo se puede corroborar en que para diciembre 2023 la compañía tuvo que constituir Reserva por Suficiencia de Primas.

La suma de los datos mencionados anteriormente se llama ratio combinado o combined ratio (COR), el cual no se ve muy impactado por los gastos y comisiones que tiene la compañía, ya que estos valores son constantes, sin embargo, esto es muy sensible a posibles variaciones en el número de siniestros del periodo o frecuencia de siniestros o también a la variación en el monto a pagar por los siniestros, severidad.

La variación de Frecuencia y severidad en los seguros de salud que comercializa Vida Cámara se puede ver en el siguiente cuadro:

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

Cor %	Frecuencia				
	-20%	-10%	0%	10%	20%
Severidad					
-20%	64,07%	72,08%	80,09%	88,09%	96,10%
-10%	72,08%	81,09%	90,10%	99,11%	108,12%
0%	80,09%	90,10%	100,11%	110,12%	120,13%
10%	88,09%	99,11%	110,12%	121,13%	132,14%
20%	96,10%	108,12%	120,13%	132,14%	144,15%

De acuerdo al cuadro anterior, un aumento en la Frecuencia o en la severidad, haría que el resultado de la compañía fuera negativo, dado el nivel de COR que tiene Vida Cámara. .

### **III. Control Interno (No auditado)**

En conformidad al marco normativo establecido principalmente, en las NCG N° 309, N° 325, NCG N°420 y NCG N° 454 de la CMF, el Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en consistencia a su Estrategia de Gestión de Riesgos y atendiendo a los procesos de Autoevaluación de Gobierno Corporativo efectuados, ha establecido un conjunto de medidas tendientes a robustecer su Gobierno Corporativo, la Gestión de Riesgos y el Sistema de Control Interno. Dichas actividades han contemplado la revisión de sus políticas, planes, metodologías, procedimientos, estructuras internas, definición de roles y responsabilidades, así como la aplicación de diversos mecanismos de Control Interno.

El tercer trimestre de 2023, la compañía finalizó la autoevaluación de riesgo operacional requerida por la CMF y se determinaron una serie de planes de acción, que se espera contribuyan a robustecer las prácticas de la compañía en este ámbito.

La Compañía durante el año 2023, continuó con el desarrollo e implementación de los Planes de Acción para fortalecer su gobierno corporativo, como respuesta a las autoevaluaciones de gobierno corporativo y conducta de mercado del 2022 solicitado por la CMF y los planes de acción generados en dicha instancia.

En este contexto han sido revisadas y actualizadas las políticas de:

- Política de Difusión, comunicación y transparencia
- Política de Prevención del Delito
- Política de Gestión de Personas
- Política de Auditoría Interna
- Política de Auditoría Externa
- Política SIS
- Política de Capital Humano para la Alta Gerencia

## COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

### Nota 6: Administración de Riesgo

- Política de aplicación del apetito de riesgo ORSA
- Política Habitualidad para operaciones con partes relacionadas
- Política de Tarificación
- Política de TI
- Plan de Continuidad de Negocio
- Política de Gestión de Riesgo de Grupo
- Política de Gestión Legal y Regulatorio
- Política de Diversidad e Inclusión
- Código de Conducta y Ética
- Política de Reaseguro
- Política de Aportes y Donaciones
- Política de Reservas Técnicas

En el ámbito de la Gestión del Riesgo Operacional y sistemas de control, la Compañía ha abordado la creación de un marco de gestión permanente de este riesgo, cuya administración permita la ejecución de un proceso de mejora continua en la Organización.

- La Compañía ha continuado durante el año 2023 con el registro de eventos de riesgo operacional, permitiendo detectar brechas en la gestión de procesos, controles, personas, o sistemas, estableciendo planes de mejoras, que permitan subsanar las causas de estos incidentes y/o mitiguen su impacto. Estos eventos de riesgo operacional son presentados periódicamente cada mes al Comité de Riesgos.
- Igualmente, la Compañía durante el año 2023, ha continuado con la actualización de riesgos y controles de la Matriz de Riesgos y de proyectos y la actualización de los procedimientos asociados a estos procesos, colaborando con la primera línea de defensa en la identificación y evaluación de los riesgos operacionales y evaluación de los controles declarados, determinando el estatus real de estos riesgos. Los resultados son reportados periódicamente a través del área de Gestión de Riesgos, al Comité de Riesgos.
- En el marco de la gestión del riesgo de continuidad la compañía cuenta su Plan de Continuidad, actualizado aprobado por el Directorio en agosto de 2023, que le permite a la Compañía mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan cumple con el marco metodológico establecido en los lineamientos internos y tomando como referencia la ISO 22301. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional, especialmente de sus procesos críticos. El plan considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y sus recursos críticos (BIA). Parte integrante de este plan lo constituyen el Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos y planes de prueba.
- Asimismo, la Compañía cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información el cual se encuentra enmarcado en la política general de seguridad de la información y que

## **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

### **Nota 6: Administración de Riesgo**

incorpora un Comité interno de Seguridad de Información encargado de la coordinación de las actividades en esta materia y supervisar su efectivo cumplimiento, con la finalidad de garantizar la privacidad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

Durante el año 2023, según se menciona en el primer capítulo de este documento, se realizó el proceso de Autoevaluación de Gestión de Riesgos y Solvencia ORSA. Se destaca en este proceso, la incorporación desde el año 2020 en el cálculo de capital económico, de una metodología propia para el cálculo de los riesgos técnicos del ramo de Salud, dada la relevancia de este ramo en la compañía y en definitiva la necesidad de contar con una metodología que sea más representativa y ajustada a la realidad Vida Cámara y de acuerdo a las mejores prácticas de las compañías de seguros. Para tales fines, se realizó en 2020 la metodología de cálculo con apoyo de consultores externos y que fue validada por una auditoría externa.

Por otro lado, como parte del proceso monitoreo y seguimiento permanente, durante el año 2023, el área de Contraloría continuó con el proceso de seguimiento periódico interno - a través del área de Riesgos - de la gestión de riesgos en la Compañía, para los riesgos financieros, técnicos, de grupo, legales-normativos, operacionales, de conducta de mercado.

Por otro lado, el área de Auditoría interna realizó el seguimiento del cumplimiento por parte de las distintas áreas de la Compañía de las tareas comprometidas para superar los hallazgos detectados tanto por Auditoría Interna como Auditoría Externa. Además, se cuenta con controles de Seguridad de la Información orientadas a proteger los activos de información relevantes para la compañía tales como ejercicios de Ethical hacking, segmentación en la red corporativa, mecanismos seguros de conexión remota (VPN), múltiple factor de autenticación, monitoreos de seguridad a la plataforma tecnológica incluyendo servidores y estaciones de trabajo, entre otros. La implementación de controles es acompañada con charlas y capacitaciones permanentes a lo largo del año, con el objetivo de sensibilizar a los empleados de los riesgos de seguridad de la información existentes y la importancia de sus buenas prácticas para resguardar los activos de información de la compañía.

Asimismo, de manera periódica, la compañía contrata servicios de consultoría experta, que realizan revisiones a los niveles de madurez y al marco de Seguridad de la Información con el objetivo identificar brechas de control y asegurar la mejora continua.

Como resultado del monitoreo y evaluación del estatus del cumplimiento de los distintos temas mencionados en los párrafos anteriores, se realizan los reportes correspondientes, los que son presentados en las sesiones de los Comité de Auditoría o Comité de Riesgos de la Compañía y el Directorio, según corresponda.

**Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de diciembre de 2023				
	CLP	USD	EUR	OTRAS MONEDAS	Total
Efectivo caja	1.859	-	-	-	1.859
Bancos	541.722	-	-	-	541.722
Equivalente al efectivo (1)	3.844.554	-	-	-	3.844.554
Total efectivo y efectivo equivalente	4.388.135	-	-	-	4.388.135

(1) Compuesto por cuotas de fondos mutuos (money market) de gran liquidez y sujetos a un riesgo no significativo de cambios en su valor.

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**8.1 Inversiones a Valor Razonable**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las inversiones financieras medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>							
<b>Renta Fija</b>	34.472.755	0	0	34.472.755	34.215.251	257.504	0
Instrumentos del Estado	34.472.755	0	0	34.472.755	34.215.251	257.504	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.980.367	0	0	1.980.367	1.944.954	35.413	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	28.167.756	0	0	28.167.756	27.921.213	246.543	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	4.324.632	0	0	4.324.632	4.349.084	-24.452	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>							
<b>Renta Fija</b>	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>34.472.755</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34.472.755</b>	<b>34.215.251</b>	<b>257.504</b>	<b>0</b>

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## **8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.
---

#### **8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de derivados (forwards, opciones y swaps).

### **8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

#### **8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

Nemotécnico Acción	Nominales	Monto M\$	Plazo	Contraparte	Custodio
TOTAL		0	0		

#### 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación (1)	Folio Operación (2)	Ítem Operación (3)	Contrapartes de la Operación				Características de la Operación					Información de Valorización					
				Nombre (4)	Nacionalidad (5)	Clasificación de Riesgo (6)	Activo Objeto (7)	Nominales (8)	Moneda (9)	Precio Ejercicio (10)	Monto de Prima de la Opción (11)	Moneda de Prima de la Opción (12)	Número de Contratos (13)	Fecha de la Operación (14)	Fecha de Vencimiento del Contrato (15)	Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información (16)	Precio Spot del Activo Subyacente (17)	Valor de la Opción a la Fecha de Información (18)
COBERTURA	COMPRA	1	1					MS 0		MS 0		MS 0		MS 0		MS 0		
		N	1					0		0		0		0		0		0
INVERSIÓN		1	1					0		0		0		0		0		0
		2	1					0		0		0		0		0		0
		N	1					0		0		0		0		0		0
	TOTAL							<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		
COBERTURA	VENTA	1	1					0		0		0		0		0		0
		2	1					0		0		0		0		0		0
INVERSIÓN		1	1					0		0		0		0		0		0
		N	1					0		0		0		0		0		0
	TOTAL							<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>		

#### 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Contrapartes de la Operación			Características de la Operación				Información de Valorización			
				Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Precio Forward (9)	Fecha de la Operación (10)	Fecha de Vencimiento del Contrato (11)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (12)	Precio Spot a la Fecha de Información (13)

COBERTURA COMPRA

Cobertura  
Cobertura 1512

INVERSIÓN

TOTAL

                 0

                 0

                 0

COBERTURA VENTA

Cobertura  
Cobertura 1512

INVERSIÓN

TOTAL

                 0

                 0

                 0

#### 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Contrapartes de la Operación			Características de la Operación				Información de Valorización					
				Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Número de Contratos (9)	Fecha de la Operación (10)	Fecha de Vencimiento del Contrato (11)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (12)	Precio Spot a la Fecha de Información (13)	Precio Futuro de Mercado al Inicio de la Operación (14)	Precio Futuro de Mercado a la Fecha a la Fecha de Información (15)
COBERTURA	COMPRA	1	1				M\$	0		0		M\$	0		M\$	0
		N	1					0		0			0			0
INVERSIÓN		1	1					0		0			0			0
		2	1					0		0			0			0
		N	1					0		0			0			0
		TOTAL						<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>			<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>	
COBERTURA	VENTA	1	1					0		0			0			0
		2	1					0		0			0			0
INVERSIÓN		1	1					0		0			0			0
		2	1					0		0			0			0
		N	1					0		0			0			0
		TOTAL						<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>			<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>	



#### **8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS)

## Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>					
Renta Fija	0	0	0	0	
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0
Instrumento de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0
Créditos Sindicados	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>					
Renta Fija	0	0	0	0	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### EVOLUCIÓN DE DETERIORO

	TOTAL
	M\$
Cuadro de evolución del deterioro	
Saldo Inicial al 01.01.2023 (-)	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigo de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
Total	0

**9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Contrapartes de la Operación			Características de la Operación						Información de Valorización				
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Activo Objeto (5)	Serie Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Valor Inicial (8)	Valor Pactado (9)	Moneda (10)	Tasa de Interés Pacto (11)	Fecha de la Operación (12)	Fecha de Vencimiento del Contrato (13)	Interés Devengado del Pacto (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha a la Fecha de Información (15)	Valor del Pacto a la Fecha de Cierre (16)
PACTO DE COMPRAS							M\$							M\$	M\$	
	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL								0	0	0				0	0	0
PACTOS DE COMPRAS CON RETROVENTA																
	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL								0	0	0				0	0	0
PACTOS DE VENTA																
	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL								0	0	0				0	0	0
PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA																
	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL								0	0	0				0	0	0

## NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	0	0	0	0
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2021 (-)	0
Aumento y disminución de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigo de préstamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>0</b>

Nota (1): Adicionalmente, las compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro

**NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑIA ASUME EL ACTIVO A VALOR RAZONABLE										INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS TIENEN EL ACTIVO A VALOR RAZONABLE										TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN				
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑIA	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑIA											
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO		TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO										
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS		
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Instrumentos del Estado																									
Instrumentos Emisidos por el Sistema Financiero																									
Instrumentos de Deuda o Crédito																									
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero																									
Otros																									
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas																									
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas																									
Fondos de Inversión																									
Fondos Mutuos																									
Otros																									
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>																									
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Titulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros																									
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras																									
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras																									
Otros																									
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Acciones de Sociedades Extranjeras																									
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros																									
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																									
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros																									
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																									
Otros																									
<b>Otras Inversiones en el Extranjero</b>																									
<b>BANCO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>IMMOBILIARIAS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## **NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

## 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee participaciones accionarias en empresas subsidiarias.

## 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (COLIGADAS)

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2023.

### 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2023.

Concepto	FILIALES	COLIGADAS
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Adquisiciones (+)	0	0
Ventas/Transferencias (-)	0	0
Reconocimiento en resultados (-)	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro (-)	0	0
Diferencia de cambio (+/-)	0	0
Otros (+/-)	0	0
<b>Saldo Final</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS****13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

Según lo establece la normativa IFRS, las Compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	<b>Valor Razonable M\$</b>	<b>Costo Amortizado M\$</b>	<b>CUI M\$</b>
Saldo Inicial	<b>67.371.060</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Adiciones	55.540.495	0	0
Ventas	-13.989.381	0	0
Vencimientos	-80.259.526	0	0
Devengo de interés	1.613.418	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:			
Resultado	1.901.184	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajustable	2.295.505	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	0	0	0
Saldo Final	<b>34.472.755</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

**Movimientos Cartera**

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en la medición de activos financieros desde costo amortizado a valor razonable o viceversa al 31 de diciembre de 2023.

**Otros movimientos**

Al 31 de diciembre de 2023, no existen otros movimientos que explicar.

## **13.2 GARANTÍAS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha entregado, ni recibido garantías que deban ser informadas.

### **13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes.

**13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209**

Las Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2023.

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)

**13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES**

Al 31 de diciembre de 2023, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2023			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)															
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de Depósitos y Custodia de Valores					Banco			Otro		Compañía					
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%				
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)				
Instrumentos del Estado	0	1.980.367	1.980.367	0	1.980.367	1.980.367	100%	1.980.367	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Instrumentos del Sistema Bancario	0	28.167.756	28.167.756	0	28.167.756	28.167.756	100%	28.167.756	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Bonos de Empresa	0	4.324.632	4.324.632	0	4.324.632	4.324.632	100%	4.324.632	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
Fondos Mutuos	0	3.844.554	3.844.554	0	3.844.554	3.844.554	100%	3.844.554	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0%		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>38.317.309</b>	<b>38.317.309</b>	<b>0</b>	<b>38.317.309</b>	<b>38.317.309</b>	<b>100%</b>	<b>38.317.309</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			

**13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176**

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados,

Fondo	RUN	Cuotas por Fondo	Valor Cuota al 31.12.2023	Valor Final	Ingresos	Egresos	Nº Pólizas Vigentes	Nº Asegurados
<b>TOTALES</b>				0	0	0		

**Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

**14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento de las propiedades de inversión se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2023	0	0	0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	417.308	2.287.262	0	2.704.570 (*)
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	0	-8.845	0	-8.845
Ajustes por revalorización	8.119	44.824	0	52.943
Otros	0	0	0	0
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>425.427</b>	<b>2.323.241</b>	<b>0</b>	<b>2.748.668</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre (1)</b>	<b>502.004</b>	<b>2.741.424</b>	<b>0</b>	<b>3.243.428</b>
(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación				
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>425.427</b>	<b>2.323.241</b>	<b>0</b>	<b>2.748.668</b>
Propiedades de inversión	Terrenos M\$	Edificios M\$	Otros M\$	Total M\$
Valor Final Bienes raíces nacionales	425.427	2.323.241	0	2.748.668
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>425.427</b>	<b>2.323.241</b>	<b>0</b>	<b>2.748.668</b>

\* La Compañía efectuó la reclasificación de bienes raíces que hasta Septiembre 2023 habían tenido como destino el uso propio, pero que desde Octubre se cedieron en arriendo, por lo que se reclasificó la parte correspondiente como bienes de inversión.

## **14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

**14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento de las propiedades, muebles y equipos de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2023	885.846	4.890.793	802.368	6.579.007
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	105.839	105.839
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-417.308	-2.287.261	-15.343	-2.719.912
Menos: Depreciación del ejercicio	0	-46.932	-207.082	-254.014
Ajustes por revalorización	34.401	189.935	403	224.739
Otros	0	0	0	0
<b>Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>502.939</b>	<b>2.746.535</b>	<b>686.185</b>	<b>3.935.659</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre</b>	<b>593.468</b>	<b>3.240.911</b>	<b>583.257</b>	<b>4.417.637</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>502.939</b>	<b>2.746.535</b>	<b>686.185</b>	<b>3.935.659</b>

**Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	Valor Activo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
	M\$	M\$	M\$
TOTAL	0	0	0

## Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2023, se presenta a continuación:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	TOTAL M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	658.754	6.136.443	6.795.197
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	-285.870	-1.268.747	-1.554.617
Total	372.884	4.867.696	5.240.580
Activos corrientes (corto plazo)	372.884	4.867.696	5.240.580
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	Primas Seguro Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores		
			Con Especificación de Forma de Pago			Sin Especificar Forma de Pago				
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Clá.				
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	0	0	0	0	0	1.554.617	0		
sept-23	0	0	0	0	0	0	0	0		
oct-23	0	0	0	0	0	0	0	0		
nov-23	0	0	0	0	0	0	0	0		
dic-23	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Deterioro	0	0	0	0	0	0	1.554.617	0		
- Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	1.554.617	0		
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0		
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0		
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	0		
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	5.240.580	0		
ene-24	0	0	0	0	0	0	5.240.580	0		
feb-24	0	0	0	0	0	0	0	0		
mar-24	0	0	0	0	0	0	0	0		
meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0		
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0		
- Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0		
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0		
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	0	0	0	0	5.240.580	0		
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0		
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0		
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0		
11. Subtotal (8+9+10)	0	0	0	0	0	0	0	0		
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	0	0	0	0	5.240.580	0		
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0 M/Nacional		
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	5.240.580	0 M/Extranjera		
								Total cuentas por cobrar 5.240.580		

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace. Al 31 de diciembre de 2023, se ha registrado deterioro por asegurados en la aplicación de esta normativa.

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
			M\$
Saldo inicial al 01.01.2023	367.078	0	367.078
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-1.216.881	0	-1.216.881
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	2.404.420	0	2.404.420
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.554.617</b>	<b>0</b>	<b>1.554.617</b>

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO****17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO**

Los saldos al 31 de diciembre de 2023, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	1.344.602	1.344.602
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.344.602</b>	<b>1.344.602</b>
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
<b>Total activos por reaseguros no proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO**

Cuadro de Evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2023	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURORES**

Al 31 de diciembre de 2023, los siniestros liquidados por cobrar a reaseguradores se presentan en el siguiente cuadro:

REASEGURORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg 1	Reaseg N	Nombre Corredor Reaseguro 1			Nombre Corredor Reaseguro N			REASEGUROS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	Corredor Reaseguro 1				Corredor Reaseguro N				REASEGUROS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL	
			Cod. Id	Tipo R	Pais Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	Pais Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	Pais Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	Pais Corre	Reaseg 1	Reaseg N		
<b>ANTECEDENTES REASEGUADOR</b>																								
Nombre Reasegurador																								
Código de Identificación																								
Tipo de Relación R/NR																								
País del Reasegurador																								
Código Clasificador de Riesgo 1																								
Código Clasificador de Riesgo 2																								
Clasificación de Riesgo 1																								
Clasificación de Riesgo 2																								
Fecha Clasificación 1																								
Fecha Clasificación 2																								
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meses anteriores																								
iul-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ago-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
sept-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
oct-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
nov-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
dic-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ene-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
feb-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155.029	0	6.463	550.275	0	0	0	632.835	0	0	1.344.602	1.344.602
mar-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
abr-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
may-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meses posteriores													0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155.029	0	6.463	550.275	0	0	0	632.835	0	0	0	1.344.602
<b>2. DETERIORO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155.029	0	6.463	550.275	0	0	0	632.835	0	0	0	1.344.602
MONEDA NACIONAL													0									0	0	
MONEDA EXTRANJERA													0									1.344.602	1.344.602	

#### 17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2023, la participación de los reaseguradores en la reserva de siniestros se presentan en el siguiente cuadro:

	1	....n	Reaseguradores Nacionales Sub Total				Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:								
Código de Identificación del Corredor:								
Tipo de relación:								
País:								
Nombre del reasegurador:			General Reinsurance	Scor Global Life Se	Hannover Ruck Se			
Código de Identificación:			NRE00320170003	NRE06820170012	NRE000320170004			
Tipo de relación:			NR	NR	NR			
País:			Alemania	Francia	Alemania			
Código Clasificador de Riesgo 1			Fitch Ratings	A.M.Best	Standard & Poor's			
Código Clasificador de Riesgo 2			Standard & Poor's	Moody's	A.M.Best			
Clasificación de Riesgo 1			AA+	A	AA - (Very Strong)			
Clasificación de Riesgo 2			AA+	A1	A+ (Superior)			
Fecha Clasificación 1			06-12-2023	09-03-2023	31-07-2023			
Fecha Clasificación 2			28-09-2023	03-02-2023	01-02-2023			
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			0	414.166	4.518	76.218	<b>494.902</b>	<b>494.902</b>

**17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO**

Al 31 de diciembre de 2023, la participación de los reaseguradores en la reserva de riesgo en curso se presentan en el siguiente cuadro:

	1	....n	Reaseguradores Nacionales Sub Total			Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:							
Código de Identificación del Corredor:							
Tipo de relación:							
País del Corredor:							
Nombre del reasegurador:				General Reinsurance Ag	Hannover Ruck Se		
Código de Identificación:				NRE00320170003	NRE000320170004		
Tipo de relación:				NR	NR		
País del Reasegurador:				Alemania	Alemania		
Código Clasificador de Riesgo 1				Fitch Ratings	Standard & Poor's		
Código Clasificador de Riesgo 2				Standard & Poor's	A.M.Best		
Clasificación de Riesgo 1				AA+	AA - (Very Strong)		
Clasificación de Riesgo 2				AA+	A+ (Superior)		
Fecha Clasificación 1				06-12-2023	31-07-2023		
Fecha Clasificación 2				28-09-2023	01-02-2023		
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			0	131.533	8.686	140.219	140.219

**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO****18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Cuadro de Evolución del deterioro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	Total deterioro	M\$	M\$	M\$
				M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2023 (-)	0	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0	0
<b>Total =</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

**Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)**

Al 31 de diciembre de 2023, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA CATASTÓFICA DE TERREMOTO</b>	0	0	0			
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	0	0	0	0	0	0
<b>OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	<b>10.358.945</b>	<b>0</b>	<b>10.358.945</b>	<b>140.219</b>	<b>0</b>	<b>140.219</b>
<b>RESERVAS PREVISIONALES</b>	<b>44.082</b>	<b>0</b>	<b>44.082</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	44.082	0	44.082	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>9.833.826</b>	<b>0</b>	<b>9.833.826</b>	<b>494.902</b>	<b>0</b>	<b>494.902</b>
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	896.297	0	896.297	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	93.579	0	93.579	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	<b>3.292.059</b>	<b>0</b>	<b>3.292.059</b>	<b>337.646</b>	<b>0</b>	<b>337.646</b>
1) SINIESTROS REPORTADOS	2.525.762	0	2.525.762	300.857	0	300.857
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	766.297	0	766.297	36.789	0	36.789
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.551.891	0	5.551.891	157.256	0	157.256
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	<b>1.144.316</b>	<b>0</b>	<b>1.144.316</b>	<b>73.709</b>	<b>0</b>	<b>73.709</b>
<b>OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESERVA VALOR DEL FONDO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.381.169</b>	<b>0</b>	<b>21.381.169</b>	<b>708.830</b>	<b>0</b>	<b>708.830</b>

**Nota 20. INTANGIBLES****20.1 GOODWILL**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

**20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía posee activos intangibles distintos a Goodwill, de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	Valor Libro al 01.01.2023	Adiciones M\$	Bajas	Valor Libro al 31.12.2023 M\$	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31.12.2023 M\$
Programas Computacionales	3.156.980	555.575	0	3.712.555	-1.728.824	-2.647.517	-918.693	1.065.038
	<b>3.156.980</b>	<b>555.575</b>	<b>0</b>	<b>3.712.555</b>	<b>-1.728.824</b>	<b>-2.647.517</b>	<b>-918.693</b>	<b>1.065.038</b>

Las vidas utiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

## **Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR**

### **21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las cuentas por cobrar por impuestos es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Pagos Provisionales Mensuales	699.569
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	64.407
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar (1)	0
Otros	111.730
<b>Total</b>	<b>875.706</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

## 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

### Información General

La Sociedad ha determinado Utilidad Tributaria al 31 de Diciembre de 2023 de M\$ 2.532.996

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de utilidades tributarias retenidas reflejadas en el Fondo de Utilidades Tributarias con sus respectivos créditos, es el siguiente:

CREDITO	M\$
Utilidades con crédito	0
Utilidades sin crédito	0
FUNT	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

CONCEPTO	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	NETO M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total cargo/(abono) en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2023, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	1.611.671	0	1.611.671
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	452	-452
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo F	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	0	163.107	-163.107
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	162.898	0	162.898
Prov. Indemnización Años de Servicio	9.421	0	9.421
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	601.235	-601.235
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	1.896.626	2.161.098	-264.472
<b>TOTALES</b>	<b>3.680.616</b>	<b>2.925.892</b>	<b>754.724</b>

## **Nota 22. OTROS ACTIVOS**

### **22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de las deudas del personal por M\$ 4.958 presentado en el estado de situación financiera no supera el 5% del total de otros activos.

**Nota 22. OTROS ACTIVOS****22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar intermediarios. (+)	0	0	0
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	0	0
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar de seguros.(+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### **22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene gastos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Anticipos A Proveedores	105.169
Arriendos anticipados	5.780
Proyecto Habilitación Oficinas	52.240
Anticipo Desarrollo Proyectos Informáticos	1.957.801
Bono Termino Conflicto Diferido	39.759
<b>Total</b>	<b>2.160.749</b>

## 22.4 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2023 se detalla en la siguiente tabla:

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
Boletas en garantía por recuperar	904.190	Corresponden a Boletas en garantía entregadas para garantizar cumplimiento de contrato de seguros
Fondos por rendir	771	Fondos entregador por rendir (entregados como fondo fijo o caja chica)
Otras garantías entregadas	5.573	Garantías por arriendo de oficinas
D° de Uso x Arriendos IFRS 16	117.928	D° de Uso x Arriendos IFRS 16
IVA por cobrar	965.392	IVA de primas por cobrar, que se encuentran netas en la cuenta por cobrar a asegurados
Otros deudores	1.531.540	Otras cuentas por cobrar varias del negocio
<b>Total</b>	<b>3.525.394</b>	

**Note 23. PASIVOS FINANCIEROS****23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO M\$	EFFECTO EN RESULTADO M\$	EFFECTO EN OCI (1) M\$
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio

## **NOTE 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### **23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

El detalle al 31 de diciembre de 2023, de las deudas con bancos e instituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detallan en el siguiente cuadro:

### **23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

### **23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

**Note 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

PASIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	VALOR PASIVO	RECONOCIMIENTO EN RESULTADO	
		(1) UTILIDAD	PÉRDIDA
	M\$	M\$	M\$
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS****25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:**

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

**25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero	0
Reserva por venta nueva	0
Liberación de reserva	0
Liberación de reserva stock (1)	0
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	0
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>0</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

**25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS**

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

Conceptos	Saldo Inicial al 01.01.2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
		M\$	M\$	M\$		
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

**25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

**25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:**

Reservas Técnicas para los seguros del segundo grupo.

**25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial al 01.01.2023	7.983.037
Reserva por venta nueva	4.466.363
Liberación de reserva	-2.472.061
Liberación de reserva stock (1)	-2.534.719
Liberación de reserva venta nueva	62.658
Otros	381.606
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>10.358.945</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

**25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

<b>RESERVA DE RENTAS VITALICIAS (5.21.31.21)</b>	<b>M\$</b>
Reserva dic anterior	0
Reserva por rentas contratadas en el periodo	0
Pensiones pagadas	0
Interés del período	0
Liberación por fallecimiento	0
Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	0
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	0
<b>TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS</b>	<b>0</b>

<b>RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial al 01.01.2023	25.034.893
<b>Incremento de siniestros</b>	<b>732.233</b>
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	732.233
<b>Liberación por pago de aportes adicionales (-)</b>	<b>2.572.569</b>
Invalidez total	1.222.642
Invalidez parcial	555.511
Sobrevivencia	794.416
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	1.427.797
Ajuste por tasa de interés (+/-)	183
Otros	-21.722.861
<b>TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA</b>	<b>44.082</b>

**TASA DE DESCUENTO**

Para las pólizas con vigencia a partir del 01.01.2021, se informa la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:

<b>Mes</b>	<b>Tasa</b>
oct-23	3,22
nov-23	3,20
dic-23	3,20

**25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial al 01.01.2023	
Primas	
Interés	
Reserva liberada por muerte	
Reserva liberada por otros términos	
<b>Total Reserva Matemática</b>	<b>0</b>

#### 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce M\$
			Tipo Inversión	Monto	
Fondo i			TOTAL	0	0
Fondo j			TOTAL	0	0
Fondo n			TOTAL	0	0

## **25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no registra rentas privadas, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

<b>Reserva Rentas Privadas</b>	<b>Monto M\$</b>
Reserva Dic anterior	0
Reserva por Rentas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas	0
interés del período	0
Liberación por conceptos distintos de pensiones	0
Otros	0
<b>Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio</b>	<b>0</b>

**25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS**

Al 31 de diciembre de 2023, la reserva de siniestros se presenta en el siguiente cuadro:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01.01.2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	863.624	1.202.411	-1.199.489	0	29.749	896.295
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	90.222	23	-979	0	4.313	93.579
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	<b>2.746.338</b>	<b>1.912.761</b>	<b>-1.498.322</b>	<b>0</b>	<b>131.281</b>	<b>3.292.058</b>
1) SINIESTROS REPORTADOS	2.289.017	1.351.565	-1.224.241	0	109.420	2.525.761
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	457.321	561.196	-274.081	0	21.861	766.297
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	4.497.950	1.245.270	-406.337	0	215.011	5.551.894
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>8.198.134</b>	<b>4.360.465</b>	<b>-3.105.127</b>	<b>0</b>	<b>380.354</b>	<b>9.833.826</b>

## 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

Respecto del test de suficiencia de primas, se realizó tal como instruye la Norma de Carácter General N° 306 con información correspondiente a Diciembre 2023.

Los criterios utilizados son:

- \* Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.
- \* Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR).
- \* Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la CMF, que a Diciembre 2023 corresponde al 2,46%.
- \* Reserva de Riesgo en Curso (RRC): Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Diciembre 2023, Diciembre 2022 y Diciembre 2022.
- \* Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.
- \* Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.
- \* Agrupación de ramos: Para este test se considera la agrupación de ramos FECU, de acuerdo a la circular 2022.

El desarrollo del Test indica una constitución de Reservas por Insuficiencia de Primas para Diciembre 2023 por un valor directo de M\$1.144.316 y un valor cedido de M\$73.709 para los seguros de corto plazo

Por otro lado y de acuerdo a la metodología de cálculo presentada por esta compañía a la CMF la reserva de insuficiencia de primas para el seguro de Invalidez y Sobrevivencia correspondiente al 31 de diciembre 2023 es M\$0.

La reserva corresponderá al valor presente del flujo neto para la compañía, descontado a la tasa libre de riesgo de corto plazo, Cuando este resultado sea negativo la compañía constituirá una reserva de acuerdo a la siguiente formula:

Maximo{VP(Flujo de Costos de siniestros)+VP(Flujo de Gastos)-VP(Flujo de Primas);0}

## **25.2.8 OTRAS RESERVAS**

### **Otras Reservas Técnicas**

Al 31 de Diciembre de 2023, la Compañía tiene M\$0 en este tipo de reservas (retenida).

#### **Test de Adecuación de Pasivos**

En el contexto de un incremento en los desfases de siniestros Hospitalarios, se ha observado que el método OYNR estándar no alcanza a reflejar el impacto completo, por lo que se hace necesario realizar esta Reserva.

Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:

$$\text{Reserva Adicional} = \text{Max}(\text{Dif Desfase Stro Mes} * \text{Stros Mes Promedio} - \text{Dif OYNR Hospitalario}; 0)$$

Esta Reserva se comienza a realizar desde diciembre de 2022, mensualmente y se realiza back testing desde junio de 2023 semestralmente. Al 31 de diciembre de 2023 el TAP es de M\$0.

## 25.3 CALCE

### 25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

	Pasivos	Reserva Técnica Base	Reserve Técnica	Ajuste de Reserva
			Financiera	por Calce
		M\$	M\$	M\$
No Previsionales	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0
Previsionales	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0
Total	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0

### 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

**CPK-1**

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) RV-85, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005

RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

**CPK-2**

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (2)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(2) RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

**CPK-3**

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (3)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

**CPK-4**

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (4)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

(4) RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para todo el stock de pólizas.

**CPK-5**

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (4)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	Indice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

(5) CB-2014 hombres, RV-2014 mujeres, B-2014 mujeres y MI-2014 hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

### **25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

#### **TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

MES	TASA
	-
	-
	-

#### 25.3.4 APPLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

| Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

## 25.4 RESERVA SIS

### 1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Masculino

#### A. INVALIDEZ

##### A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	31,95%	0,00	14,98%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	87,53%	0,00	4,70%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la cia o p)	0	0,00	6,46%	0,00	70,09%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	59,32%	0,00	18,70%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	8,18%	0,00	51,74%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	30,64%	0,00	57,23%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,52%	0,00	2,63%	0,00	28,57%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,07%	0,00	8,75%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
invalidos	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

#### A.2 Inválidos transitorios

##### A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00

##### A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	34,78%	0,00	49,91%	0,00	15,31%	0,00	28,57%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	85,96%	0,00	11,48%	0,00	2,56%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,98%	0,00	87,06%	0,00	6,96%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,80%	0,00	28,78%	0,00	6,43%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,63%	0,00	63,59%	0,00	23,78%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	36,60%	0,00	60,43%	0,00	2,98%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,18%	0,00	10,99%	0,00	84,84%	0,00	28,57%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	9,77%	0,00	25,71%	0,00	64,52%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

#### A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑIA
Inválidos Transitorios Fallecidos	-	-	28,57%	0,00

#### B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
Solicitudes de Sobrevivencia	0	0,00	97,00%	0,00	29,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

**25.4 RESERVA SIS****2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>1. INVALIDEZ</b>	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>2. SOBREVIVENCIA</b>	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL</b>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## 25.4 RESERVA SIS

### 1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Femenino

#### A. INVALIDEZ

##### A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	22,70%	0,00	15,65%	0,00	25,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	84,72%	0,00	6,43%	0,00	25,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la cia o pa	0	0,00	5,96%	0,00	67,77%	0,00	25,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cia)	0	0,00	55,77%	0,00	21,46%	0,00	25,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	7,06%	0,00	50,51%	0,00	25,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliad	0	0,00	28,66%	0,00	59,07%	0,00	25,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,07%	0,00	2,57%	0,00	25,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,24%	0,00	7,81%	0,00	25,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,13%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
INVALIDEZ	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

#### A.2 Inválidos transitorios

##### A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0	25,00%	0,00

##### A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	31,14%	0,00	52,87%	0,00	15,99%	0,00	25,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	83,24%	0,00	14,30%	0,00	2,46%	0,00	25,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,15%	0,00	87,71%	0,00	7,14%	0,00	25,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,15%	0,00	30,59%	0,00	5,26%	0,00	25,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	10,85%	0,00	66,06%	0,00	23,09%	0,00	25,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliad	0	0,00	27,27%	0,00	68,98%	0,00	3,74%	0,00	25,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,29%	0,00	13,01%	0,00	82,70%	0,00	25,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	8,84%	0,00	26,83%	0,00	64,33%	0,00	25,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6n (No Inválidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	25,00%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

##### A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑIA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	25,00%	0,00

#### B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
B.1 Costo estimado	2	606,87	97,73%	652,74	25,00%	163,18
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

**25.4 RESERVA SIS****2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Femenino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>1. INVALIDEZ</b>	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>2. SOBREVIVENCIA</b>	2	163,18	0	0	163,18	0	163,18
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	2	163,18	0	0	163,18	0	163,18
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL</b>	2	163,18	0,00	0,00	163,18	0,00	163,18

## 25.4 RESERVA SIS

### 1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Masculino

#### A. INVALIDEZ

##### A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	31,95%	0,00	14,98%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	87,53%	0,00	4,70%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia o P)	0	0,00	6,46%	0,00	70,09%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	59,32%	0,00	18,70%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	8,18%	0,00	51,74%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	30,64%	0,00	57,23%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,52%	0,00	2,63%	0,00	28,57%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,07%	0,00	8,75%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
LIQUIDADOS	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00

#### A.2 Inválidos transitorios

##### A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00

##### A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	34,78%	0,00	49,91%	0,00	15,31%	0,00	28,57%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	85,96%	0,00	11,48%	0,00	2,56%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,98%	0,00	87,06%	0,00	6,96%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamadas por la Cia)	0	0,00	64,80%	0,00	28,78%	0,00	6,43%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,63%	0,00	63,59%	0,00	23,78%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	36,60%	0,00	60,43%	0,00	2,98%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,18%	0,00	10,99%	0,00	84,84%	0,00	28,57%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	9,77%	0,00	25,71%	0,00	64,52%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

##### A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑIA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	28,57%	0,00

#### B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
Solicitudes de Sobrevivencia	1	210,92	97,15%	234,55	28,57%	67,02
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

**25.4 RESERVA SIS****2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>1. INVALIDEZ</b>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>2. SOBREVIVENCIA</b>	1	67,02	0,00	0,00	67,02	0,00	67,02
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	1	67,02	0,00	0,00	67,02	0,00	67,02
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	1	67,02	0,00	0,00	67,02	0,00	67,02

#### 25.4 RESERVA SIS

##### 1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Femenino

##### A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	22,70%	0,00	15,65%	0,00	50,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	84,72%	0,00	6,43%	0,00	50,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia o p	0	0,00	5,96%	0,00	67,77%	0,00	50,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cia)	0	0,00	55,77%	0,00	21,46%	0,00	50,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia	0	0,00	7,06%	0,00	50,51%	0,00	50,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliad	0	0,00	28,66%	0,00	59,07%	0,00	50,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,07%	0,00	2,57%	0,00	50,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,24%	0,00	7,81%	0,00	50,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,13%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

##### A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	1	0,00	50,00%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	31,14%	0,00	52,87%	0,00	15,99%	0,00	50,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	83,24%	0,00	14,30%	0,00	2,46%	0,00	50,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,15%	0,00	87,71%	0,00	7,14%	0,00	50,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	1	0,00	64,15%	0,00	30,59%	0,00	5,26%	0,00	50,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia	0	0,00	10,85%	0,00	66,06%	0,00	23,09%	0,00	50,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliad	0	0,00	27,27%	0,00	68,98%	0,00	3,74%	0,00	50,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,29%	0,00	13,01%	0,00	82,70%	0,00	50,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	8,84%	0,00	26,83%	0,00	64,33%	0,00	50,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	50,00%	0,00
	1	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑIA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	50,00%	0,00

##### B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
Solicitudes de Sobrevivencia	1	83,25	97,73%	111,18	50,00%	55,59
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

**25.4 RESERVA SIS****2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Femenino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>1. INVALIDEZ</b>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>2. SOBREVIVENCIA</b>	1	55,59	0,00	0,00	55,59	0,00	55,59
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	1	55,59	0,00	0,00	55,59	0,00	55,59
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	1	55,59	0,00	0,00	55,59	0,00	55,59

## 25.4 RESERVA SIS

### 1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

#### A. INVALIDEZ

##### A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	30,36%	0,00	14,60%	0,00	22,22%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,24%	0,00	4,95%	0,00	22,22%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la cia o p)	0	0,00	6,73%	0,00	66,60%	0,00	22,22%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cia)	0	0,00	62,73%	0,00	18,53%	0,00	22,22%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	8,75%	0,00	50,02%	0,00	22,22%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	32,67%	0,00	54,95%	0,00	22,22%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,42%	0,00	2,47%	0,00	22,22%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,30%	0,00	9,18%	0,00	22,22%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	2	744,47	97,55%	589,38	0,00%	875,41	22,22%	194,53
invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,22%	0,00
Total	2	744,47		589,38		875,41		194,53

#### A.2 Inválidos transitorios

##### A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	1	533,79	22,22%	118,62

##### A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	33,13%	0,00	50,59%	0,00	16,27%	0,00	22,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	85,05%	0,00	12,65%	0,00	2,30%	0,00	22,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	6,19%	0,00	85,97%	0,00	7,84%	0,00	22,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	63,30%	0,00	31,04%	0,00	5,65%	0,00	22,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	13,59%	0,00	61,66%	0,00	24,76%	0,00	22,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado)	0	0,00	32,14%	0,00	62,86%	0,00	5,00%	0,00	22,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,01%	0,00	10,74%	0,00	85,25%	0,00	22,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	9,53%	0,00	25,50%	0,00	64,97%	0,00	22,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	22,00%	0,00
K6n (No Inválidos)	2	2.798,83	0,00%	1.958,30	0,00%	73,43	100,00%	73,43	22,00%	16,32
	2	2.798,83		1.958,30		73,43		73,43		16,32

##### A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑIA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	22,22%	0,00

#### B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑIA
Solicitudes de Sobrevivencia	4	2.578,27	97%	2.623,38	22,22%	582,97
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

**25.4 RESERVA SIS****2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA**

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>1. INVALIDEZ</b>	5	329,47	0	0	329,47	0	329,47
1.a. Inválidos	5	329,47	0	0	329,47	0	329,47
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	5	329,47	0	0	329,47	0	329,47
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>2. SOBREVIVENCIA</b>	4	582,97	0	0	582,97	0	582,97
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	4	582,97	0	0	582,97	0	582,97
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL</b>	9	912,44	0,00	0,00	912,44	0,00	912,44

**25.4 RESERVA SIS****3. RESERVAS DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS (RIP) DEL SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)**  
(cifras en unidades de fomento)

CONTRATO	GRUPO	RIP DIRECTO	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RIP	TOTAL RIP NETA
1 H		0,00	0	0
1 M		0,00	0	0
2 H		0,00	0	0
2 M		0,00	0	0
4 H		0,00	0	0
7 H		0,00	0	0
7 M		0,00	0	0

## **25.5 SOAP**

La Compañía no incluye SOAP en su giro de negocios. Por lo tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

## 25.5 SOAP

La Compañía no incluye SOAP en su giro de negocios. Por lo tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

### CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS ASEGURADOS	PRIMA DIRECTA (MILES DE \$)	PRIMA PROMEDIO POR VEHÍCULO (\$)
1. Automóviles	0	0	0
2. Camionetas y Furgones	0	0	0
3. Camiones	0	0	0
4. Buses	0	0	0
5. Motocicletas y Similares	0	0	0
6. Taxis	0	0	0
7. Otros	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene deudas con asegurados, de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	1.280.360	1.280.360*
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	1.280.360	1.280.360
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

(\*) La cifra presentada en cuadro por deudas con asegurados, corresponde a primas pagadas en exceso y DEF.

**26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO**

**PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES**

REASEGURADORES	Reasegurador 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reasegurador	Reasegurador	Reasegurador	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor					MDB REINSURANCE BROKERS S.A.		
Código de Identificación del Corredor					C-273		
Tipo de relación					NR		
País del Corredor					Belgica		
Nombre del reasegurador		General Reinsurance	Hannover Ruck Se	Hannover Ruck Se			
Código de Identificación		NRE00320170003	NRE000320170004	NRE000320170004			
Tipo de relación		NR	NR	NR			
País del Reasegurador		Alemania	Alemania	Alemania			
<b>VENCIMIENTOS DE SALDOS</b>							
1. Saldos sin Retención	0	0	1.098.052	336.947	629.864	<b>2.064.863</b>	<b>2.064.863</b>
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0
sept-21	0	0	0	0	0	0	0
oct-21	0	0	0	0	0	0	0
nov-21	0	0	0	0	0	0	0
<b>dic-21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ene-22	0	0	0	0	0	0	0
feb-22	0	0	1.098.052	336.947	629.864	<b>2.064.863</b>	<b>2.064.863</b>
mar-22	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. Total cuenta 5.21.32.20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.098.052</b>	<b>336.947</b>	<b>629.864</b>	<b>2.064.863</b>	<b>2.064.863</b>
(1+2)	0	0	0	0	0	0	0

Moneda Nacional

Moneda Extranjera

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

#### **26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene ingresos anticipados por operaciones de Seguros.

<b>Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicación del Concepto</b>
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	0	
Ingresos anticipados 1	0	
Ingresos anticipados 2	0	
Ingresos anticipados n	0	
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	

**Nota 27. PROVISIONES**

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión proveedores (1)	549.744	8.808.040	0	-8.580.496	0	0	777.288
TOTAL	<b>549.744</b>	<b>8.808.040</b>	<b>0</b>	<b>-8.580.496</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>777.288</b>

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión proveedores	0	777.288	777.288
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>777.288</b>	<b>777.288</b>

(1) Corresponde a la provisión realizada por gastos a ser incurridos con proveedores.

**Nota 28. OTROS PASIVOS****28.1 IMPUESTOS POR PAGAR****28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

El detalle al 31 de diciembre de 2023 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
IVA por Pagar	1.150.838
Impuesto renta (1)	687.239
Impuesto de terceros	56.451
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.894.528</b>

(1) En caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados

**28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)****28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)****28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	25.984	1.435.807	1.461.791
Otros	11.194	113.160	124.354
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>37.178</b>	<b>1.548.967</b>	<b>1.586.145</b>
<b>Pasivos corrientes (corto plazo)</b>	<b>37.178</b>	<b>1.548.967</b>	<b>1.586.145</b>
<b>Pasivos no corrientes (largo plazo)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL**

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otras	638.215
Remuneraciones por pagar	6.365
Deudas Previsionales	237.662
Otras	386.915
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>1.269.157</b>

**28.5 INGRESOS ANTICIPADOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos

**28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2023, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	M\$	Explicación del Concepto
Proveedores	3.578.310	Proveedores de Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Depósitos en tránsito	30.817	Valores recibidos distintos de prima por aplicar
IFRS 16 - Arriendos x Pagar	120.356	Arriendos x Pagar estimados conforme a IFRS 16
Otras cuentas por pagar	11.407	Otros Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>3.740.890</b>	

## **Nota 29. PATRIMONIO**

### **29.1 CAPITAL PAGADO**

El capital autorizado es de M\$ 23.150.603, equivalente a 4.993.658.970 acciones, el cual se encuentra suscrito y pagado. Al 31 de diciembre de 2023 la suma de M\$ 23.150.603, compuesto por 4.993.658.970 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal y con equivalentes derechos a voto.

#### **Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital**

El objetivo permanente de la Compañía en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital, ha sido la administración eficiente de su capital de trabajo, disponiendo de flujos de caja significativos y suficientes para el cumplimiento de sus obligaciones. Los principales usos de fondos de la Compañía están relacionados con los gastos operacionales relacionados con el pago de remuneraciones al personal, el pago de dividendos y el cumplimiento de las obligaciones por las primas de seguros. La Compañía financia estos requerimientos con flujos de caja generados por sus operaciones.

La Compañía considera que estas fuentes de fondos han sido suficientes para financiar los requerimientos de capital contemplados, así como los pagos de sus obligaciones. Debido a la naturaleza del negocio, la Compañía dispone de flujos de caja significativos provenientes de los deudores por primas y por la negociación que realiza con sus inversiones financieras, que se espera tengan un comportamiento similar al de años anteriores.

En el aspecto normativo respecto al capital, la Compañía debe mantener un Patrimonio Neto mínimo de 90.000 unidades de fomento a menos que su Patrimonio de Riesgo sea mayor. En este caso el capital deberá ser a lo menos igual al Patrimonio de Riesgo.

### **29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

Al cierre de los presentes estados financieros, se ha provisionado un 30% de la utilidad neta, como provisión de dividendo mínimo del ejercicio actual equivalente a M\$ 790.586.

<b>Resultado Acumulado</b>	<b>2022</b>	<b>Ajustes</b>	<b>Movimiento Año</b>	<b>2023</b>
Saldo Inicial	4.069.029	3.269.945	0	7.338.974
Resultado del año	3.269.945	-3.269.945	2.635.285	2.635.285
Provisión dividendos	-980.984	0	190.398	-790.586
Pago dividendos	0	0	-7.338.974	-7.338.974
<b>Saldo Final</b>	<b>6.357.990</b>	<b>0</b>	<b>-4.513.291</b>	<b>1.844.699</b>

En Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el día 20 de abril de 2023, se aprobó, entre otras materias, el reparto de un dividendo total de \$1,4696587162.- por acción, el cual se pagó el día 11 de mayo de 2023, lo que equivale a un total de \$7.338.974.431.-

### **29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

Las otras reservas patrimoniales por M\$26.799 corresponden a un sobreprecio en venta de acciones y otros originados en años anteriores.

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
				M\$	M\$	M\$						
<b>1.- Reaseguradores</b>												
R <sub>1</sub>												
R <sub>2</sub>												
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>												
Hannover Rück Se	NRE0003201700	NR	Alemania	857.439	365.021	1.222.460	Standard & A.M.Best		AA - (Very Strong)	A+ (Superior)	31-07-2023	01-02-2023
General Reinsurance Ag	NRE0032017000	NR	Alemania	1.159.638	0	1.159.638	Fitch Rating Standard & P		AA+	AA+	06-12-2023	28-09-2023
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				2.017.077	365.021	2.382.098						
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>												
CRN <sub>1</sub>												
R <sub>1,1</sub>												
R <sub>1,2</sub>												
CRN <sub>2</sub>												
R <sub>2,1</sub>												
R <sub>2,2</sub>												
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				0	0	0						
Hannover Rück Se	NRE0003201700	NR	Alemania	-219.351	0	-219.351	Standard & A.M.Best		AA - (Very Strong)	A+ (Superior)	31-07-2023	01-02-2023
R <sub>1,2</sub>												
CRE <sub>2</sub>												
R <sub>2,1</sub>												
R <sub>2,2</sub>												
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				-219.351	0	-219.351						
Total Reaseguro Nacional				0	0	0						
Total Reaseguro Extranjero				1.797.726	365.021	2.162.747						
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				1.797.726	365.021	2.162.747						

**Note 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS**

Al 31 de diciembre de 2023, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTO</b>	<b>DIRECTO M\$</b>	<b>CEDIDO M\$</b>	<b>ACEPTADO M\$</b>	<b>TOTAL M\$</b>
RESERVA RIESGO EN CURSO	1.994.302	-10.044	0	1.984.258
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	193.080	50.490	0	243.570
OTRAS RESERVAS TECNICAS	-709.336	0	0	-709.336
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS</b>	<b>1.478.046</b>	<b>40.446</b>	<b>0</b>	<b>1.518.492</b>

**Nota 32. COSTO DE SINIESTROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2023, el costo de siniestros de la Compañía se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>49.275.417</b>
Siniestros pagados directos (+)	74.204.656
Siniestros por pagar directos (+)	9.877.908
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	(34.807.147)
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>1.213.284</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	8.912.063
Siniestros por pagar cedidos (+)	494.902
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	(8.193.681)
<b>Siniestros Aceptados</b>	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>48.062.133</b>

### **Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de los costos de administración al 31 de diciembre de 2023, se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Concepto</b>	<b>Total M\$</b>
Remuneraciones	8.221.016
Gastos asociados al canal de distribución	284.538
Otros	5.441.451
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>13.947.005</b>

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los otros costos de administración, se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Otros Gastos de Administración</b>	<b>M\$</b>
Depreciaciones y Amortizaciones	1.132.062 +
Gastos de Servicios, licencias e Insumos Informáticos	1.834.794 +
Gastos arriendos de oficinas y mantención de Inmuebles	391.767 +
Servicios Externos Apoyo Administración	372.570 +
Publicidad e Imagen Corporativa	821.435 +
Asesorías Externas	379.926 +
Patente Comercial	158.506 +
Otros Gastos De La Operación	350.391 +
	5.441.451

#### **Honorarios pagados a Auditores Externos**

Los honorarios por servicios de auditoría y otros servicios distintos de auditoría pagados por Vida Cámara durante el ejercicio 2023, prestados por la firma auditora se presentan a continuación:

Empresa Auditora:	
Deloitte Auditores Y Consultores Ltda.	RUT: 80.276.200-3
	<b>2023</b>
Servicios de auditoría	M\$ 41.522
Otros servicios	M\$ 0
Total	M\$ 41.522

Los servicios de auditoría y otros servicios distintos son monitoreados y aprobados por el Comité de Auditoría.

#### **Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle del deterioro de seguros se presenta a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Primas por cobrar a asegurados	-1.216.881
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de Coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por Reaseguro no Proporcional	0
Participación de Reaseguro en RT	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>-1.216.881</b>

### Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2023, el resultado de inversiones se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado M\$	Inversiones a valor razonable M\$	Total M\$
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>0</b>	<b>181.689</b>	<b>181.689</b>
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	181.689	181.689
Resultado en venta instrumentos financieros	0	181.689	181.689
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>1.901.184</b>	<b>1.901.184</b>
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	1.901.184	1.901.184
Ajuste a mercado de la cartera	0	1.901.184	1.901.184
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>0</b>	<b>1.447.400</b>	<b>1.447.400</b>
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	1.613.418	1.613.418
Intereses	0	1.613.418	1.613.418
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	-55.777	-55.777
Depreciación de propiedades de uso propio	0	-46.932	-46.932
Depreciación de propiedades de inversión	0	-8.845	-8.845
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	-110.241	-110.241
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-110.241	-110.241
Otros	0	0	0
<b>Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>3.530.273</b>	<b>3.530.273</b>

**Cuadro resumen**

<b>Concepto</b>	<b>Monto Inversiones M\$</b>	<b>Resultado de Inversiones M\$</b>
1. Inversiones Nacionales	34.472.755	3.189.753
1.1. Renta Fija	34.472.755	3.245.530
1.1.1 Estatales	1.980.367	108.087
1.1.2 Bancarios	28.167.755	2.662.483
1.1.3 Corporativo	4.324.633	474.960
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2. Renta Variable	0	0
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de Inversión	0	0
1.2.3 Fondos Mutuos	0	0
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
1.3. Bienes Raíces	0	-55.777
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	-46.932
1.3.2 Propiedad de inversión	0	-8.845
1.3.2.1 Bienes raíces en Leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	-8.845
2. Inversiones en el Extranjero	0	0
2.1. Renta Fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	0	0
2.4. Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras Inversiones (Ef.Eq.:Caja Banco y CFM)*	4.388.135	340.520
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>38.860.890</b>	<b>3.530.273</b>

**Nota:** Montos Netos de Provisiones o Deterioro y gastos de gestión

\*Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantiene en otras inversiones los conceptos de caja, bancos y cuotas de fondos mutuos utilizados como efectivo equivalente.

### **Nota 36. OTROS INGRESOS**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los otros ingresos se resumen en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>
Servicio de Recaudación y Cobranza	0
Intereses Cuenta Corriente Mercantil	0
Asesorías en Seguros Previsionales	28.770
Indemnizaciones de seguros	0
Venta Activo Fijo	0
Regularizaciones años anteriores	19.788
Multas Contratos	0
Otros	0
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>48.558</b>

### **Nota 37. OTROS EGRESOS**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los otros egresos se resume en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>
Gastos Bancarios	3.725
Intereses por préstamos	0
Deterioro Goodwill y otros activos	0
Pérdida venta activo fijo	0
Otros Egresos	21
Intereses por IFRS-16	9.033
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>12.779</b>

**Nota 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las diferencias de cambio se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>74</b>	<b>0</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	74	0
<b>PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>112</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	112
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

## Nota 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El detalle del resultado por unidades reajustables al 31 de diciembre de 2023, se resume en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>CARGOS</b>	<b>ABONOS</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>2.773.950</b>
Activos financieros a valor razonable	0	2.295.505
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	75.591
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	55.510
Otros activos	0	347.344
<b>PASIVOS</b>	<b>1.898.377</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	11.697	0
Reservas técnicas	1.704.538	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	381.606	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	380.354	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	872.486	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	37.731	0
Otras Reservas Técnicas	32.361	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	182.120	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	22	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>0</b>	<b>875.573</b>

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

## Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2023, se presenta en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
<b>Gastos por impuesta a la renta:</b>	<b>-683.908</b>
Impuesto año corriente	-683.908
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	<b>98.923</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	98.923
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
<b>Subtotales</b>	<b>-584.985</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>-584.985</b>

(1) Ajuste gasto tributario ejercicio anterior

### 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	-869.473
Diferencias permanentes	-10,98%	353.726
Agregados o deducciones	2,15%	-69.238
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros	0,00%	0
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>18,17%</b>	<b>-584.985</b>

**Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Al 31 de diciembre de 2023, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

**Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta las siguientes contingencias y/o compromisos:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M\$				
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios	SII		0	0		0	Reclamo tributario deducido ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero solicitando devolución de IVA correspondiente al año tributario 2013
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo Indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	

**Nota 42.2 SANCIONES**

| Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta sanciones:

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCIÓN	MONTO DE LA SANCIÓN M\$	RESUMEN DE LA INFRACCIÓN

**Nota 43. HECHOS POSTERIORES**

APROBACIÓN DE EE.FF. La publicación y envío a la CMF de estos estados financieros ha sido autorizado por el Directorio en sesión celebrada el día 28 de febrero de 2024.

Entre el 01 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente los presentes estados financieros.

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	US\$ M\$	€ M\$	Moneda Extranjera N M\$	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>				
Instrumentos de Renta Fija	0	0	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas:</b>	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
<b>Participación del Reaseguro en la Reserva:</b>	0	0	0	0
<b>Deudores por siniestros:</b>	0	0	0	0
<b>Otros deudores:</b>	0	0	0	0
<b>Otros activos:</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PASIVOS:	US\$ M\$	€ M\$	Otras Monedas M\$	Consolidado M\$
<b>Reservas</b>				
Reserva de Primas	0	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0	0
<b>Primas por pagar:</b>	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
<b>Deudas con inst. Financieras</b>	0	0	0	0
<b>Otros pasivos:</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

POSICIÓN NETA	0	0	0	0
---------------	---	---	---	---

POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	-	-	-	-
----------------------------------	---	---	---	---

TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	877,12		
--	--------	--	--

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	US\$			€			CONSOLIDADO M\$		
	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$
PRIMAS	0	-2.735.466	-2.735.466	0	0	0	0	-2.735.466	-2.735.466
SINIESTROS	2.955.281	0	2.955.281	0	0	0	2.955.281	0	2.955.281
OTROS	63.619	0	63.619	0	0	0	63.619	0	63.619
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>3.018.900</b>	<b>-2.735.466</b>	<b>283.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.018.900</b>	<b>-2.735.466</b>	<b>283.434</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	US\$ M\$	€ M\$	Sol Peruano M\$	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	-2.789.417	0	0	-2.789.417
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0	0
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>-2.789.417</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.789.417</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	63.573	0	0	63.573
COSTOS DE SINIESTROS	2.955.281	0	0	2.955.281
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>3.018.853</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.018.853</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-.66	0	0	-.66
DIFERENCIAS DE CAMBIO	.38	0	0	.38
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>229.408</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229.408</b>

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>				
Instrumentos de Renta Fija	34.052.185	0	0	34.052.185
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas:</b>				
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	1.344.602	0	0	1.344.602
Coaseguradores	0	0	0	0
<b>Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica</b>	<b>644.482</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>644.482</b>
<b>Deudores por siniestros:</b>				
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	99.515	0	0	99.515
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>36.140.784</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36.140.784</b>

PASIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Reservas</b>				
Reserva de Primas	10.358.945	0	0	10.358.945
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	9.486.918	0	0	9.486.918
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar:</b>				
Asegurados:	1.043.525	0	0	1.043.525
Reaseguradores	1.502.016	0	0	1.502.016
Coaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos:	99.386	0	0	99.386
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>22.490.791</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.490.791</b>
<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>13.649.993</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.649.993</b>
<b>POSICIÓN NETA (UNIDAD)</b>	<b>371.03</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN</b>	<b>36.789,36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

	UF			Unidad de Seguro Reajustable			CONSOLIDADO M\$		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UF	UNIDAD SEGURO REAJUSTABLE	IPC M\$	Consolidado M\$
	M\$	M\$		
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	523.578	0	0	523.578
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-1.518.492	0	0	-1.518.492
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>-994.914</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-994.914</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	23.275.096	0	0	23.275.096
COSTO DE ADMINISTRACION	-98.027	0	0	-98.027
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>23.177.069</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.177.069</b>
<b>PRODUCTO DE INVERSIONES</b>	<b>3.342.542</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.342.542</b>
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	129	0	0	129
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	547.699	0	327.874	875.573
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>26.072.524</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26.072.524</b>

#### **Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)**

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:**

**46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA**

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

**1) INFORMACIÓN GENERAL**

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.027.488	0	86.487	889.846.765	0	477.951.031	274.106	0	67.603	0	0	0
SALUD	84.748.889	0	461.566	34.070.521.431	0	15.402.751.820	14.931.986	0	116.799	0	0	0
ADICIONALES	2.354.750	0	235.560	8.346.268.971	0	1.085.675.677	1.392.470	0	184.383	0	0	0
SUB-TOTAL	88.131.127	0	783.613	43.306.637.167	0	16.966.378.528	16.598.562	0	368.785	0	0	0
SIN RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)				6.474.300.414	0	405.847.736	3.594.210	0	266.336	6.470.706.204	0	405.581.400
CON RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)				0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEL DL 3.500							0	0	0	0	0	0
- SEG. AFP							44.082	0	0	0	0	0
- INV. Y SOBR.							0	0	0	0	0	0
-R.V.							0	0	0	0	0	0
SUB-TOTAL							44.082	0	0	0	0	0

**2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS**

ACCIDENTES SALUD ADICIONALES	COSTO DE SINIESTROS ÚLTIMOS 3 AÑOS								
	ANO I			ANO I-1			ANO I-2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	401.964	0	58.917	286.460	0	14.437	253.809	0	446
SALUD	70.157.946	0	701.502	59.915.541	0	638.555	64.484.843	0	351.045
ADICIONALES	2.485.073	0	311.885	1.931.442	0	365.694	1.207.306	0	173.827
TOTAL	73.044.983	0	1.072.304	62.133.443	0	1.018.686	65.945.958	0	525.318

**3) RESUMEN**

**A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES**

	MARGEN DE SOLVENCIA								TOTAL	
	EN FUNCIÓN DE LAS PRIMAS				EN FUNCIÓN DE LOS SINIESTROS					
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)		
			CIA.	SVS				CIA.	SVS	
ACCIDENTES		1.027.488	85.34%		136.656		314.078	85.34%	50.724	
SALUD	14%	84.748.889	99.00%		11.746.196	17%	64.852.777	99.00%	10.914.722	
ADICIONALES		2.354.750	87.45%		313.182		1.874.607	87.45%	302.749	
TOTAL									12.196.034	

**B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS**

	MARGEN DE SOLVENCIA				TOTAL
	CAPITAL EN RIESGO	FACTOR	COEF. R. (%)	CIA.	
		(%)			
	6.470.706.204	0.05%	93.73%	50%	3.032.496

**C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS**

PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	MARGEN DE SOLVENCIA			TOTAL (Columna ant. /20)	
		RESERVA DE SEGUROS				
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES		
36.232.982	-	206.503	14.815.186	1.208.088	16.229.777	
					3.327.874	
					16.675.331	
					833.767	

**MARGEN DE SOLVENCIA**

(A + B + C) 16.062.297

## 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

## **1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO**

## 2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

### 3) RESUMEN

**Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE**

Conceptos	M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f

**47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS**

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**a) Alternativa N° 1**

	SEGUROS NO REVOCABLES 1	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE 2	OTROS RAMOS 3	TOTAL 4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

**b) Alternativa N° 2**

	SEGUROS NO REVOCABLES 1	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE 2	OTROS RAMOS 3	DESCUENTO COLUMNAS "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D. 4	TOTAL 5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				(*1)	
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				(*2)	
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

**47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS**

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de nat. libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Min (c,d)	g = d - f
TOTAL							

**47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES**

| La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA	PRIMA DIRECTA NO	CRÉDITO ASEGURADOS		CREDITO ASEGURADO NO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA			VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8)
					TOTAL			

**Nota 48. SOLVENCIA****48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.	38.799.499
Reservas Técnicas	22.737.202
Patrimonio de Riesgo.	16.062.297
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.	46.077.930
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>	<b>7.278.431</b>
 <b>Patrimonio Neto</b>	 21.672.607
Patrimonio Contable	25.022.101
Activo no efectivo (-)	3.349.494
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	
Total	1,64
Financiero	0,59

## **Nota 48. SOLVENCIA**

## 48.2 Obligación de Invertir

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>	<b>44.082</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.31.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	44.082
5.24.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	44.082
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0

<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>	<b>19.557.650</b>
Reserva de Riesgo en Curso	10.218.726
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	10.358.945
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-140.219
Reserva Matemática	0
5.21.31.30 Reserva Matemática	0
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0
Reserva de Rentas Privadas	0
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros	9.338.924
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	9.833.826
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-494.902
Reserva Catastrófica de Terremoto	0
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0

<b>Total Reservas Adicionales</b>	<b>1.070.607</b>
Reserva de Insuficiencia de Primas	1.070.607
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	1.144.316
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-73.709
Otras Reservas Técnicas	0
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0

<b>Primas por Pagar</b>	<b>5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro</b>	<b>5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro</b>	<b>2.064.863</b>
-------------------------	---	---	------------------

**TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS** 22 737 203

<b>Patrimonio de Riesgo</b>		16.062.297
Margen de Solvencia		16.062.297
Patrimonio de Endeudamiento		12.786.950
((PE+PI)/5) Clas. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Clas. Seg. Vida	1.776.208	
(Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas)	12.786.950	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 Si es Reaseguradora)		3.311.042

**TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)** 38.799.499

#### **Primas por Paqar (Sólo Seguros Generales)**

1.1 Deudores por Reaseguro		0	0
1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores		0	
1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro		0	
1.1.3 Otras		0	
1.2 PCNG - DCNG			0
Prima Cedida No Ganada (PCNG)		0	
Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)		0	
1.3 RRC P.P.			0
1.4 RS PP			0

#### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los activos no efectivos que posee la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Programas Computacionales	5.15.12.00	3.712.556	31-12-2015	1.065.038	918.693	32
<b>Otros *</b>						
Anticipo de gastos	5.15.34.00	176.350	30-09-2019	176.350	0	0
Gastos Diferidos	5.15.34.00	238.552	30-09-2018	39.759	79.517	6 **
Anticipo proyectos informáticos	5.15.34.00	1.957.800	31-07-2015	1.957.800	0	0
Impuestos por recuperar	5.15.21.00	110.547	31-10-2013	110.547	0	0
				<b>3.349.494</b>		

(\*) Si el monto de este ítem representa más de un 5% del total de otros activos, se deberá detallar su composición, indicando las partidas que lo componen y sus respectivos saldos.

**48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES**

Los activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y los activos representativos de patrimonio libre, se presentan en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Saldo ESF	INV.NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	1.980.367	0	1.980.367	452.537
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
3) Bonos y pagarés bancarios	28.167.755	123.845	28.043.910	3.157.446
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	4.324.633	0	4.324.633	988.229
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	3.844.554	0	3.844.554	878.526
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero.	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes Raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	5.998.142	0	5.998.142	1.370.646
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados, no vencido	1.344.602	0	1.344.602	307.257
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
29) Derivados	0	0	0	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30.1) AFR	0	0	0	0
30.2) Fondos de inversión privados nacionales	0	0	0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros	0	0	0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
31) Bancos	541.722	0	541.722	123.790
32) Caja	1.859	1.859	0	0
33) Muebles y equipo para su propio uso	686.185	686.185	0	0
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
35) Otros activos representativos de RT y PR	0	0	0	0
<b>Activos representativos</b>	<b>46.889.819</b>	<b>811.889</b>	<b>46.077.930</b>	<b>7.278.431</b>

## 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

## 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

## Cuentas por cobrar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS M\$
94139000-5	INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	Asesorías previsionales	1	-	CLP	2.902
81458500-K	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	26.383
					Total	29.285

## Cuentas por pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS M\$
99003000-6	Directivos y personal clave	Remuneraciones y otros por pagar	12	-	CLP	604.099
94139000-5	INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	Provisión 30% dividendos	1	-	CLP	790.586
81458500-K	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	27.607
					Total	1.422.292

#### 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Durante el presente ejercicio, las siguientes son las transacciones con partes relacionadas con la Compañía:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	TIPO DE GARANTÍA	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida) M\$
AFP Habitat	98000100-8	Chile	Accionista Común	Pago de Siniestros	CLP	-	628.086	-628.086 P
AFP Habitat	98000100-8	Chile	Accionista Común	Devolución Prima Directa SIS	CLP	-	6.817.396	-6.817.396 P
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	prestación de Servicios	CLP	-	28.770	28.770 A
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	* Emisor de Bono	CLP	-	0	100.588 A
C.C.A.F. DE LOS ANDES	81826800-9	Chile	Indirecta	* Emisor de Bono	CLP	-	0	105.250 A
Isapre Consalud S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	2.712.145	-2.712.145 P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Gastos Comunes	CLP	-	780	-780 P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas	CLP	-	8.872	-8.872 P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Cuotas CAR	CLP	-	9.553	-9.553 P
Red Salud (CMD)	96942400-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	839.893	-839.893 P
Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	76008701-7	Chile	Controlador Común	Comisiones	CLP	-	129.800	-129.800 P
Inmobiliaria ILC SPA	762996621-2	Chile	Indirecta	Arriendo de oficinas	CLP	-	5.018	-5.018 P
CORPORACIÓN ESCUELA TECNOLOGICA DE LA CONSTRUCCIÓN	65080206-3	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	9.969	9.969 A
CORPORACION DE BIENESTAR Y SALUD	65091028-1	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	921.523	921.523 A
CORPORACION CIMENTOS	65109007-5	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.093	2.093 A
COPR.DC.PE. DE LA CONSTRUCCION	70200800-K	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	149.586	149.586 A
CORPORACION EDUCACIONAL DE LA CONSTRUCCION	70912300-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.560	1.560 A
CORPORACION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	71630200-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	14.796	14.796 A
COPR DE INVESTIGACION DE ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA SEGURIDA	71800700-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	8.936	8.936 A
CORPORACION DE SALUD LABORAL CCHC	72489000-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	59	59 A
DIAGNOLAB SOCIEDAD ANONIMA	76014394-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	777	777 A
EMPRESAS RED SALUD S.A.	76020458-7	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	170.275	170.275 A
INVERSIONES EN SALUD MILLACURA S.A.	76025069-4	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	8.315	8.315 A
HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD MAYOR PREST. MEDICAS SPA	76046416-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.095	1.095 A
INMOBILIARIA E INVERSIONES CLINICAS RANCAGUA S.A.	76086007-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.592	2.592 A
ARAUCO SALUD LTDA	76110809-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	18.195	18.195 A
SERVICIOS MEDICOS BICENTENARIO SPA	76124062-5	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	158.900	158.900 A
INVERSALUD TEMUCO S.A.	76137682-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	447	447 A
ONCO COMERCIAL S.P.A.	76207967-4	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	19.718	19.718 A
TI-RED S.P.A.	76411758-1	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	41.232	41.232 A
VOZ CAMARA SPA	76680165-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	13.343	13.343 A
CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS INTEGRAL S.A	76906480-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	36.260	36.260 A
LOS ANDES TARJETAS DE PRE-PAGO S.A.	76965744-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	16.740	16.740 A
SERVICIOS COMPARTIDOS RED SALUD SPA	77257563-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	61.679	61.679 A
ORGANISMO TECNICO DE CAPACITACION RED SALUD SPA	77626636-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.585	2.585 A
CLINICA RED SALUD PROVIDENCIA	78040520-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	282.780	282.780 A
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA SPA	78053560-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	218.614	218.614 A
CLINICA DE SALUD INTEGRAL S.A.	78918290-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	90.667	90.667 A
SOCIEDAD DE SERVICIOS LA CONSTRUCCION SPA	81177200-3	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	56.984	56.984 A
CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION	81458500-K	Chile	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	CLP	-	249.727	249.727 A
C.C.A.F. DE LOS ANDES	81826800-9	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.863.938	2.863.938 A
INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	CLP	-	28.615	28.615 A
CLINICA MAGALLANES SPA	96567920-0	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	79.134	79.134 A
COMPANIA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.	96571890-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	52.512	52.512 A
INMOBILIARIA INVERSALUD SPA	96774580-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	89.023	89.023 A
ISAPRE CONSALUD S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	4.445.186	4.445.186 A
CLINICA BICENTENARIO SPA	96885930-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	574.555	574.555 A
CENTRO DE DIAGNOSTICO CLINICA TABANCURA S.A.	96923250-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	368	368 A
RED SALUD	96942400-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	655.685	655.685 A
ADMINISTRADORA DE INVERSIONES LA CONSTRUCCION	96995840-6	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	8.865	8.865 A
COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.	99003000-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	316.032	316.032 A
<b>Totales</b>							<b>22.853.673</b>	<b>756.425</b>

\*Transacciones de años anteriores

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE.

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS M\$	DIETA DE DIRECTORIO M\$	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES M\$	PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES M\$	OTROS M\$
Directores	0	168.497	0	0	0
Gerentes	1.729.057	0	0	602.217	0
Consejeros	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>1.729.057</b>	<b>168.497</b>	<b>0</b>	<b>602.217</b>	<b>0</b>

NOMBRE COMPAÑÍA

**COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	102	109	110	202	208	209	210	309	312	420
6.31.10.00	<b>Margen de Contribución</b>	12.725.612	481.327	227.067	12.939	497.725	413.071	9.430.474	877.078	5.674	-27.170	807.427
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.00	<b>Prima Retenida</b>	70.498.777	287.581	982.311	7.981	4.735.583	1.284.878	83.116.458	1.759.464	4.405	0	-21.679.884
6.31.11.10	Prima Directa	72.296.503	287.581	982.311	8.556	5.162.277	1.461.870	83.574.209	1.903.945	8.220	0	-21.092.466
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	-1.797.726	0	0	-575	-426.694	-176.992	-457.751	-144.481	-3.815	0	-587.418
6.31.12.00	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	-1.518.492	185.855	42.558	5.246	147.311	-54.627	-1.846.323	1.347	141	0	0
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-1.984.258	185.855	211.069	258	94.723	-38.041	-2.439.610	1.347	141	0	0
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-243.570	0	-168.511	4.988	52.588	-16.586	-116.049	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	709.336	0	0	0	0	0	709.336	0	0	0	0
6.31.13.00	<b>Costo de Siniestros</b>	-48.062.133	24.736	-377.965	-288	-3.784.414	-719.473	-64.762.842	-859.293	354	-27.170	22.444.222
6.31.13.10	Siniestros Directos	-49.275.417	24.736	-378.118	-305	-4.009.040	-752.119	-65.415.893	-913.317	495	-54.043	22.222.187
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.213.284	0	153	17	224.626	32.646	653.051	54.024	-141	26.873	222.035
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	<b>Costo de Rentas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	<b>Resultado de Intermediación</b>	-6.610.638	-16.845	-419.079	0	-434.649	-71.088	-5.710.200	-2.638	772	0	43.089
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-2.247.292	0	-52.928	0	-64.361	0	-2.130.003	0	0	0	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores	-4.411.264	-16.845	-366.151	0	-370.288	-71.088	-3.583.377	-3.515	0	0	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	47.918	0	0	0	0	0	3.180	877	772	0	43.089
6.31.16.00	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	-365.021	0	-757	0	-57.461	0	-302.157	-4.646	0	0	0
6.31.17.00	<b>Gastos Médicos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	<b>Deterioro de Seguros</b>	-1.216.881	0	-1	0	-108.645	-26.619	-1.064.462	-17.156	2	0	0

6.31.20.00	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	-13.947.005	-3.523	-129.549	800	-60.958	-17.821	-13.581.775	-23.232	-101	0	-130.846
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.00	<b>Costo de Administración Directo</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	-13.947.005	-3.523	-129.549	800	-60.958	-17.821	-13.581.775	-23.232	-101	0	-130.846
6.31.22.10	Remuneración	-8.221.016	293	-500	9	5.257	1.489	-8.134.405	1.939	8	0	-95.106
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-284.538	-876	-2.993	-26	-15.728	-4.454	-254.635	-5.801	-25	0	0
6.31.22.30	Otros	-5.441.451	-2.940	-126.056	817	-50.487	-14.856	-5.192.735	-19.370	-84	0	-35.740

**NOMBRE COMPAÑÍA**

**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.**

## 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

**CODIGOS NUEVOS**      **NOMBRE CUENTA**      **Ramo 999**      **102**      **109**      **110**      **202**      **208**      **209**      **210**      **309**      **312**      **420**

### **6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA**

6.20.10.00	<b>PRIMA RETENIDA NETA</b>	70.498.777	287.581	982.311	7.981	4.735.583	1.284.878	83.116.458	1.759.464	4.405	0	-21.679.88
6.20.11.00	Prima Directa	72.296.503	287.581	982.311	8.556	5.162.277	1.461.870	83.574.209	1.903.945	8.220	0	-21.092.46
6.20.11.10	Prima Directa Total	64.429.084	287.581	982.311	8.556	5.162.277	1.461.870	83.574.209	1.903.945	8.220	0	-28.959.88
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.867.41
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	-1.797.726	0	0	-575	-426.694	-176.992	-457.751	-144.481	-3.815	0	-587.41

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	1.984.258	-185.855	-211.069	-258	-94.723	38.041	2.439.610	-1.347	-141	0
6.20.21.00	Prima Directa	1.994.301	-185.855	-211.069	-280	-99.370	41.322	2.444.877	4.933	-257	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	-10.043	0	0	22	4.647	-3.281	-5.267	-6.280	116	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	10.218.726	155.469	279.107	640	665.529	138.998	8.807.932	170.708	343	0

## NOMBRE COMPAÑÍA

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

## 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	102	109	110	202	208	209	210	309	312	420
6.35.01.00	<b>Costo de Siniestros</b>	48.062.133	-24.736	377.965	288	3.784.414	719.473	64.762.842	859.293	-354	27.170	-22.444.222
6.35.01.10	Siniestros Pagados	65.292.595	12.849	362.164	0	3.112.143	759.351	63.734.680	652.640	-88	22.651	-3.363.795
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	-17.230.462	-37.585	15.801	288	672.271	-39.878	1.028.162	206.653	-266	4.519	-19.080.427
6.35.01.00	<b>Siniestros por Pagar Bruto</b>	9.720.652	150.525	277.510	1.774	2.586.511	410.992	5.352.115	887.162	944	9.037	44.082
6.35.00.00	<b>Costo de Siniestros</b>	48.062.133	-24.736	377.965	288	3.784.414	719.473	64.762.842	859.293	-354	27.170	-22.444.222
6.35.10.00	<b>Siniestros Pagados</b>	65.292.595	12.849	362.164	0	3.112.143	759.351	63.734.680	652.640	-88	22.651	-3.363.795
6.35.11.00	Directo	74.204.658	12.849	362.164	0	3.879.579	777.928	64.371.748	790.038	0	45.007	3.965.345
6.35.11.10	Siniestros del Plan	74.204.658	12.849	362.164	0	3.879.579	777.928	64.371.748	790.038	0	45.007	3.965.345
6.35.11.20	Rescatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	-8.912.063	0	0	0	-767.436	-18.577	-637.068	-137.398	-88	-22.356	-7.329.140
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-8.912.063	0	0	0	-767.436	-18.577	-637.068	-137.398	-88	-22.356	-7.329.140
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	<b>Siniestros por Pagar</b>	9.383.006	150.525	277.510	1.774	2.400.504	392.597	5.352.115	758.436	944	4.519	44.082
6.35.21.00	Liquidados	989.875	0	676	0	46.789	0	895.621	46.789	0	0	0
6.35.21.10	Directos	989.875	0	676	0	46.789	0	895.621	46.789	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	2.268.988	52.977	0	0	1.536.323	128.762	150	502.175	0	4.519	44.082
6.35.22.10	Directos	2.569.845	52.977	0	0	1.685.541	147.157	150	630.901	0	9.037	44.082
6.35.22.20	Cedidos	-300.857	0	0	0	-149.218	-18.395	0	-128.726	0	-4.518	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros detectados y no reportados	729.508	0	0	0	662.656	0	0	66.852	0	0	0
6.35.22.51	Directos	766.297	0	0	0	699.445	0	0	66.852	0	0	0
6.35.22.52	Cedidos	-36.789	0	0	0	-36.789	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	5.394.635	97.548	276.834	1.774	154.736	263.835	4.456.344	142.620	944	0	0
6.35.30.00	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	-26.613.468	-188.110	-261.709	-1.486	-1.728.233	-432.475	-4.323.953	-551.783	-1.210	0	-19.124.509

**NOMBRE COMPAÑÍA**

**COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.**

## **6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS**

**NOMBRE COMPAÑÍA**

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

## 6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	102	109	110	202	208	209	210	309	312	420
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

#### **6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA**

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	1.984.258	-185.855	-211.069	-258	-94.723	38.041	2.439.610	-1.347	-141	0	0
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	-8.234.468	-341.324	-490.176	-898	-760.252	-100.957	-6.368.322	-172.055	-484	0	0
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	10.218.726	155.469	279.107	640	665.529	138.998	8.807.932	170.708	343	0	0
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	243.570	0	168.511	-4.988	-52.588	16.586	116.049	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	-827.037	0	0	-4.988	-379.716	-3.029	-439.304	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	1.070.607	0	168.511	0	327.128	19.615	555.353	0	0	0	0

**NOMBRE COMPAÑÍA**

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

## **6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES**

NOMBRE COMPAÑÍA

COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.07 CUADRO DE PRIMA

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	102	109	110	202	208	209	210	309	312	420
<b>PRIMA DE PRIMER AÑO</b>												
6.71.10.00	DIRECTA	695.460	287.581	967.749	5.531	1.810.838	310.720	18.167.486	229.801	8.220	0	-21.092.466
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	-895.847	0	0	-372	-149.677	-37.620	-99.507	-17.438	-3.815	0	-587.418
6.71.00.00	<b>NETA</b>	-200.387	287.581	967.749	5.159	1.661.161	273.100	18.067.979	212.363	4.405	0	-21.679.884
6.72.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	<b>NETA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.10.00	DIRECTA	71.601.043	0	14.562	3.025	3.351.439	1.151.150	65.406.723	1.674.144	0	0	0
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDIDA	-901.879	0	0	-203	-277.017	-139.372	-358.244	-127.043	0	0	0
6.73.00.00	<b>NETA</b>	70.699.164	0	14.562	2.822	3.074.422	1.011.778	65.048.479	1.547.101	0	0	0
6.70.00.00	<b>TOTAL PRIMA DIRECTA</b>	72.296.503	287.581	982.311	8.556	5.162.277	1.461.870	83.574.209	1.903.945	8.220	0	-21.092.466

## NOMBRE COMPAÑÍA

COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

## 6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	102	109	110	202	208	209	210	309	312	420
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

## 6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.08.01.01	Número de siniestros por Ramo	<b>3.970.081</b>	2	28.439	0	241	30	3.940.695	379	0	3	292
6.08.01.02	Número de rentas por Ramo	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03	Número de Rescates Totales por Ramo	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04	Número de Rescates Parciales por Ramo	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05	Número de Vencimientos	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de Pólizas por Ramo Contratadas en el Periodo	<b>664.876</b>	323.746	324.791	27	970	714	13.807	821	0	0	0
6.08.01.07	Total Pólizas Vigentes por Ramo	<b>671.490</b>	323.825	325.641	53	2.302	1.527	16.246	1.895	1	0	0
6.08.01.08	Número de Items por Ramo Contratados en el Periodo	<b>852.372</b>	323.746	324.791	27	66.473	25.253	83.581	28.501	0	0	0
6.08.01.09	Número de Items Vigentes Ramo.	<b>1.315.158</b>	323.825	325.641	53	179.938	109.581	252.530	123.568	22	0	0
6.08.01.10	Número de Pólizas No Vigentes por Ramo.	<b>608.329</b>	303.242	304.179	62	208	122	359	157	0	0	0
6.08.01.11	Número Asegurados en el Período por Ramo	<b>930.935</b>	323.746	324.791	27	66.474	25.254	162.141	28.502	0	0	0
6.08.01.12	Número de Asegurados por Ramo	<b>1.581.498</b>	323.825	325.646	55	179.939	109.582	518.852	123.569	30	0	0
6.08.01.13	Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14	Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02.01	Capitales Asegurados en el Período MMS	<b>15.351.655</b>	2.143.893	1.608.363	801	1.376.023	1.106.600	8.108.455	1.007.520	0	0	0
6.08.02.02	Total Capitales MMS	<b>49.477.454</b>	2.144.397	1.692.317	1.776	4.029.813	5.269.955	32.344.411	3.961.674	33.110	0	0

NOMBRE COMPAÑÍA

COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADISTICO AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS

	Total	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de Siniestros	3.970.079	28.439	3.941.345	3	292
6.08.03.02 Número de Rescates Totales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de Rescates Parciales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.04 Número de Pólizas Contratadas en el Período por Subdivisión	339.595	324.818	14.777	0	0
6.08.03.05 Total Pólizas Vigentes por Subdivisión	344.243	325.694	18.548	1	0
6.08.03.06 Número de Ítems Contratados en el Período	474.872	324.818	150.054	0	0
6.08.03.07 Número de Ítems Vigentes.	758.184	325.694	432.468	22	0
6.08.03.08 Número Pólizas No Vigentes.	304.808	304.241	567	0	0
6.08.03.09 Número Asegurados en el Período	553.433	324.818	228.615	0	0
6.08.03.10 Número de Asegurados	1.024.522	325.701	698.791	30	0
6.08.03.11 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0	0	0	0